

**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**

**PROJEKT LIGJ**

**Nr....., datë .....2022**

**PËR KOMUNIKIMET ELEKTRONIKE NË REPUBLIKËN E SHQIPËRISË<sup>1</sup>**

Në mbështetje të neneve 78, 81 pika 1, dhe 83 pika 1, të Kushtetutës, me propozimin e Këshillit të Ministrave,

**KUVENDI**

**I REPUBLIKËS SË SHQIPËRISË**

**VENDOSI:**

**KREU I**

**DISPOZITA TË PËRGJITHSHME  
(FUSHA, QËLLIMI DHE OBJEKTIVAT, PËRKUFIZIMET)**

**Neni 1**

**Objekti, fusha e zbatimit dhe qëllimi**

Objekti i këtij ligji është:

- a) përcaktimi i kuadrit rregullator për ofrimin e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, faciliteteve e shërbimeve shoqëruese të tyre dhe rregullat për disa aspekte të pajisjeve fundore.
- b) përcaktimi i kompetencave të ministrit, Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare, të autoriteteve të tjera kompetente për aq sa është e zbatueshme, si dhe të

---

<sup>1</sup> Ky ligj është përafshuar me Direktivën 2018/1972/EU të Parlamentit Europian dhe të Këshillit të datës 11 dhjetor 2018, "Mbi krijimin e Kodit Europian për Komunikimet Elektronike", EUR-Lex - 32018L1972 – EN, me Direktivën 2002/58/EC për privacinë e komunikimet elektronike dhe Rregulloren e BE-së 2015/2120 të Parlamentit Europian dhe e Këshillit e datës 25 nëntor 2015 që përcakton masat në lidhje me një akses të lirë të Internetit.

procedurat për zbatimin e harmonizuar të kuadrit rregullator për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë.

Qëllimet e këtij ligji janë:

- a) të nxisë krijimin e tregut të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike në Republikën e Shqipërisë, bazuar në shtrirjen dhe përdorimin e rrjeteve të shpejtësisë shumë të lartë, konkurrencën e qëndrueshme, ndërveprueshmërinë e shërbimeve të komunikimeve elektronike, aksesueshmërinë e tyre, sigurinë e rrjeteve dhe shërbimeve si dhe përfitimet e përdoruesit fundor.
- b) të sigurojë ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun në Republikën e Shqipërisë, me cilësi të mirë dhe të përballueshme, me mundësi zgjedhjeje për përdoruesit në konkurrencë efektive, dhe që janë të afta të plotësojnë nevojat e përdoruesve fundorë, përfshirë ata me aftësi ndryshe, duke përcaktuar të drejtat e nevojshme të përdoruesve fundorë, në rastet kur tregu nuk përmbush në mënyrë të kënaqshme, kërkesat e aksesimit të shërbimeve në mënyrë të barabartë me të tjerët.

## **Neni 2**

### **Përjashtimi nga fusha e zbatimit**

Ky ligj nuk zbatohet për:

- a) pajisjet e komunikimeve (veçanërisht sistemet radio dhe pajisjet fundore të telekomunikacioneve), të ndërtuara dhe të përdorura ekskluzivisht për qëllime të mbrojtjes dhe sigurisë kombëtare. Megjithatë edhe në këtë rast, përdorimi i frekuencave do të kryhet sipas përcaktimeve të këtij ligji.
- b) aktivitetet e medias audiovizive dhe shërbimeve mbështetëse të tyre për transmetimet radiotelevizive, të përcaktuara në ligjin që rregullon fushën e medias audiovizive në Republikën e Shqipërisë, për sa kohë nuk është përcaktuar ndryshe në legjislacionin në fuqi.
- c) përmbajtjen e shërbimeve të ofruara nëpërmjet rrjeteve të komunikimeve elektronike që përdorin rrjetet e komunikimeve elektronike dhe shërbimet mbështetëse të tyre.

## **Neni 3**

### **Përkufizime**

Në këtë ligj termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:

1. “Rrjet i komunikimeve elektronike” janë sistemet e transmetimit, të bazuara ose jo mbi një infrastrukturë të përhershme ose mbi kapacitete administrimi të qendëruara, dhe kur është e aplikueshme, sistemet e komutimit ose rrugëzimit dhe burime të tjera, përfshirë elementet e rrjetit që nuk janë aktive, të cilat lejojnë përcjelljen e sinjaleve nëpërmjet përcjellësve, radios, mjeteve optike ose mjeteve të tjera elektromagnetike, duke përfshirë rrjetet satelitore, rrjetet fikse tokësore (me komutim të qarqeve ose me komutim të paketave, përfshirë internetin), rrjetet e lëvizshme tokësore, sistemet e kabllave elektrike, në raste kur ato përdoren për transmetimin e sinjaleve, rrjetet e përdorura për transmetimet radiotelevizive dhe rrjetet kabllore televizive, pavarësisht nga tipi i

informacionit të përcjellë.

2. "Rrjet me kapacitet shumë të lartë" nënkupton një rrjet komunikimi elektronik i cili përbëhet tërësisht nga elementë të fibrave optike, të paktën deri në pikën e shpërndarjes në vendin e shërbimit, ose një rrjet komunikimi elektronik i cili është në gjendje të ofrojë, në kushtet e zakonshme të kohës së pikut, një performancë rrjeti të ngjashme në termat e gjerësisë së disponueshme të brezit për shkarkim "downlink" dhe ngarkim "uplink", qëndrueshmërisë, parametrave të lidhura me gabimet, vonesat dhe ndryshimet e saj; Performanca e rrjetit konsiderohet e ngjashme pavarësisht nëse përvoja e përdoruesit fundor ndryshon, për shkak të karakteristikave të ndryshme të qenësishme të mjedisit me të cilin ai lidhet përfundimisht me pikën fundore të rrjetit.
3. "Komunikim" është shkëmbimi ose transmetimi i informacionit ndërmjet një numri të kufizuar përdoruesish, por që nuk përfshin transmetimin e informacionit që është pjesë e transmetimeve radio-televizive nëpërmjet rrjeteve të komunikimeve elektronike, përveç rasteve kur informacioni mund të ketë të bëjë me një pajtimtar ose përdorues të mirënjohur, i cili merr këtë informacion.
4. "Shërbim i komunikimeve elektronike" është shërbimi, normalisht përkundrejt një pagese, i përfutur nëpërmjet rrjetit të komunikimeve elektronike, i cili duke përjashtuar shërbimet që ofrojnë, ose që ushtrojnë kontroll redaksional ndaj përmbajtjes së transmetuar duke përdorur rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, përfshin llojet e mëposhtme të shërbimeve:
  - a) "shërbim aksesi në internet" është shërbimi i komunikimit elektronik i disponueshëm për publikun, që ofron akses në internet dhe në këtë mënyrë lidhje me pothuajse të gjitha pikat fundore virtuale të internetit, pavarësisht nga teknologjia e rrjetit dhe pajisjet fundore të përdorura.
  - b) "shërbim i komunikimit ndërpersonal" është një shërbim i ofruar normalisht, kundrejt një pagese, që mundëson shkëmbimin e drejtpërdrejtë ndërpersonal dhe ndërveprues të informacionit, nëpërmjet rrjeteve të komunikimeve elektronike, ndërmjet një numri të kufizuar personash, ku personat që iniciojnë ose marrin pjesë në komunikim përcaktojnë marrësin/(t) e tij; dhe nuk përfshin shërbimet që mundësojnë komunikimin ndërpersonal dhe ndërveprues thjesht si një veçori ndihmëse e vogël, e lidhur në mënyrë të brendshme me një shërbim tjetër;
  - c) shërbimet që konsistojnë tërësisht ose kryesisht në përcjelljen e sinjaleve të tilla si, shërbime transmetimi që përdoren për ofrimin e komunikimeve makinë – makinë (machine to machine) dhe për transmetime radiotelevizive.
5. "Shërbim i komunikimit ndërpersonal i bazuar në numër", nënkupton një shërbim komunikimi ndërpersonal, i cili lidhet me burimet numerike të caktuara publikisht, domethënë, një numër ose numra të planit kombëtar ose ndërkombëtar të numeracionit, ose që mundëson komunikimin me një numër ose numra të planit kombëtar ose ndërkombëtar të numeracionit;
6. "Shërbim i komunikimit ndërpersonal i pavarur nga numri" nënkupton një shërbim komunikimi ndërpersonal i cili nuk lidhet me burimet numerike të caktuara publikisht, domethënë, një numër ose numra në planin kombëtar ose ndërkombëtar të numeracionit, ose që nuk e mundëson komunikimin me një numër ose numra të planit kombëtar ose ndërkombëtar të numeracionit;

7. "Rrjet i komunikimeve publike" është një rrjet i komunikimeve elektronike, që përdoret, tërësisht ose kryesisht, për ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike, të disponueshme për publikun dhe që suporton transferimin e informacionit ndërmjet pikave fundore të rrjetit.
8. "Pika fundore e rrjetit" është pika fizike, në të cilën një përdorues fundor ka akses në rrjetin e komunikimeve publike. Në rastin e rrjeteve, që përfshijnë komutimin ose rrugëzimin, pika fundore e rrjetit identifikohet si një adresë specifike e rrjetit, e cila mund të lidhet me numrin ose emrin e një përdoruesi fundor.
9. "Facilitet", si pjesë e infrastrukturës shoqëruese të komunikimeve elektronike, përfshin ndërtesën, pjesë të një ndërtese, apo mjediset e pavarura brenda një ndërtese, ku janë instaluar pajisje të komunikimeve elektronike, si edhe elemente ndërtimore, të tilla si tubacione kabllorë, shtylla, antena etj.
10. "Facilitetet shoqëruese", janë ato shërbime shoqëruese, infrastruktura fizike dhe facilitete të tjera, ose elemente të lidhura me një rrjet të komunikimeve elektronike dhe/ose një shërbim të komunikimeve elektronike, të cilat mundësojnë dhe/ose mbështesin ofrimin e shërbimeve nëpërmjet këtij rrjeti dhe/ose shërbimi, ose kanë potencial për ta bërë këtë, e që përfshijnë, ndërmjet të tjerash, ndërtesat ose hyrjen në ndërtesa, kabllot e ndërtesave, antenat, kullat dhe ndërtime të tjera mbështetëse, kanalizime, tubacione, shtylla, puseta dhe kabinete.
11. "Shërbime shoqëruese" janë ato shërbime, të lidhura me një rrjet të komunikimeve elektronike dhe/ose një shërbim të komunikimeve elektronike, të cilat mundësojnë dhe/ose mbështesin ofrimin e shërbimeve nëpërmjet këtij rrjeti dhe/ose shërbimi, ose kanë potencial për ta bërë këtë dhe që përfshijnë, ndërmjet të tjerash, përkthimin e numrave ose sistemet e ofrimit të funksionalitetit ekuivalent, sistemet e aksesit të kushtëzuar dhe udhëzuesit e programit elektronik, gjithashtu, shërbime të tjera të tilla, si shërbimet e identitetit, vendndodhjes dhe prezencës.
12. "Sistemi i aksesit të kushtëzuar" nënkupton çdo masë teknike, sistem autentikimi dhe/ose rregullimi, ku aksesit në një shërbim të mbrojtur të transmetimit radio ose televiziv në formë të kuptueshme, kushtëzohet me abonim ose një formë tjetër të autorizimit paraprak individual;
13. "Përdorues" është cilido që përdor ose kërkon të përdorë shërbime të komunikimeve elektronike, të disponueshme për publikun.
14. "Përdorues fundor" është një përdorues, i cili nuk ofron rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun.
15. "Konsumator" nënkupton çdo person që përdor ose kërkon një shërbim të komunikimeve elektronike, të disponueshme për publikun, për qëllime që nuk kanë lidhje me veprimtarinë tregtare, biznesin, zanatin ose ushtrimin e profesionit.
16. "Ofrimi i një rrjeti të komunikimeve elektronike" është ndërtimi, operimi, mbikëqyrja ose bërja e disponueshme e një rrjeti të tillë;
17. "Përcaktimi i një brezi frekuencash" është destinimi i një brezi të dhënë frekuencash në Planin Kombëtar të Frekuencave, me qëllim përdorimi nga një ose më shumë shërbime radio-komunikimi, sipas kushteve specifike.
18. "Plani kombëtar i frekuencave" është dokumenti, që përcakton brezat e frekuencave për shërbime të ndryshme dhe vendos kushtet bazë për caktimin dhe përdorimin e

frekuencave, për përdorimin me efektivitet të spektrit të frekuencave dhe shmangien e interferencave.

19. "Caktimi i frekuencave" është dhënia e autorizimit për një kanal frekuence, ose frekuence sipas kushteve specifike.
20. "Interferencë" është ndikimi i një energjie të padëshiruar, të shkaktuar nga një ose më shumë kombinime të emetimeve, rrezatimeve ose induktimeve kundrejt marrësit në një sistem/stacion radio-komunikimi, i cili shoqërohet me përkeqësim të cilësisë, keqinterpretim ose humbje të informacionit, që duhet të përftohet në mungesë të energjisë së padëshiruar.
21. "Interferencë e dëmshme" është ndërhyrja, e cila rrezikon funksionimin e shërbimit të radio-navigimit ose shërbimeve të tjera të radio-komunikacioneve, të ofruara për qëllime sigurie, ose ndërhyrja që seriozisht përkeqëson, pengon ose ndërpret, në mënyrë të përsëritur, shërbimet e radio-komunikimeve, që janë duke punuar në përputhje me këtë ligj dhe akte të tjera nënligjore.
22. "Siguria e rrjeteve dhe shërbimeve" nënkupton aftësinë e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike për t'i rezistuar, në një nivel të caktuar besimi, çdo veprimi që rrezikon disponueshmërinë, origjinalitetin, integritetin ose konfidencialitetin e këtyre rrjeteve dhe shërbimeve, çdo veprimi që rrezikon të dhënat e ruajtura ose të transmetuara ose të përpunuara, ose të shërbimeve përkatëse të ofruara nga, ose të aksesueshme nëpërmjet këtyre rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike;
23. "Autorizim i përgjithshëm" është një akt i natyrës së përgjithshme, që përbëhet nga kuadri ligjor, i përcaktuar nga ky ligj dhe rregullat e nxjerra nga AKEP në zbatim të tij, për të siguruar të drejtat për ofrimin e rrjeteve ose të shërbimeve të komunikimeve elektronike, duke vendosur edhe detyrimet specifike, të cilat mund të zbatohen ndaj të gjitha ose ndaj disa prej rrjeteve dhe /ose shërbimeve të komunikimeve elektronike.
24. "Pika e aksesit pa tel në zonë të vogël" nënkupton një pajisje aksesi pa tel në rrjet, me fuqi të ulët dhe me përmasa të vogla, që operon brenda një zone të vogël duke përdorur spektrin radio të licencuar ose jo, ose një kombinim të tyre, dhe që mund të përdoret si pjesë e një rrjeti publik të komunikimeve elektronike, i cili mund të pajiset me një ose më shumë antena me ndikim të ulët vizual, për të lejuar aksesin me valë të përdoruesve, në rrjetet e komunikimeve elektronike, pavarësisht nga topologjia e rrjetit bazë, qoftë i lëvizshëm apo fiks;
25. "Rrjet lokal i radios" ose 'RLAN' nënkupton një sistem aksesi pa tel me fuqi të ulët, që funksionon brenda një rrezeje të vogël dhe me rrezik të ulët ndërhyrjeje me sisteme të tilla të tjera, të vendosura në afërsi nga përdorues të tjerë dhe që përdorin spektrin e harmonizuar të frekuencave mbi baza joekskluzive;
26. "Përdorim i përbashkët i spektrit të radios" nënkupton aksesin nga dy ose më shumë përdorues, për të përdorur të njëjtat breza të spektrit të frekuencave nën një marrëveshje të caktuar bashkëpërdorimi, të autorizuar nga autorizimi i përgjithshëm, nga të drejtat individuale të përdorimit të spektrit radio ose një kombinim i tyre, përfshirë kuadrin rregullator për aksesin e përbashkët të licencuar, duke synuar lehtësimin e përdorimit të përbashkët të një brezi spektri radio, subjekt i një marrëveshjeje detyruese për të gjitha palët e përfshira, në përputhje me rregullat e bashkëpërdorimit të përfshira në të drejtat e tyre të përdorimit për spektrin radio, me qëllim garantimin e një marrëveshjeje

bashkëpërdorimi të parashikueshme dhe të besueshme për të gjithë përdoruesit, pa cënuar zbatimin e ligjit të konkurrencës;

27. "Akses" është bërja e disponueshme e lehtësive dhe/ose shërbimeve një sipërmarrësi tjetër, sipas kushteve të përcaktuara, në baza ekskluzive ose joekskluzive, për sigurimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike, duke përfshirë kur ato janë përdorur për shpërndarjen e shërbimeve të shoqërisë së informacionit ose shërbimeve të përmbajtjes së transmetimit; ai mbulon, ndër të tjera: akses në elementet e rrjetit dhe faciliteteve shoqëruese, të cilat mund të përfshijnë lidhjen e pajisjeve në mënyrë fikse ose jofikse (në veçanti kjo përfshin akses të hapur në rrjetin lokal dhe akses në facilitetet dhe shërbimet e nevojshme, për të ofruar dhe mundësuar shërbimet e bazuara në rrjetin lokal); akses në infrastrukturën fizike, përfshirë ndërtesat, tubacionet dhe kullat; akses në sistemet e software-ve përkatës, përfshirë sistemet mbështetëse operationale; akses në sistemet e informacionit ose bazat e të dhënave për porositë paraprake, sigurimin, porositjen, mirëmbajtjen dhe riparimin e kërkesave dhe faturimin; akses në përkthimin e numrit (number translation) apo në sistemet që ofrojnë funksionalitet të njëvleftshëm; aksesin në rrjetet fikse apo të lëvizshme, në veçanti për roaming-un; akses në sistemet e aksesit të kushtëzuar për shërbimet televizive digjitale dhe aksesin në shërbimet e rrjeteve virtuale.
28. "Interkoneksioni" është lidhja fizike dhe logjike e rrjeteve publike të komunikimit, të cilat përdoren nga i njëjti operator apo operatorë të ndryshëm, në mënyrë që t'i lejojë përdoruesit e një operatori të komunikojnë me përdoruesit e të njëjtit operator ose të një operatori tjetër, ose të lejojë aksesin për shërbimet e ofruara nga një operator tjetër; shërbimet mund të ofrohen nga palët e përfshira ose palët e tjera që kanë akses në rrjet; Interkoneksioni është një lloj i veçantë aksesit, që zbatohet ndërmjet operatorëve të rrjeteve publike të komunikimit.
29. "Operator" është një sipërmarrës, që ofron ose që është i autorizuar të ofrojë një rrjet të komunikimeve elektronike ose faciliteteve shoqëruese;
30. "Ofruesi i shërbimit të komunikimeve publike" është sipërmarrësi që ofron shërbime komunikimi publike, duke siguruar akses te një operator i rrjetit të komunikimeve publike.
31. "Qarku lokal" është qarku fizik që lidh pikën fundore të rrjetit në mjedisin e pajtimtarit me permutatorin (MDF) ose pajisjet e barasvlershme në rrjetin publik telefonik fiks.
32. "Thirrje" është lidhja ndërmjet dy pikave fundore, e realizuar nëpërmjet shërbimit telefonik të disponueshëm për publikun, e cila lejon komunikimin dydrejtimësh.
33. "Shërbim komunikimi me zë" është një shërbim i disponueshëm komunikimi elektronik për publikun, për origjinimin dhe marrjen direkte ose indirekte të thirrjeve kombëtare, apo kombëtare e ndërkombëtare, nëpërmjet një ose më shumë numrave në një plan numeracioni telefonik kombëtar ose ndërkombëtar."
34. "Numër" është një seri alfa-numerike e përcaktuar në planin e numeracionit, që shërben për adresim në rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike.
35. "Plani i numeracionit" është struktura e numrave dhe e serive të numrave, si dhe caktimi i tyre për sigurimin e aksesit në rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike publike.
36. "Emri i domain-i" është një kombinim alfa-numerike i ndarë me pjesë, të tilla si www.address.com, dhe që është një adresë e një rrjeti kompjuterik e që identifikon pronarin e adresës.

37. "Numër gjeografik" është një numër nga plani kombëtar i numeracionit, ku një pjesë e strukturës së tij shifrore përmban domethënie gjeografike të përdorur për drejtimin e thirrjeve në vendndodhjen fizike të pikës fundore të rrjetit në një rajon gjeografik të caktuar.
38. "Numrat jo-gjeografikë" janë numrat nga plani kombëtar i numeracionit, që nuk i përkasin një rajoni gjeografik të caktuar dhe përfshijnë:
- a) numrat për akses në rrjetet publike të lëvizshme të komunikimit;
  - b) numrat për akses në shërbimet me vlerë të shtuar; numrat me tarifë premium;
  - c) numrat për akses në shërbimet, për të cilat e gjithë tarifa për trafikun drejt këtyre shërbimeve paguhet nga ofruesi i shërbimeve, pra drejt numrave që janë pa pagesë për përdoruesit (numra pa pagesë, numrat jeshil);
  - ç) numrat për akses në shërbimet, për të cilat tarifa për trafikun drejt këtyre shërbimeve paguhet pjesërisht nga thirrësi dhe pjesërisht nga ofruesi i shërbimit, pra drejt numrave, të cilët i janë dhënë përdoruesit përkundrejt një marrëdhënie të paracaktuar (numra me ndarje të kostos, numër blu);
  - d) numrat për shërbim publik telefonik nomadik.
39. "Pika e përgjigjes për sigurinë publike" ose "PSAP" nënkupton vendndodhjen fizike ku merret fillimisht një komunikim emergjence nën përgjegjësinë e autoritetit të përcaktuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen civile/shërbimet e emergjencës.
40. "PSAP më i përshtatshëm" nënkupton një PSAP të përcaktuar siç është përcaktuar në ligjin për mbrojtjen civile për të mbuluar komunikimet emergjente nga një zonë e caktuar ose për komunikime emergjente të një lloji të caktuar;
41. "Komunikim emergjence" do të thotë komunikim me anë të shërbimeve të komunikimit ndërpersonal midis një përdoruesi fundor dhe PSAP-së, me qëllimin për të kërkuar dhe marrë ndihmë emergjente nga shërbimet e emergjencës;
42. "Shërbim emergjence" është përgjigja sipas legjislacionit në fuqi për mbrojtjen civile, për ofrimin e shërbimeve emergjente dhe të asistencës para dhe gjatë një fatkeqësie ose menjëherë pas saj, për mbrojtjen e jetës së njerëzve, të gjësë së gjallë, të pronës, të trashëgimisë kulturore dhe të mjedisit, për të garantuar sigurinë publike dhe për të përmbushur nevojat themelore për mbijetesë të njerëzve të prekur.
43. "Numrat e shërbimeve të emergjencës" janë numrat e përcaktuar në planin e numeracionit për shërbimet dhe rrjetet e komunikimeve elektronike për policinë, zjarrfikësit, numrat e emergjencës për shërbimet shëndetësore, shërbimet lajmëruese dhe ato të deklaruara, që përfshihen në numrin e unifikuar të thirrjeve të emergjencës evropian "112".
44. "Informacion për vendndodhjen e telefonuesit" nënkupton, në një rrjet telefonik të lëvizshëm të dhënat e përpunuara, që gjenerohen nga infrastruktura e rrjetit ose nga pajisja fundore, duke treguar pozicionin gjeografik të pajisjes fundore të një përdoruesi dhe, në një rrjet publik fiks, të dhënat për adresën fizike të pikës fundore të rrjetit;
45. "Pajisje fundore" është pajisja e lidhur direkt ose indirekt në pikën fundore të rrjetit publik të telekomunikacionit, e cila shërben për transmetimin, marrjen dhe përpunimin e informacionit; në çdo rast (direkt ose indirekt), lidhja mund të jetë me tel, fibër optike ose në mënyrë elektromagnetike; një lidhje është indirekte nëse pajisja është e vendosur midis terminalit dhe ndërfaqes së rrjetit;

46. "Incident sigurie" nënkupton çdo ngjarje që ka një efekt aktual negativ në sigurinë e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike.
47. "Ministri" është ministri që mbulon sektorin e komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, nëpërmjet drejtorisë përkatëse.
48. "Ministria" është ministria të cilës i është caktuar në fushën e përgjegjësisë sektori i komunikimeve elektronike/telekomunikacionit dhe shërbimeve postare.
49. "Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare" (më poshtë AKEP) është organi rregullator, i cili mbikëqyr kuadrin rregullator, të përcaktuar nga ky ligj, nga ligji për shërbimin postar, si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Këshilli i Ministrave.
50. "Integritet i rrjetit" është funksionimi dhe aftësia për të hyrë në veprim e rrjeteve të komunikimeve elektronike të interkonektuara mes tyre dhe mbrojtja e këtyre rrjeteve ndaj defekteve të shkaktuara nga shqetësimet elektromagnetike dhe/ose ngarkesat e punës.
51. "Organi i Rregullatorëve Evropianë për Komunikimet Elektronike (BEREC)" është organi i krijuar nga Rregullorja (KE) nr. 2018/1971 e Parlamentit Europian dhe e Këshillit e 11 Dhjetor 2018.
52. "Pëlqimi i përdoruesit" është çdo deklaratë e plotë dhe e lirë, e dhënë në mënyrë eksplicite dhe me njohuri të plotë se cilat të dhëna do të përpunohen, që do të thotë se subjekti që jep të dhënat pranon që të dhënat të përpunohen;
53. "Shkelje e të dhënave personale" nënkupton çdo shkelje të sigurisë që çon në shkatërrim, humbje, ndryshim dhe shpërndarje të paautorizuar, aksidentale, të paligjshme ose akses në të dhënat personale të transmetuara, të ruajtura dhe të përpunuara në lidhje me ofrimin e një shërbimi të disponueshëm të komunikimit elektronik për publikun.";
54. "Shërbimi universal" është një minimum i përcaktuar shërbimesh publike të komunikimeve elektronike, të një cilësie të caktuar, me çmime të përballueshme, për të gjithë përdoruesit në territorin e Republikës së Shqipërisë, pavarësisht nga vendndodhja gjeografike.
55. "Ofruesi i shërbimit universal" është sipërmarrësi që ofron shërbimin universal.
56. "RSPG" është Grupi Këshillimor i Politikave të Spektrit të Radios, i krijuar për Komisionin Europian.
57. "Ndërfaqe" është tërësia e karakteristikave që përshkruajnë pikën e lidhjes ndërmjet dy njësive të komunikimeve elektronike, si p.sh.ndërmjet dy rrjeteve të komunikimeve, ose ndërmjet një rrjeti të komunikimeve dhe pajisjes së përdoruesit. Ndërfaqja mund të jetë pajisje (hardware), ose program (software).
58. "Rrjeti telefonik publik" nënkupton rrjetin e komunikimeve elektronike, i cili përdoret për të ofruar shërbime telefonike të disponueshme për publikun. Ai mbështet transferimin ndërmjet pikave fundore të rrjetit të komunikimit të folurit (zërit), si dhe formave të tjera të komunikimit, si faksi dhe të dhënat.
59. "Sipërmarrës" është çdo person fizik dhe/ose juridik, i regjistruar sipas legjislacionit në fuqi, që ofron rrjete të komunikimeve elektronike ose shërbime të komunikimeve elektronike sipas këtij ligji;
60. "Shërbim publik telefonik i qëndrueshëm (fiks)" është shërbimi publik telefonik, i ofruar për përdoruesit, me anë të pajisjeve fundore të cilat lidhen në pikat fundore me vendndodhje të qëndrueshme të rrjetit publik të telekomunikacioneve.



61. "Shërbimet e shoqërisë së informacionit" janë shërbime që ofrohen përkundrejt pagesës, në distancë, nëpërmjet mjeteve elektronike dhe me kërkesë individuale të marrësit të shërbimit.  
Me fjalët:
- a) "Në distancë" kuptohet se shërbimi ofrohet pa qenë e nevojshme që të dyja palët të jenë të pranishme në të njëjtën kohë.
  - b) "Nëpërmjet mjeteve elektronike" kuptohet se shërbimi dërgohet nga pika e origjinës dhe merret në destinacionin përfundimtar, nëpërmjet pajisjeve elektronike të përpunimit (duke përfshirë edhe kompresimin numerik) dhe ruajtjes së të dhënave. Dërgimi, transmetimi dhe marrja e plotë bëhen nëpërmjet kablllove, radiovalëve, mjeteve optike dhe mjeteve të tjera elektromagnetike.
  - c) "Me kërkesë individuale të marrësit të shërbimit" kuptohet se shërbimet ofrohen nëpërmjet transmetimit të të dhënave me kërkesën individuale të marrësit. Shërbimet e shoqërisë së informacionit përfshijnë, në veçanti, shitjen e mallrave dhe të shërbimeve, shërbimet e aksesit të informacionit apo të reklamave në internet dhe aksesit në shërbimet e rrjeteve publike të komunikimit, në transmetimin e të dhënave ose ruajtjen e të dhënave të marrësit në rrjetin publik të komunikimeve.
62. "Shërbim me vlerë të shtuar" është shërbimi që ofron informacion, përkundrejt pagesës, nëpërmjet rrjetit publik të komunikimit.
63. "Tarifë e orientuar drejt kostos" është tarifa që reflekton kostot e shfrytëzimit eficient dhe të frytshëm, duke mundësuar një normë fitimi të arsyeshme për sipërmarrësin.
64. "Të dhëna për trafikun e komunikimeve" është çdo e dhënë e përpunuar për qëllime të transmetimit të komunikimeve në një rrjet të komunikimeve elektronike ose për qëllime faturimi.
65. "Të dhëna për vendndodhjen" është çdo e dhënë e përpunuar në një rrjet të komunikimeve elektronike, që tregon pozicionin gjeografik të pajisjes fundore të një përdoruesi të rrjetit të komunikimeve elektronike.
66. "Transmetim radioteleviziv" është transmetimi i programeve të shërbimeve të radios dhe televizionit nëpërmjet një antene tokësore, rrjeti të komunikimeve elektronike ose satelitore, në formë të koduar ose jo, për t'u marrë nga publiku.
67. "Skedar" është një bashkësi të dhënash të ndërlidhura mes tyre, që ruhen në një pajisje ruajtje të dhënash elektronike.
68. "Postë elektronike" ose "Postë" është çdo mesazh në formën e tekstit, tingullit apo imazhit, të dërguar nëpërmjet rrjetit publik të komunikimeve, i cili mund të ruhet në rrjet ose në pajisjen fundore të marrësit derisa marrësi ta marrë atë.
69. "Numrat Ndërkombëtarë Universal pa pagesë (UIFN)", konsiderohen numrat 800, pa pagesë në mbarë botën të lëshuar nga Bashkimi Ndërkombëtar i Telekomunikacionit (ITU).
70. "Bashkimi Ndërkombëtar i Telekomunikacionit", (këtu e më poshtë ITU), është agjencia e specializuar e Kombeve të Bashkuara për Telekomunikacionet/TIK.
71. "Zyra Kompetente e Broadband" është struktura e krijuar në varësi të ministrit për nxitjen e zhvillimit të rrjeteve broadband përfshirë rrjetet e shpejtësisë shumë të lartë të komunikimit.
72. "Spektri i frekuencave" përfshin valët elektromagnetike në diapazonin e frekuencave 9 KHz deri 3000 GHz, të cilat përhapen në efir pa nevojën e linjave të veçanta.

## Neni 4 Objektivat e përgjithshme

1. Objektivat e përgjithshme politike për rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike janë si më poshtë:
  - a) Promovimi i aksesit dhe konektivitetit në rrjetet e komunikimeve elektronike të kapaciteteve shumë të larta si dhe përdorimi i tyre, nga rrjetet fikse, të lëvizshme dhe ato pa tel, nga të gjithë qytetarët dhe bizneset në Republikën e Shqipërisë.
  - b) Promovimi i konkurrencës eficiente në ofrimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike, faciliteteve e shërbimeve shoqëruese të tyre, përfshirë konkurrencën eficiente në infrastrukturën e komunikimeve elektronike.
  - c) Nxitja e zhvillimit të tregut shqiptar të komunikimeve elektronike me rregulla të zhvillimit dhe një kuadër rregullator të parashikueshëm, të harmonizuar me praktikat e Bashkimit Europian, përmes:
    - i. heqjes së pengesave të mbetura;
    - ii. lehtësimit të investimeve në ofrimin e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, faciliteteve dhe shërbimeve shoqëruese të tyre në kushtet e konvergjencës teknologjike në territorin e Republikës së Shqipërisë;
    - iii. promovimit të përdorimit efektiv dhe eficient të spektrit të radiofrekuencave dhe,
    - iv. inovacionit të hapur.
  - d) Promovimi i interesave të qytetarëve të Republikës së Shqipërisë duke siguruar:
    - i. konektivitetin, disponueshmërinë e gjerë, dhe përdorimin e rrjeteve të kapaciteteve shumë të larta si nga rrjetet fikse, të lëvizshme dhe ato pa tel dhe shërbimet e komunikimeve elektronike;
    - ii. përfitim maksimal në termat e zgjedhjes, çmimit dhe cilësisë, bazuar në konkurrencën efektive;
    - iii. mirëmbajtjen dhe sigurinë e rrjeteve dhe shërbimeve, si dhe,
    - iv. një nivel të lartë mbrojtjeje të përbashkët për përdoruesit fundorë, me rregulla specifike sektoriale, për përmbushje të nevojave për: çmime të përballueshme për grupe të veçanta sociale, në veçanti për përdoruesit fundorë me aftësi ndryshe, të moshuarit, dhe ata me nevoja të veçanta sociale, si dhe në zgjedhjen e aksesit të barazvlefshëm për personat me aftësi ndryshe.
2. Ministria, AKEP dhe autoritetet e tjera kompetente, në kryerjen e detyrave rregullatore të përcaktuara nga ky ligj dhe aktet nënligjore në zbatim të tij, sigurojnë zbatimin e politikave për promovimin e lirisë së shprehjes dhe informimit, promovimin e larmisë kulturore, gjuhësore dhe shumëllojshmërisë së mediave, brenda fushës përkatëse të përgjegjësisë dhe kompetencave sic përcaktohet në nenet 6, 7 dhe 8 të këtij ligji.
3. Për arritjen e këtyre objektivave, AKEP ndërmerret të gjitha masat e nevojshme dhe proporcionale në bashkëpunim me Ministrinë dhe autoritetet e tjera përkatëse të përcaktuara në këtë ligj.
4. AKEP mbështet Këshillin e Ministrave ose Ministrinë në krijimin e praktikave më të mira (*benchmarkeve*) dhe raporteve mbi efektivitetin e masave të ndërmarra për arritjen e

- objektivave të përgjithshëm të përcaktuara në pikën 1, të këtij neni.
5. Në zbatim të objektivave politike të përcaktuara në pikën 1, të këtij neni, AKEP midis të tjerash:
    - a) Promovon parashikueshmërinë rregullatore, duke siguruar një qasje rregullatore të qëndrueshme gjatë rishikimeve periodike të vendimeve rregullatore, duke marrë në konsideratë opinionet, rekomandimet, udhëzimet, këshillimet apo praktikat më të mira rregullatore të zhvilluara nga BEREC dhe RSPG.
    - b) Siguron trajtim jo diskriminues të ofruesve të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike në kushte të ngjashme.
    - c) Zbaton për aq sa është e mundur, parimin e neutralitetit teknologjik në harmoni me praktikën e BE-së dhe në përputhje me objektivat e përcaktuara në pikën 1.
    - d) Promovon investimet efçente dhe inovacionin në infrastrukturën e reja dhe ato të përmirësuara, duke përfshirë sigurimin që çdo detyrim aksesi merr në konsideratë siç duhet rrezikun e shkaktuar nga sipërmarrësit investues dhe duke lejuar marrëveshje të ndryshme bashkëpunimi ndërmjet investitorëve dhe palëve që kërkojnë akses për të diversifikuar rrezikun e investimit dhe siguruar njëkohësisht ruajtjen e konkurrencës në treg dhe parimin e mosdiskriminimit.
    - e) Merr në konsideratë kushtet e ndryshme në lidhje me infrastrukturën, konkurrencën, rrethanat e përdoruesve fundorë, dhe në veçanti të përdoruesve në zona të ndryshme gjeografike në territorin e Republikës së Shqipërisë, duke përfshirë infrastrukturën lokale të administruar nga persona natyrorë jo për qëllime fitimi.
    - f) Imponon detyrime rregullatore “*ex-ante*” vetëm për aq sa është e nevojshme për sigurimin e konkurrencës së qëndrueshme dhe efektive në interes të përdoruesve fundorë dhe lehtëson ose heq këto detyrime sa më shpejt të jetë e mundur kur kushtet në treg plotësohen.
  6. Autoritetet kompetente të përcaktuara në nenin 6, veprojnë në mënyrë të pavarur, objektive, transparente, jo diskriminuese dhe proporcionale.

## Neni 5

### Planifikimi strategjik dhe koordinimi i politikave për spektrin radio

1. Spektri i radiofrekuencave është burim natyror i kufizuar dhe një pasuri kombëtare, e mirë publike. Dokumenti i politikave spektrale dhe i koordinimit e planifikimit strategjik të spektrit të radiofrekuencave, miratohet me Vendim të Këshillit të Ministrave me propozim të Ministrit.
2. Autoritetet kompetente për administrimin e spektrit të përcaktuara në nenet 6 dhe 7, bashkëpunojnë me ministrin në hartimin e dokumentit të politikës spektrale dhe koordinimit e planifikimit strategjik në Republikën e Shqipërisë, duke marrë në konsideratë midis të tjerash aspektet ekonomike, të sigurisë, shëndetit, interesit publik, lirisë së shprehjes, të kulturës, shkencës, aspektet teknike dhe sociale të politikave kombëtare si dhe interesat e komunitetit përdorues të spektrit radio me qëllim optimizimin e përdorimit të spektrit radio duke shmangur interferencat e dëmshme.
3. Menaxhimi i spektrit siguron përdorimin efektiv dhe të frytshëm për rrjetet dhe shërbimet e

komunikimeve elektronike, në përputhje me objektivat e përgjithshme të politikës të përcaktuar në nenin 4, të këtij ligji dhe vendimet përkatëse të organizatave ndërkombëtare dhe detyrimeve që rrjedhin nga konventat apo marrëveshjet ku Republika e Shqipërisë aderon.

4. Plani Kombëtar i Frekuencave hartohet në përputhje me radorregulloret përkatëse të ITU-së dhe Tabelën për Përcaktimin e Përbashkët Evropian të Frekuencave (ECA), duke marrë në konsideratë vendimet e BE-së dhe RSPG-së.
5. Për sigurimin e përdorimit efektiv dhe pa interferenca të dëmshme të frekuencave, në veçanti në breza të caktuar, hartohen/miratoen marrëveshjet e koordinimit ndërkufitar, bazuar në rregulloret ndërkombëtare të ITU-së dhe praktikën e BE-së.

## **KREU II**

### **ORGANIZIMI INSTITUCIONAL DHE FUNKSIONIMI**

#### **Neni 6**

##### **Autoritetet kompetente**

Organet kompetente në fushën e komunikimeve elektronike janë:

- a) Ministri;
- b) Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP); dhe
- c) Autoriteti i Medias Audiovizive (AMA), detyrat dhe kompetencat e të cilit përcaktohen në ligjin që rregullon fushën e medias audiovizive në Republikën e Shqipërisë.

#### **Neni 7**

##### **Kompetencat e ministrit**

Ministri përgjegjës ka këto kompetenca:

1. Harton dhe paraqet në Këshillin e Ministrave propozimet për politikën e sektorit të komunikimeve elektronike.
2. Ndjek zbatimin e politikës të Qeverisë të Republikës së Shqipërisë, në sektorin e komunikimeve elektronike dhe përmbushjen e objektivave të përgjithshme politike, sipas nenit 4 të këtij ligji.
3. Harton dhe paraqet në Këshillin e Ministrave projektaktet ligjore e nënligjore, për zhvillimin e sektorit të komunikimeve elektronike.
4. Harton dhe paraqet në Këshillin e Ministrave planin kombëtar për zhvillimin e infrastrukturës broadband dhe ndjek zbatimin e saj përmes zyrës kompetente të broadband sipas përcaktimeve me vendim të Këshillit të Ministrave.
5. Mund të nxjerrë urdhra dhe udhëzime me karakter normativ për çështje që lidhen me zbatimin e këtij ligji dhe politikave të zhvillimit të sektorit të komunikimeve elektronike, të miratuara nga Këshilli i Ministrave.
6. Përfaqëson Republikën e Shqipërisë në organizmat ndërkombëtarë në fushën e

komunikimeve elektronike. Harton dhe nënshkruan, në emër të Republikës së Shqipërisë, marrëveshje ndërkombëtare, dypalëshe dhe shumëpalëshe, në fushën e komunikimeve elektronike.

7. Ndjek zbatimin e detyrimeve për fushën e komunikimeve elektronike, që rrjedhin nga traktatet ndërkombëtare, ku aderon Republika e Shqipërisë.
8. Kërkon dhe përpunon të dhënat statistikore nga sipërmarrësit, që kryejnë veprimtari në fushën e komunikimeve elektronike. Kërkon informacion dhe bashkëpunon me autoritetet publike në zbatim të këtij ligji për shtrirjen e rrjeteve broadband, përfshirë rrjetet me kapacitet shumë të lartë.
9. Bashkëpunon me Ministrinë e Mbrojtjes, Ministrinë e Brendshme dhe Shërbimin Informativ të Shtetit, për çështje të fushës së komunikimeve elektronike, që kanë të bëjnë me mbrojtjen dhe sigurinë kombëtare.
10. Harton dhe paraqet në Këshillin e Ministrave Planin Kombëtar të Frekuencave dhe punon për harmonizimin e këtij plani me politikat ndërkombëtare të zhvillimit të spektrit të frekuencave.
11. Bazuar në propozimet e AKEP, miraton kufizimet e mundshme për dhënien e frekuencave, procedurat përkatëse të konkurrimit publik, sipas vendimit të Këshillit të Ministrave dhe vlerën minimale për dhënien e tyre.
12. Miraton ofruesin e shërbimit universal dhe procedurat përkatëse për zgjedhjen e ofruesit/ofruesve të shërbimit universal, bazuar në propozimet e AKEP-it.

## **Neni 8**

### **Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare**

1. Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare, është organi rregullator në fushën e komunikimeve elektronike dhe të shërbimit postar, i cili mbikëqyr kuadrin rregullator të përcaktuar nga ky ligj, nga ligji për shërbimin postar dhe nga politikat e zhvillimit, të përcaktuara nga Këshilli i Ministrave.
2. AKEP-i kryen funksionet e tij në përputhje me këtë ligj, si dhe me aktet nënligjore, politikat kombëtare për zhvillimin e komunikimeve elektronike dhe marrëveshjet ndërkombëtare të sektorit të komunikimeve elektronike, në të cilat Republika e Shqipërisë aderon.
3. AKEP-i përgjatë ushtrimit të kompetencave të tij, merr parasysh rekomandimet dhe vendimet përkatëse të Komisionit Evropian dhe BEREC.
4. AKEP-i kryen të gjitha detyrat e ngarkuara me këtë ligj dhe aktet nënligjore, në veçanti për:
  - a) rregullimin “*ex ante*” të tregut të komunikimeve elektronike, përfshirë vendosjen e detyrimeve të aksesit dhe interkoneksionit;
  - b) zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet sipërmarrësve;
  - c) kryen administrimin e spektrit të radiofrekuencave sipas përcaktimeve të këtij ligji dhe/ose merr vendimet përkatëse;
    - i. bashkëpunon me Ministrinë për përgatitjen e Planit Kombëtar të Frekuencave (PKF);

- ii. përgatit planin e përdorimit të radiofrekuencave dhe detajon përcaktimet për brezat e radiofrekuencave të caktuara për qëllime civile, për përdorime publike ose private, me përjashtim të brezit të frekuencave të caktuara për transmetimin radioteleviziv, të cilat administrohen nga AMA;
  - iii. monitoron përdorimin e spektrit të radio-frekuencave në përputhje me Planin Kombëtar të Frekuencave (PKF) dhe Planin e Përdorimit të Frekuencave;
  - iv. lëshon autorizimet individuale për përdorimin e radio-frekuencave;
  - v. ndjek procedurat e përcaktuara nga ky ligj, në lidhje me caktimin dhe shfrytëzimin e radiofrekuencave;
  - vi. kryen koordinimin ndërkuftar të përdorimit të radiofrekuencave me administratat e vendeve fqinje dhe të vendeve të tjera, në lidhje me spektrin që administron AKEP;
  - vii. bashkëpunon me AMA dhe institucionet e tjera, për administrimin e spektrit të frekuencave me qëllim përdorimin eficient të tij;
  - viii. kontribuon në mbrojtjen e të drejtave të përdoruesve fundorë në sektorin e komunikimeve elektronike, në koordinim, sipas rastit, me ministrin dhe autoritetet e tjera kompetente shqiptare;
  - ix. vlerëson dhe monitoron nga afër çështjet e formimit të tregut ("*market-shaping*") dhe konkurrencës, në lidhje me aksesin e hapur në internet;
  - x. vlerëson barrën e padrejtë dhe llogarit koston neto të ofrimit të shërbimit universal;
  - xi. siguron zbatimin e portabilitetit të numrave ndërmjet ofruesve.
5. AKEP është gjithashtu përgjegjës për:
- a) mbledhjen e të dhënave dhe informacioneve të tjera të nevojshme nga pjesëmarrësit e tregut, për të kontribuar në detyrat e BEREC.
  - b) inkurajimin e përdorimit efikas të burimeve të kufizuara natyrore si radio-frekuencat dhe hapësirat numerike;
  - c) mbrojtjen e interesave të sigurisë kombëtare dhe garantimin e ruajtjes së integritetit dhe sigurisë së rrjeteve publike të komunikimeve elektronike;
  - d) përgatitjen, miratimin dhe administrimin e Planit Kombëtar të Numeracionit, për rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike në Republikën e Shqipërisë;
  - e) caktimin e numrave dhe/ose blloqeve të numrave, operatorëve të rrjeteve publike të komunikimeve elektronike, ofruesve të shërbimeve të komunikimeve elektronike dhe palëve të tjera të interesuara, siç përcaktohet nga Plani Kombëtar i Numeracionit.
  - f) administrimin e domenit cc.TLD.al, dhe nën-domaineve të tij;
  - g) marrjen e masave administrative në përputhje me këtë ligj në rastet e shkeljes së këtij ligji dhe akteve të nxjerra në zbatim të këtij ligji;
  - h) menaxhimin dhe administrimin e Fondit të Shërbimit Universal, nëse është e aplikueshme;
  - i) zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet operatorëve të rrjeteve të komunikimit elektronik dhe ofruesve të shërbimeve të komunikimit elektronik, si dhe mosmarrëveshjet ndërmjet përdoruesve fundorë dhe operatorëve, sipas dispozitave të këtij ligji;
  - j) krijimin, mirëmbajtjen dhe përditësimin e një baze të dhënash elektronike nga sektori i

- komunikimeve elektronike dhe sigurimin që të dhënat/informacionet të jenë të disponueshme për publikun në përputhje me rregullat për informacionin publik dhe respektimin e konfidencialitetit;
- k) mbledhjen e të dhënave dhe informacionit nga operatorët e rrjeteve dhe ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike;
  - l) ndjekjen e zbatimit të kërkesave thelbësore për pajisjet radio sipas rregullit teknik të miratuar me vendim të Këshillit të Ministrave.
  - m) Siguron që operatorët e rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe ofruesit e shërbimeve të komunikimit elektronik, në rast lufte ose rrethanash të tjera të jashtëzakonshme përmbushin detyrimet e tyre në lidhje me mbrojtjen e vendit, sigurinë publike.
  - n) kryerjen e procedurave për caktimin e ofruesit të shërbimit universal, sipas përcaktimeve të këtij ligji, neni 105 pika 3;
  - o) përcaktimin e rregullave, në bashkëpunim me ministrin për funksionimin e shërbimit të radiolidhjes në vijën bregdetare.;
  - p) vendosjen e rregullave dhe kërkesave teknike për funksionimin e shërbimeve radioamatore në Republikën e Shqipërisë, bazuar në radorregulloret e ITU;
  - q) sigurimin e disponueshmërisë së një baze qëndrore të dhënash për portabilitetin e numrave;
  - r) përcaktimin e masave, për rregullimin e tarifave dhe çmimeve maksimale që mund të aplikohen në një seri të caktuar të numrave të përdorur për shërbimet me vlerë të shtuar, premium, me qëllim mbrojtjen e konsumatorëve.
6. AKEP bashkëpunon me ministrinë përgjegjëse për sektorin e komunikimeve elektronike dhe me institucionet e tjera publike, për sa u takon çështjeve objekt të këtij ligji, që janë në fushën e përgjegjësisë së tyre, në veçanti për përmbushjen e objektivave të përcaktuara në nenin 4 të këtij ligji. AKEP i paraqet Ministrit çdo informacion të nevojshëm për përmbushjen e objektivave të politikës së zhvillimit dhe kompetencave të përcaktuara në këtë ligj dhe ato të ligjit për shërbimin postar.
7. AKEP ka të drejtë të rregullojë shërbimet roaming mbi bazën e marrëveshjeve ndërkombëtare dy ose shumëpalëshe, të nënshkruara apo të miratuara për zbatim reciprok të rregullimit të tarifave për këto shërbime, si dhe tarifave të terminimit ndërkombëtar të lidhura me këto shërbime.

## **Neni 9**

### **Pavarësia e AKEP**

*(version i propozuar nga AKEP)*

1. *AKEP ushtron kompetencat e tij në mënyrë të paanshme, objektive, transparente dhe të shpejtë. AKEP funksionon në mënyrë të pavarur dhe nuk kërkon ose nuk pranon udhëzime nga ndonjë organ tjetër, përfshirë ato në lidhje me zhvillimin e procedurave të brendshme dhe organizimin e personelit, në ushtrimin e detyrave që i ngarkohen sipas këtij ligji. Ky parashikim nuk pengon mbikqyrjen e AKEP në përputhje me legjislacionin kombëtar në fuqi.*
2. *AKEP është i pavarur nga pronësia, ose kontrolli i sipërmarrjeve që ofrojnë rrjete apo shërbime të komunikimeve elektronike dhe siguron ndarje strukturore efektive të funksionit*

- rregulator, nga aktivitetet që lidhen me pronësinë ose kontrollin e saj.*
- 3. AKEP ka burime të mjaftueshme financiare dhe njerëzore, me aftësitë teknike të kërkuara, për kryerjen e detyrave që i ngarkohen.*
  - 4. Numri i punonjësve të AKEP miratohet nga Kuvendi i Republikës së Shqipërisë, me propozim të AKEP.*
  - 5. Këshilli Drejtues i AKEP, miraton strukturën dhe organikën e AKEP.*
  - 6. Këshilli Drejtues i AKEP miraton nivelet e pagave të punonjësve të AKEP, brenda kufirit minimal e maksimal të caktuar nga Këshilli i Ministrave, si edhe shpërblimet profesionale të punonjësve, në varësi të performancës së tyre dhe mundësive financiare të institucionit.*
  - 7. Këshilli Drejtues i AKEP, përcakton pagën dhe trajtimet financiare të kabinetit ndihmës, të përbërë prej këshilltarëve dhe ekspertëve të jashtëm. Anëtarët e Kabinetit ndihmojnë Kryetarin e KD-së, në kryerjen e detyrave të tij dhe përzgjidhen, emërohen dhe largohen nga detyra sipas procedurave të parashikuara në Kodin e Punës.*
  - 8. Përcaktimet e bëra në dispozitat e ligjit nr. 9584, datë 17.7.2006, “Për pagat, shpërblimet dhe strukturat e institucioneve të pavarura kushtetuese dhe të institucioneve të tjera të pavarura të krijuara me ligj”, dhe çdo përcaktim tjetër ligjor, si edhe përcaktimet e akteve nënligjore në fuqi për zbatimin e këtyre dispozitave, që bien në kundërshtim me këtë nen, nuk zbatohen për Autoritetin e Komunikimeve Elektronike dhe Postare.*
  - 9. Çdo vit, AKEP i paraqet Kuvendit Raportin Vjetor për veprimtarinë e tij, brenda pesë muajve të parë të vitit pasardhës. Një kopje e raportit i dorëzohet Ministrisë.*
  - 10. Raporti Vjetor vihet në dispozicion të publikut. Ai përmban:*
    - a) raportin e veprimtarisë së AKEP të vitit paraardhës ;*
    - b) programin Vjetor të vitit të ardhshëm;*
    - c) raportin mbi gjendjen e tregut të komunikimeve elektronike përfshirë Shërbimin Universal;*
    - d) raportin mbi burimet njerëzore dhe financiare të AKEP dhe mënyrën se si atribuohen këto burime.*
  - 11. Vendimet e Këshillit Drejtues të AKEP, mund të ankimohen në gjykatë sipas legjislacionit në fuqi.*
  - 12. AKEP mbështet objektivat e BEREC dhe, gjatë miratimit të vendimeve të tij, merr parasysh maksimalisht udhëzimet, opinionet, rekomandimet, qëndrimet e përbashkëta, praktikat më të mira dhe metodologjitë e miratuara nga BEREC.*

## **Neni 10**

### **Këshilli Drejtues i AKEP**

- 1. AKEP drejtohet nga Këshilli Drejtues, i cili funksionon në bazë të rregullores së brendshme, të miratuar nga ai vetë.**
- 2. Këshilli Drejtues përbëhet nga 5 anëtarë të emëruar nga Kuvendi i Republikës së Shqipërisë, në procedurë të hapur dhe transparente, mbi bazën e propozimit të Këshillit të Ministrave. Anëtarët e Këshillit Drejtues të AKEP emërohen për një mandat 5-vjeçar, me të drejtë rizgjedhje jo më shumë se 1 herë.**
- 3. Kuvendi emëron Kryetarin, ndërmjet anëtarëve të Këshillit Drejtues. Kryetari i Këshillit është edhe Drejtues Ekzekutiv i Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare.**



4. Anëtarët e Këshillit Drejtues janë ekspertë të diplomuar dhe të kualifikuar, me përvojë minimale 10 vjet dhe janë përfaqësues të sektorit të komunikimeve elektronike, postare, ekonomike dhe juridike.
5. Anëtarët e Këshillit Drejtues, pasi emërohen, japin dorëheqjen nga çdo funksion zyrtar dhe politik, apo veprimtari fitimprurëse, si dhe likuidojnë dhe shesin çdo interes financiar në shoqëritë tregtare aktive nën juridiksionin e AKEP. Anëtari informon Kuvendin me shkrim për këtë.
6. Personat që përjashtohen nga të qenit anëtarë të Këshillit Drejtues:
  - a) personi, bashkëshorti ose të afërmit deri në shkallë të dytë, që kanë lidhje me anëtarët e Këshillit të Ministrave;
  - b) personi që është dënuar nga gjykata për kryerjen e një vepre penale, me vendim të formës së prerë;
  - c) personi, që është debitor, kreditor ose aksionar në një shoqëri, e cila i nënshtrohet kuadrit rregullator të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare;
  - d) personi që përjashtohet me ligj për të mbajtur poste publike shtetërore.

#### **Neni 11**

#### **Vendimmarrja dhe Struktura e Këshillit Drejtues**

1. Këshilli Drejtues merr vendimet me shumicë votash, kur janë të pranishëm të paktën tre anëtarë. Çdo anëtar, duke përfshirë edhe Kryetarin, ka një votë. Asnjë mungesë apo vend vakant në Këshillin Drejtues, nuk cënon të drejtën e anëtarëve të mbetur për të ushtruar të drejtat e tyre.
2. Anëtarët e Këshillit Drejtues abstenojnë nga votimi, kur zbatohet një nga rastet e parashikuara nga Kodi i Procedurave Administrative dhe ligji për parandalimin e konfliktit të interesit në ushtrimin e funksionit publik.

#### **Neni 12**

#### **Lirimi dhe shkarkimi i anëtarëve të Këshillit Drejtues**

1. Anëtari i Këshillit Drejtues lirohet ose shkarkohet nga Kuvendi kur:
  - a) është fizikisht ose mendërisht i paaftë për të kryer detyrat e caktuara;
  - b) është shpallur fajtor për një krim me vendim gjyqësor të formës së prerë gjatë ushtrimit të detyrës;
  - c) zgjidhet ose kandidon si deputet i Kuvendit ose në organet e pushtetit vendor, me përjashtim të rastit kur është anëtar i shoqatave profesionale dhe mban funksione në to;
  - d) ka refuzuar ose nuk i ushtron pa shkak detyrat e caktuara, ose nuk ka qenë në gjendje t'i ushtrorë këto detyra për të paktën 6 muaj;
  - e) përfshihet në ndonjë nga dispozitat e nenit 10 pika 5 të këtij ligji;
  - f) vepron në kundërshtim me dispozitat e këtij ligji.
2. Kur shkarkohet një anëtar i Këshillit Drejtues, sipas pikës 1 të këtij neni, një anëtar zëvendësues emërohet nga Kuvendi, në përputhje me nenin 10 të këtij ligji, për një kohë të

barabartë me kohën që i kishte mbetur pararendësit.

3. Anëtari i shkarkuar i Këshillit Drejtues, nuk ka të drejtë të riemërohet në Këshillin Drejtues.
4. Para se të lirohet ose shkarkohet, anëtari i Këshillit Drejtues ka mundësi të paraqesë ankimin e tij në Kuvend.
5. Vendimi për të liruar dhe shkarkuar kryetarin, një anëtar ose më shumë se një anëtar, duhet të jetë i bazuar në ligj dhe të jetë i arsyetuar për shkaqet që çojnë në lirimin ose shkarkimin e tij/tyre.
6. Procedura e shkarkimit që kryhet nga Kuvendi, është transparente dhe vendimi i tij bëhet publik, në momentin e shkarkimit.
7. Vendimi i Kuvendit mund të ankimohet në gjykatë sipas legjislacionit në fuqi.

### **Neni 13**

#### **Financimi dhe buxheti i AKEP**

1. AKEP ka një buxhet vjetor të veçantë dhe autonomi në zbatimin e buxhetit të alokuar. Buxheti i AKEP publikohet.
2. Burimet e financimit të AKEP, janë pagesat që bëhen nga operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike, sipas përcaktimit të këtij ligji dhe akteve të tjera ligjore në fuqi.
3. AKEP ka burime të mjaftueshme financiare dhe njerëzore, për të marrë pjesë në BEREC si vëzhgues.
4. Mbikëqyrja ose kontrolli bëhen në përputhje me ligjin kushtetues. Çdo kontroll mbi buxhetin e AKEP, ushtrohet në mënyrë transparente dhe bëhet publik.

#### *Propozimi AKEP*

### **Neni 13**

#### **Buxheti i AKEP**

1. *AKEP cakton një fond shpenzimesh administrative, të parashikuara, jo më vonë se 3 muaj përpara fillimit të çdo viti financiar, i cili propozohet për miratim pranë Këshillit të Ministrave.*
2. *Pas miratimit të fondit të shpenzimeve administrative nga Këshilli i Ministrave, AKEP përgatit dhe miraton me vendim të Këshillit Drejtues buxhetin vjetor për vitin pasardhës.*
3. *AKEP mban llogari të plota për shpenzimet e kryera, në përputhje me legjislacionin në fuqi për kontabilitetin.*
4. *AKEP krijon dhe mban një fond rezervë. Fondi rezervë, në kuptim të këtij ligji, do të krijohet nga të ardhurat e papërdorura në vitin ushtrimor dhe të mbartura në vitin pasardhës, të cilat përdoren për rastet e financimit të shpenzimeve dhe/ose investimeve, që nuk njihen dhe janë të pamundura të parashikohen gjatë procesit të përgatitjes së programit ekonomik dhe në rastet e mosrealizimit të të ardhurave për shkaqe të paparashikuara. Fondi plotësohet gradualisht derisa të arrijë një nivel prej 12.5% të mesatares së tre viteve fundit të buxhetit të AKEP.*
5. *Çdo tepriçë të ardhurash që nuk shpenzohet brenda vitit financiar transferohet për vitin*

*pasardhës. Kur fondi i rezervës arrin në nivelin e përcaktuar në paragrafin 4, të këtij neni, teprica e të ardhurave, që nuk shërben për të mbuluar shpenzimet e vitit financiar pasardhës, përdoret për reduktimin e pagesave të sipërmarrësve në mënyrë përpjesëtimore me kontributin e tyre.*

#### **Neni 14**

#### **Parimet e aplikimit të tarifave administrative**

1. Çdo tarifë administrative e bazuar në këtë ligj, e vendosur ndaj sipërmarrësve që ofrojnë rrjete apo shërbime të komunikimeve elektronike sipas autorizimit të përgjithshëm, ose të cilave u është dhënë e drejta e përdorimit, do të:
  - a) mbulojë, në total, vetëm kostot administrative të shkaktuara në menaxhimin, kontrollin dhe zbatimin e sistemit të përgjithshëm të autorizimit dhe të të drejtave të përdorimit dhe të detyrimeve specifike, siç referohen në nenin 29, të cilat mund të përfshijnë kostot për bashkëpunimin ndërkombëtar, harmonizimin dhe standardizimin, analizën e tregut, monitorimin e përputhshmërisë dhe kontrollet e tjera të tregut, si dhe punën rregullatore që përfshin përgatitjen dhe zbatimin e legjislacionit dytësor dhe vendimeve administrative, të tilla si vendimet për aksesin, interkoneksionin dhe,
  - b) imponojë sipërmarrjet individuale në mënyrë objektive, transparente dhe proporcionale, për të minimizuar kostot administrative shtesë dhe tarifat shoqëruese, në lidhje me qëllimin e tyre të synuar, duke marrë parasysh objektivat e përgjithshme të këtij ligji.
2. AKEP-i ose çdo autoritet tjetër përkatës që vendos tarifa administrative, publikon një pasqyrë vjetore të kostove të tyre administrative dhe të shumës totale të tarifave të mbledhura. Kur ka një ndryshim midis shumës totale të tarifave dhe kostove administrative, bëhen rregullimet e duhura.

#### **Neni 15**

#### **Pagesat**

1. Pagesat, që kryhen në AKEP, janë:
  - a) pagesa për mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike sipas përcaktimeve në nenin 16;
  - b) pagesa për financimin e shërbimit universal sipas përcaktimeve në nenin 110;
  - c) pagesa për alokimin dhe përdorimin e frekuencave, sipas legjislacionit në fuqi dhe vendimeve të Këshillit të Ministrave;
  - d) pagesa për caktimin dhe përdorimin e numrave dhe të serive numerike sipas nenit 17.
2. AKEP, në përputhje me parimin e transparencës, publikon çdo vit, në faqen e tij zyrtare, një përmbledhje të situatës financiare, duke përfshirë kostot/shpenzimet administrative dhe të ardhurat totale të realizuara nga pagesat për vrojtimin e tregjeve, numërimin dhe pagesat e shpeshta. Gjithashtu AKEP publikon bilancin vjetor të depozituar pranë organeve tatimore, në përputhje me legjislacionin përkatës në fuqi.

## **Neni 16**

### **Pagesat për mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike**

1. Sipërmarrësit, që ofrojnë rrjete dhe/ose shërbime publike të komunikimit, janë të detyruar të paguajnë një pagesë vjetore për mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike nga AKEP. Kjo pagesë bëhet për të mbuluar kostot administrative të AKEP.
2. Pagesa vjetore, e përcaktuar në pikën 1 të këtij neni, nuk duhet të jetë më shumë se 0,5 përqind e të ardhurës vjetore të vitit kalendarik të mëparshëm.
3. Sipërmarrësi bën pagesën vjetore për mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike pranë AKEP, brenda datës 30 prill të çdo viti, menjëherë pas dorëzimit të bilancit vjetor dhe të raportit të ekspertit kontabël, i cili depozitohet nga sipërmarrësi pranë AKEP.
4. Niveli i pagesës vjetore për mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike, brenda kufirit prej 0,5 për qind të së ardhurës vjetore, përcaktohet në rregulloren e AKEP, të nxjerrë në përputhje me këtë ligj.
5. Përcaktimi i nivelit të pagesës vjetore për mbikëqyrjen e tregut, nuk duhet të deformojë konkurrencën apo krijojë pengesa për hyrjen në treg të sipërmarrësve të rinj.
6. Para miratimit të rregullores, sipas përcaktimeve në pikën 4 të këtij neni, AKEP njofton me shkrim sipërmarrësit, për të paraqitur mendimet dhe propozimet e tyre, me shkrim, për pagesën vjetore, mënyrën e përlllogaritjes dhe të zbatimit të saj. Afati i dërgimit të propozimeve nga sipërmarrësit është 30 ditë, nga data e marrjes së njoftimit. Mosdërgimi i mendimeve dhe propozimeve brenda këtij afati, nuk përbën pengesë për AKEP-in që të veprojë sipas pikës 4 të këtij neni.
7. Pagesa vjetore për mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike bëhet në llogaritë e AKEP-it.

## **Neni 17**

### **Pagesa për caktimin dhe përdorimin e numrave, serive të numrave dhe frekuencave**

1. Përcaktimi i pagesave për caktimin dhe përdorimin e numrave, serive të numrave dhe frekuencave, miratohet nga Këshilli i Ministrave me propozim të AKEP-it.
2. Përcaktimi i pagesave për caktimin dhe përdorimin e frekuencave dhe numrave, bëhet në bazë të parimit të proporcionalitetit, konkretisht:
  - a) totali i të ardhurave vjetore nga pagesat e përcaktuara për caktimin dhe përdorimin e, duhet të jetë në përputhje me koston administrative vjetore të AKEP, në lidhje me administrimin e numrave dhe frekuencave;
  - b) ndryshimet në pagesat në breza të ndryshëm frekuencash ose kategori të ndryshme numrash, duhet të jenë në përputhje me ndryshimet në koston administrative për administrimin e këtyre brezave dhe kategorive të ndryshme të numrave.

## **Neni 18**

### **Tarifat/Pagesat për të drejtat e përdorimit të spektrit të radios**

1. AKEP, mund të vendos tarifa për të drejtat e përdorimit të spektrit të radios, që përdoren për ofrimin e rrjeteve apo shërbimeve të komunikimeve elektronike dhe lehtësive të lidhura

me to, të cilat sigurojnë përdorimin optimal të këtyre burimeve.

2. E drejta e përdorimit të spektrit të radios, bazohet në tarifa të cilat përcaktohen me një proces të vendosur nga AKEP.
3. Në lidhje me të drejtat e përdorimit të spektrit të frekuencave, Ministria ose AKEP-i, do të kërkojnë që të gjitha tarifat e aplikueshme të vendosen në një nivel që siguron caktimin dhe përdorimin efikas të spektrit të radios, duke përfshirë:
  - a) vendosjen e çmimeve rezervë, si tarifa minimale për të drejtat e përdorimit të spektrit të radios, duke pasur parasysh vlerën e këtyre të drejtave në përdorimet e tyre të mundshme alternative;
  - b) kostot e shkaktuara nga kushtet e bashkëlidhura me këto të drejta; dhe
  - c) aplikimin, për aq sa është e mundur, të modaliteteve të pagesave të lidhura me disponueshmërinë aktuale për përdorimin e spektrit të radios;
  - d) lëshimin e autorizimeve për përdorimin e frekuencave nga AKEP, të destinuara për qëllime të kërkimit, matjes dhe testimit të pajisjeve të radio komunikimit, për një zonë të kufizuar mbulimi dhe për jo më shumë se 90 ditë.

#### **Neni 19**

##### **Tarifat/Pagesat për të drejtat e përdorimit për burimet e numeracionit**

1. AKEP-i vendos tarifa për të drejtat e përdorimit për burimet e numeracionit, të cilat pasqyrojnë nevojën për të siguruar përdorimin optimal të këtyre burimeve.
2. Kur vendosen tarifa të tilla, mbajtësit e të drejtave të përdorimit të numrave dhe serive të numrave, kryejnë një pagesë në AKEP për përdorimin e numrave të alokuar dhe serisë së numrave.
3. Kriteret për llogaritjen e pagesës bazohen në llojin, përdorimin dhe gjatësinë e numrave.
4. Tarifa për përdorimin e numrave dhe serive të numrave të caktuar, paguhet para çdo viti aktual, duke filluar nga data e dhënies së vendimit për caktimin e numrave dhe serive të numrave.
5. Tarifa për shfrytëzimin e serive të numrave të caktuar, paguhet sipas nenit 18 të këtij ligji.
6. AKEP mund të vendosë tarifa për caktimin e emrave të domain-it, sipas rregulloreve të përcaktuara në nenin 97 të këtij ligji.

#### **Neni 20**

##### **Tarifat për të drejtën e instalimit të faciliteteve**

1. Në rast aplikimi të tarifave nga autoritetet kompetente, për të drejtat e instalimit të faciliteteve në, mbi, ose nën pronën publike që përdoren për ofrimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike ose shërbimeve dhe faciliteteve/lehtësive të lidhura me to, sigurojnë përdorimin optimal të këtyre burimeve.

#### **Neni 21**

##### **Publikimi**

1. Dokumentacioni i administruar në AKEP, në lidhje me aktivitetin e sipërmarrësve të komunikimeve elektronike, bëhet i disponueshëm për publikun në përputhje me legjislacionin në fuqi mbi të drejtën e informimit publik dhe legjislacionit në fuqi në lidhje me sekretin tregtar.
2. Dokumentacioni i rëndësishëm si kriteret, procedurat e njoftimit, lëshimit të autorizimeve për të drejtat e përdorimit, autorizimet e dhëna, rregullat dhe rregulloret teknike, standardet etj., publikohen në faqen zyrtare të Internetit të AKEP.

## **Neni 22**

### **Bashkëpunimi ndërmjet autoriteteve kompetente**

1. AKEP, bashkëpunon me autoritetet e tjera kompetente për çështje të interesit të përbashkët, përmes shkëmbimit të informacionit për zbatimin e këtij ligji dhe akteve nënligjore, si dhe të praktikave të lidhura me sektorin e komunikimeve elektronike. Autoritetet kompetente marrëse të informacionit zbatojnë të njëjtin nivel konfidencialiteti.
2. AKEP dhe Autoriteti i Konkurrencës, bashkëpunojnë në çështje të interesit të përbashkët, në zbatim të legjislacionit në fuqi për konkurrencën në sektorin e komunikimeve elektronike. Në veçanti në procesin e përcaktimit të tregjeve përkatës dhe analizat e tyre, AKEP konsultohet dhe bashkëpunon me Autoritetin e Konkurrencës.
3. AKEP dhe autoritetet e tjera kompetente, kur është e nevojshme për të nxitur bashkëpunimin rregullator, lidhin marrëveshje bashkëpunimi me njeri tjetrin.

## **KREU III**

### **AUTORIZIMI I PËRGJITHSHËM**

#### **SEKSIONI 1**

#### **PJESA E PËRGJITHSHME**

## **Neni 23**

### **Autorizimi i përgjithshëm për rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike**

1. Çdo sipërmarrës është i lirë të ofrojë rrjete dhe shërbime të komunikimeve elektronike, në përputhje me kërkesat e këtij ligji. Ofrimi i rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike nga një sipërmarrës, nuk pengohet nga AKEP, përveç rasteve kur kjo është e nevojshme për arsye të interesit publik, sigurisë publike ose shëndetit publik. Çdo kufizim për ofrimin e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike argumentohet bazuar në legjislacionin kombëtar në fuqi, i njoftohet Ministrisë, si dhe publikohet paraprakisht.
2. Ofrimi i rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, përveç shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të pavarura nga numrat, i nënshtrohet vetëm regjimit të autorizimit të përgjithshëm pa çënuar/përjashtuar detyrimet specifike të përcaktuara në nenin 25, rregulloret në fuqi si dhe kërkesat për të drejtat e përdorimit sipas neneve 64 dhe 115, të këtij ligji.
3. Para fillimit të aktivitetit, çdo sipërmarrës njofton AKEP sipas një formulari të miratuar për mënyrat e njoftimit, bazuar në udhëzimet përkatëse të BEREC, që përmban elementët e

përcaktuara në pikat 2 dhe 3 të nenit 24. Sipërmarrësit nuk i vendosen kërkesa shtesë ose të veçanta për njoftimin. Për ushtrimin e të drejtave që rrjedhin nga autorizimi i përgjithshëm sipërmarrësi i autorizuar, nuk ka nevojë për marrjen e një vendimi apo akti administrativ të posaçëm nga AKEP. Me njoftimin, dhe kur është e nevojshme përdorimi i burimeve të kufizuara, sipërmarrësi fillon aktivitetin duke ju nënshtruar dispozitave për të drejtat e përdorimit, sipas këtij ligji.

## **Neni 24** **Njoftimi**

1. Cilido sipërmarrës, që për qëllime fitimi, parashikon të ofrojë një rrjet apo shërbim të komunikimit elektronik, njofton AKEP përpara fillimit të funksionimit, ndryshimit ose ndërprerjes së shërbimit.
2. Njoftimi i sipërmarrësit bëhet me shkrim, sipas rregullave të miratuara nga AKEP dhe duhet të përmbajë informacionin e mëposhtëm:
  - a) emrin, adresën gjeografike të degës kryesore të ofruesit, dhe sipas rastit, të çdo dege dytësore;
  - b) të dhënat e regjistrimit ligjor të sipërmarrësit, statusin ligjor, formën dhe numrin e regjistrimit, vendndodhjen e ofruesit;
  - c) personin/at e kontaktit dhe të dhënat e kontaktit të sipërmarrësit;
  - d) adresën e faqes web të ofruesit, që lidhet me ofrimin e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, aty ku është e disponueshme, e shoqëruar me një përshkrim të shkurtër të rrjeteve ose shërbimeve që do të ofrohen;
  - e) kur është parashikuar fillimi i ofrimit, ndryshimi ose përfundimi i aktivitetit;
  - f) shtrirjen gjeografike të rrjetit dhe shërbimeve që do të ofrohen, dhe sipas rastit, së bashku me shtetet/vendet që mbulohen, përveç Republikës së Shqipërisë.
3. Njoftimi shoqërohet me:
  - a) një deklaratë se informacioni është i saktë;
  - b) një deklaratë se sipërmarrësi do t'i zbatojë detyrimet ligjore.
3. Sipërmarrësi raporton tek AKEP, çdo ndryshim në informacionin e paraqitur në njoftim, brenda 30 ditëve nga ndodhja e ndryshimit.
4. AKEP regjistron operatorët ose ofruesit e shërbimeve në bazën e të dhënave elektronike, brenda 7 ditëve nga marrja e njoftimit dhe konfirmon regjistrimin e tyre me shkrim.
5. Kur njoftimi është jo i plotë, bazuar në kërkesat e pikave 2 dhe 3 të këtij neni, AKEP njofton sipërmarrësin brenda 7 ditësh pas marrjes së njoftimit, për plotësimin e mangësive në dokumentacion. Nëse sipërmarrësi nuk e plotëson informacionin që mungon brenda 15 ditëve, AKEP njofton sipërmarrësin se nuk do ta regjistrojë atë. Sipërmarrësi ka të drejtë ta ankohet në Këshillin Drejtues të AKEP-it për këtë çështje.
6. Nëse AKEP nuk konfirmon me shkrim, brenda afatit kohor të përcaktuar në pikën 5 të këtij neni, ose nuk i komunikon sipërmarrësit mungesën e informacionit sipas pikës 6 të këtij neni, njoftimi dhe regjistrimi konsiderohen të përfunduar.
7. AKEP, miraton me një rregullore në zbatim të këtij ligji, formën dhe përmbajtjen e njoftimit, dokumentacionin mbështetës dhe konfirmimin e regjistrimit, duke marrë parasysh udhëzimet përkatëse të BEREC.

8. AKEP administron një regjistër të përditësuar, bazë të dhënash (database), për personat fizikë dhe juridikë, të cilët kanë njoftuar dhe janë regjistruar sipas përcaktimeve të këtij neni. Baza e të dhënave përmban informacionin e përcaktuar në pikën 2 të këtij neni dhe bëhet e disponueshme për publikun.
9. AKEP bën çregjistrimin e sipërmarrësit nga databaza me kërkesën e vetë sipërmarrësit, kur njofton ndërprerjen e aktivitetit sipas pikës 1, ose me nismën e vet, nëse rezulton se sipërmarrësi ka mbyllur apo pezulluar aktivitetin tregtar, ose në zbatim të një vendimi përfundimtar gjykate apo administrativ, për shkaqe të bazuara në këtë ligj dhe aktet nënligjore në zbatim të tij.

## **Neni 25**

### **Kushtet e autorizimit të përgjithshëm dhe për të drejtat e përdorimit të spektrit të radiofrekuencave dhe numrave**

1. Autorizimi i përgjithshëm për ofrimin e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike si dhe të të drejtave të përdorimit të spektrit të radiofrekuencave dhe të drejtave të përdorimit për burimet e numeracionit mund të jetë subjekt i kushteve të mëposhtme, që vendosen mbi baza jodiskriminuese, proporcionale dhe transparente:
  - a) tarifat/pagesat administrative në përputhje me nenin 13. Çdo sipërmarrës është i detyruar të paguajë tarifat/pagesat administrative dhe/ose tarifat/pagesat për të drejtat e përdorimit të burimeve të kufizuara sipas legjislacionit në fuqi;
  - b) mbrojtjen e të dhënave personale dhe mbrojtjen specifike të privatësisë në komunikimet elektronike, në përputhje me kreun XIX të këtij ligji;
  - c) informacionin, i cili duhet të paraqitet në procedurën e njoftimit sipas nenit 24, si dhe për qëllime të tjera ashtu siç përcaktohet në nenin 35;
  - d) lejimin e përgjimit të ligjshëm nga autoritetet kompetente kombëtare, në përputhje me kreun XIX të këtij ligji dhe legjislacionin kombëtar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale;
  - e) kushtet e përdorimit gjatë fatkeqësive të mëdha ose emergjencave kombëtare, për të siguruar komunikimin ndërmjet shërbimeve dhe autoriteteve të emergjencave;
  - f) detyrimin e aksesit të ndryshme nga ato të parashikuara në nenin 64, që zbatohen për sipërmarrësit që ofrojnë rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike;
  - g) masat e krijuara për të siguruar përputhjen me standardet ose specifikimet e përmendura në nenin 49.
2. Detyrimet specifike që mund t'u imponohen sipërmarrësve që ofrojnë rrjete dhe shërbime të komunikimeve elektronike sipas nenit 47, nenit 63 pika 1, nenit 65 pika 2, nenit 79 pika 1 dhe 5 dhe nenit 85, si dhe detyrimet specifike që mund t'u imponohen sipërmarrësve që janë caktuar për të ofruar shërbime universale sipas këtij ligji, duhet të jenë ligjërish të ndara nga të drejtat dhe detyrimet që lindin nga autorizimi i përgjithshëm.
3. Në zbatim të parimit të transparencës, kriteret dhe procedurat për vendosjen e detyrimeve specifike sipas pikës 2 të këtij neni, mbi sipërmarrësit individualë, duhet të referohen në autorizimin e përgjithshëm.
4. Autorizimi i përgjithshëm përmban kushte specifike për sektorin e komunikimeve



elektronike sipas këtij ligji dhe ato nuk publikojnë kushtet e zbatueshme për sipërmarrësit në bazë të një legjislacioni tjetër kombëtar.

5. Kushtet e tjera janë:
  - a) Detyrimi për të ofruar një shërbim ose për të përdorur një lloj teknologjie brenda kufizimeve të nenit 55 pika 1, duke përfshirë, sipas rastit, kërkesat e mbulimit dhe cilësisë për shërbimin
  - b) Kushtet teknike dhe operacionale të nevojshme për shmangien e interferencave të dëmshme dhe për mbrojtjen e shëndetit publik kundrejt fushave elektromagnetike, duke marrë parasysh maksimalisht legjislacionin në fuqi dhe Udhëzimet e ICNIRP për kufizimin e ekspozimit ndaj fushave elektromagnetike për mbrojtjen e njerëzve të ekspozuar në fushat elektromagnetike, kur këto kushte janë të ndryshme nga ato të përfshira në autorizimin e përgjithshëm.
  - c) Kohëzgjatja maksimale në përputhje me nenin 66, subjekt i çdo ndryshimi në planin kombëtar të frekuencave.
  - d) Kalimi ose dhënia me qira e të drejtave, me iniciativën e bartësit të të drejtave dhe kushteve për transferim në përputhje me këtë ligj.
  - e) Çdo angazhim që, sipërmarrësi që merr të drejtat e përdorimit, ka bërë në kuadrin e një procesi të autorizimit ose të rinovimit të autorizimit, përpara dhënies së tij ose, kur është e zbatueshme, në kuadër të ftesës për aplikim për të drejtat e përdorimit.
6. Kushtet specifike që mund t'i bashkëlidhen një autorizimi të përgjithshëm për ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike, përveç shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të pavarur nga numri,
  - a) Ndërveprueshmëria e shërbimeve në përputhje me këtë ligj.
  - b) Rregullat specifike të mbrojtjes së konsumatorit për sektorin e komunikimeve elektronike, duke përfshirë sigurimin e aksesit për përdoruesit me aftësi të kufizuara;
  - c) Respektimin e kufizimeve në lidhje me transmetimet e përmbajtjeve të paligjshme ose përmbajtjes së dëmshme, bazuar në legjislacionin në fuqi.
  - d) Interkonektimin/Ndërlidhjen e rrjeteve në përputhje me këtë ligj.
  - e) Detyrimet e mbartjes “Must carry” sipas rastit dhe në përputhje me ligjin për median audiovizive.
  - f) Siguria e rrjeteve publike kundrejt aksesit të paautorizuar, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

## **Neni 26**

### **Kushtet shtesë që lidhen me të drejtat e përdorimit për spektrin e radios**

Për sigurimin e përdorimit efektiv dhe efikas të spektrit radio, zbatohen kushtet e mëposhtme:

1. Detyrimi për të ofruar një shërbim ose për të përdorur një lloj teknologjie brenda kufizimeve të nenit 50, dhe sipas rastit, duke përfshirë kërkesat për mbulimin dhe cilësinë e shërbimit.
2. Kushtet teknike dhe operacionale për shmangien e interferencave të dëmshme, dhe mbrojtjen e shëndetit nga rrezatimet elektromagnetike sipas legjislacionit në fuqi, kur këto janë të ndryshme nga sa përfshihet në kushtet e autorizimit të përgjithshëm për përdorimin

- efektiv dhe efikas të spektrit radio sipas këtij ligji.
3. Kohëzgjatja maksimale në përputhje me nenin 54, subjekt i çdo ndryshimi në Planin Kombëtar të Frekuencave.
  4. E drejta e transferimit ose dhënies me qira të të drejtave, me iniciativë të mbajtësit të tyre dhe kushtet për transferim sipas këtij ligji.
  5. Tarifat/pagesat për të drejtat e përdorimit, në përputhje me nenin 13.
  6. Çdo angazhim që sipërmarrësi ka bërë në procesin e autorizimit për fitimin e të drejtës/ave të përdorimit, apo gjatë rinovimit të autorizimit përpara dhënies së autorizimit ose, sipas rastit, në përgjigje të ftesës për aplikim për të drejtat e përdorimit.
  7. Detyrimet për të bashkuar, për përdorim të përbashkët të spektrit radio ose për lejimin e aksesit në spektrin e radios, për përdorues të tjerë në zona specifike ose në nivel kombëtar.
  8. Detyrimet sipas marrëveshjeve ndërkombëtare përkatëse, në lidhje me përdorimin e brezave të spektrit radio.
  9. Detyrimet specifike për një përdorim eksperimental të brezave të spektrit të radios.
  10. Kushtet për përdorimin e spektrit të radios, kur një përdorim i tillë nuk i nënshtrohet dhënies së të drejtave individuale të përdorimit.

## **Neni 27**

### **Kushte shtesë që lidhen me burimet e numeracionit**

Përdorimi i burimeve të numeracionit mund të jetë subjekt i kushteve të mëposhtme:

- a) Përcaktimi i shërbimit për të cilin do të përdoret numri, duke përfshirë çdo kërkesë që lidhet me ofrimin e atij shërbimi dhe, për shmangien e dyshimit, parimet tarifore dhe çmimet maksimale që mund të zbatohen në diapazonin specifik të numrit, për qëllimin e sigurimit të mbrojtjes së konsumatorit në përputhje me pikën (d) të nenit 4(2).
- b) Përdorimi efektiv dhe efikas i burimeve të numeracionit, në përputhje me këtë ligj.
- c) Respektimi i kërkesave për zbatimin e portabilitetit të numrave në përputhje me këtë ligj;
- d) Detyrimi për të dhënë informacionin e përdoruesit fundor, në lidhje me numeratorin telefonik.
- e) Kohëzgjatja maksimale në përputhje me nenin 114, subjekt i çdo ndryshimi në Planin Kombëtar të Numeracionit.
- f) Transferimi i të drejtave me iniciativën e mbajtësit të të drejtave dhe kushtet për një transferim të tillë, në përputhje me këtë ligj, duke përfshirë çdo kusht që e drejta e përdorimit për një numër të jetë e detyrueshme për të gjithë sipërmarrësit të cilëve u janë transferuar të drejtat.
- g) Çdo angazhim, që sipërmarrësi që merr të drejtat e përdorimit, ka bërë gjatë një procedure përzgjedhjeje konkurruese ose krahasuese për dhënien e të drejtës së përdorimit.
- h) Detyrimet sipas marrëveshjeve ndërkombëtare përkatëse, në lidhje me përdorimin e numrave.
- i) Aksesimi nga përdoruesi fundor i numrave sipas Planit Kombëtar të Numeracionit, numrave nga Numrat Universal Ndërkombëtarë të Telefonave Falas (UIFN) dhe, dhe kur është teknikisht dhe ekonomikisht e mundur, nga planet e numeracionit, sipas kushteve

në përputhje me këtë ligj.

#### **Neni 28**

### **Çertifikata e konfirmimit për lehtësimin e ushtrimit të të drejtave për instalimin e faciliteteve dhe interkoneksionit**

1. Me kërkesë të një sipërmarrësi, AKEP brenda një jave nga marrja e kërkesës, sipas rastit, lëshon një deklaratë të standardizuar, që konfirmom që sipërmarrësi ka paraqitur një njoftim sipas nenit 23, pika 3. Çertifikata e konfirmimit, detajon rrethanat në të cilat çdo sipërmarrës që ofron rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike, sipas autorizimit të përgjithshëm, ka të drejtë të instalojë facilitetet, të negocioje për interkoneksion dhe/ose të marrë akses e interkoneksion, me qëllim lehtësimin e ushtrimit të këtyre të drejtave, për shembull të aplikojë pranë niveleve të tjera të qeverisjes ose tek sipërmarrësit e tjerë.
2. Kur është e mundur teknikisht, çertifikata e konfirmimit, mund të lëshohet si përgjigje automatike, pas njoftimit të përmendur në pikën 3 të nenit 23.

#### **Neni 29**

### **Detyrimet e veçanta**

1. AKEP-i ka të drejtë, në zbatim të dispozitave të këtij ligji, të vendosë detyrime të veçanta ndaj sipërmarrësit që ushtron veprimtari në sektorin e komunikimeve elektronike. Këto detyrime zbatohen përveç kushteve të autorizimit të përgjithshëm dhe në përputhje me konsultimet dhe procedurat e përcaktuara në nenet 38, 64, 72 dhe 85 të këtij ligji.
2. Detyrimet e veçanta të parashikuara në pikën 1 më sipër janë:
  - a) detyrimet për ofrimin e shërbimit universal në përputhje me Kreun XVII të këtij ligji;
  - b) detyrimet e veçanta të përcaktuara në këtë ligj për operatorët me fuqi të ndjeshme në treg (FNT) në tregjet përkatëse;
  - c) detyrimet për aksesin në rrjete, në përputhje me nenin 79 të këtij ligji.
3. AKEP publikon informacionin për vendosjen e detyrimeve të veçanta, sipas përcaktimeve në nenin 21 të këtij ligji.

## **SEKSIONI 2**

### **TË DREJTAT DHE DETYRIMET E AUTORIZIMIT TË PËRGJITHSHËM**

#### **Neni 30**

### **Lista minimale e të drejtave që rrjedhin nga autorizimi i përgjithshëm**

1. Sipërmarrjet që i nënshtrohen autorizimit të përgjithshëm sipas nenit 23, kanë të drejtë të:
  - a) ofrojnë rrjete dhe/ose shërbime të komunikimeve elektronike;
  - b) të aplikojnë për të drejtat e nevojshme për instalimin e faciliteteve në përputhje me nenin 53;
  - c) të përdorin, sipas neneve 25, 63 dhe 67, spektrin e radiofrekuencave në lidhje me shërbimet dhe rrjetet e komunikimeve elektronike;

- d) të aplikojnë për të drejtat e përdorimit të nevojshme për burimet e numeracionit, në përputhje me nenin 113.
2. Kur një sipërmarrës i autorizuar, sipas këtij ligji, ofron rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike për publikun, atëherë autorizimi i përgjithshëm i jep të drejtë:
- a) të negociojë për interkoneksion dhe, kur është e zbatueshme, për të marrë akses nga sipërmarrësit e tjerë të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve të disponueshme për publikun, në përputhje me këtë ligj;
  - b) të marrë pjesë në përcaktimin si ofrues i shërbimit universal për shërbime të veçanta të shërbimit universal, ose për të mbuluar pjesë të caktuara të territorit të Republikës së Shqipërisë në përputhje me nenin 103 dhe 110.

### **Neni 31**

#### **Parimet e aplikimit të tarifave/pagesave administrative**

1. Çdo tarifë/pagesë administrative e vendosur ndaj sipërmarrësve që ofrojnë një rrjet apo shërbim të komunikimeve elektronike, sipas autorizimit të përgjithshëm, ose të cilëve u është dhënë e drejta e përdorimit:
- a) do të mbulojë, në total, vetëm kostot administrative që lidhen me menaxhimin, kontrollin dhe zbatimin e sistemit të autorizimit përgjithshëm dhe të të drejtave të përdorimit dhe të detyrimeve specifike sipas nenit 29, të cilat mund të përfshijnë kostot për bashkëpunimin ndërkombëtar, harmonizimin dhe standardizimin, analizën e tregut, monitorimin e përputhshmërisë dhe kontrollet e tjera të tregut, si dhe punën rregullatore për përgatitjen dhe zbatimin e akteve nënligjore dhe vendimeve administrative, të tilla si vendimet për aksesin dhe interkoneksionin dhe,
  - b) do t'u imponohet cdo sipërmarrësi në mënyrë objektive, transparente dhe proporcionale, për minimizimin e kostove administrative shtesë dhe tarifave përkatëse.
2. Në çdo rast kur AKEP ose ndonjë autoritet tjetër përkatës, vendos tarifa/pagesa administrative, AKEP apo sipas rastit autoriteti përkatës, publikojnë një pasqyrë vjetore të kostove të tyre administrative dhe të shumës totale të detyrimeve/pagesave të mbledhura. Në rastin e ndryshimeve midis shumës totale të pagesave/tarifave të mbledhura dhe kostove administrative përkatëse, AKEP apo autoriteti përkatës bëjnë rregullimet e duhura.

### **Neni 32**

#### **Ndarja e llogarive dhe raportet financiare**

1. AKEP u kërkon sipërmarrësve që ofrojnë rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, të cilët kanë të drejta të veçanta ose ekskluzive për ofrimin e shërbimeve në sektorë të tjerë:
- a) të mbajnë llogari të veçanta për aktivitetet që lidhen me ofrimin e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, në masën e kërkuar nëse këto aktivitete do të kryheshin nga subjekte ligjërish të pavarura, në mënyrë që të identifikohen të gjithë elementët e kostos dhe të të ardhurave, me bazën e llogaritjes së tyre dhe metodat e detajuara të atribuimit të përdorura, në lidhje me këto aktivitete, duke përfshirë një

- ndarje të detajuar të aktiviteteve fikse dhe kostot strukturore; ose
- b) të ketë ndarje strukturore për aktivitetet që lidhen me ofrimin e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike.
2. AKEP vendos të mos zbatojë kërkesat e përcaktuara në pikën e parë për sipërmarrësit që kanë një xhiro vjetore më të vogël se 1% e të ardhurave të tregut, në aktivitete që lidhen me rrjetet ose shërbimet e komunikimeve elektronike në Republikën e Shqipërisë.
  3. Kur sipërmarrësi që ofron rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, nuk i nënshtrohet legjislacionit për shoqëritë tregtare, raportet e tyre financiare hartohen dhe dorëzohen nga auditues të pavarur dhe publikohen. Auditimi kryhet në përputhje me legjislacionin në fuqi për kontabilitetin.

### **SEKSIONI 3 NDRYSHIMI DHE REVOKIMI I TË DREJTAVE**

#### **Neni 33 Ndryshimi i kushteve dhe procedurave të të drejtave**

1. Të drejtat, kushtet dhe procedurat në lidhje me autorizimet e përgjithshme dhe të drejtat e përdorimit për spektrin e radios ose për burimet e numeracionit, ose të drejtat për instalimin e pajisjeve, ndryshohen nga AKEP vetëm në raste objektivisht të justifikuara dhe në mënyrë proporcionale, pas kryerjes së konsultimit publik, siç përcaktohet në nenet 38 dhe 39, duke marrë parasysh, aty ku është e përshtatshme, kushtet specifike të zbatueshme për të drejtat e përdorimit të transferueshme për spektrin e radios ose për burimet e numeracionit.
2. Me përjashtim të rasteve kur ndryshimet e propozuara janë të vogla dhe janë dakordësuar me mbajtësin e të drejtave ose të autorizimit të përgjithshëm, njoftimi mbi qëllimin e këtyre ndryshimeve jepet në mënyrën e duhur duke ju dhënë palëve të interesuara, përfshirë përdoruesit dhe konsumatorët, një periudhë të mjaftueshme kohore për të shprehur mendimet e tyre për ndryshimet e propozuara. Kjo periudhë nuk do jetë më pak se katër javë, përveç në rrethana të jashtëzakonshme.
3. Ndryshimet së bashku me arsyet përkatëse publikohen nga AKEP.

#### **Neni 34 Kufizimi ose revokimi i të drejtave**

1. Pa çënuar nenin 44 pikat 5 dhe 6, AKEP nuk kufizon ose revokon të drejtat për instalimin e pajisjeve, ose të drejtat e përdorimit të spektrit të radios ose burimeve numerike, përpara mbarimit të periudhës për të cilën ato janë dhënë, përveç rasteve kur justifikohet sipas pikës 2 të këtij neni dhe, kur është e zbatueshme, në përputhje me nenin 25 dhe me dispozitat përkatëse të përcaktuara në legjislacionin kombëtar në lidhje me kompensimin për heqjen e të drejtave.
2. Në përputhje me nevojën për të garantuar përdorimin efektiv dhe eficient të spektrit të radios, AKEP revokon një autorizim individual për frekuenca me nismën e vet, në rast se

vërteton se:

- a) aplikimi i autorizimit për frekuenca përmban të dhëna të rreme;
  - b) mbajtësi i të drejtës për përdorim nuk i ka përdorur frekuencat e dhëna brenda një viti nga data e dhënies në përdorim, ose i ka përdorur për qëllime të ndryshme nga ato të parashikuara në autorizim;
  - c) janë shkelur dispozitat e këtij ligji ose kushtet e autorizimit individual të frekuencave;
  - d) nuk janë eliminuar, brenda afatit të përcaktuar, mangësitë e evidentuara nga AKEP- të cilat i janë njoftuar sipërmarrësit;
  - e) nuk janë kryer pagesat për përdorimin e frekuencave brenda 30 ditëve nga afati i përcaktuar ose 15 ditë pas njoftimit të AKEP;
  - f) nuk ka mundësi tjetër për të shmangur interferencat e dëmshme të shkaktuara nga sinjalet e pajisjeve radio, të marrësve ose sistemeve elektrike e elektronike të tjera.
3. Tarifat/Pagesat e paguara për vitin në të cilin ndodh revokimi i autorizimit janë të pakthyeshme. Një modifikim në përdorimin e spektrit të radios si rezultat i zbatimit të nenit 55 pika 3 ose 4, nuk përbën arsyen e vetme për të justifikuar heqjen e të drejtës së përdorimit të spektrit të radios.
  4. Çdo synim për të kufizuar ose tërhequr të drejtat në bazë të autorizimit të përgjithshëm ose të drejtave individuale të përdorimit për spektrin e radios, ose për burimet e numeracionit, pa pëlqimin e mbajtësit të të drejtave, duhet t'i nënshtrohet konsultimit të palëve të interesuara në përputhje me nenin 38.
  5. Autorizimi individual për përdorimin e frekuencave do të revokohet nga AKEP kur sipërmarrësi/subjekti/mbajtësi i autorizimit individual, ka pezulluar apo çregjistruar aktivitetin në Qendrën Kombëtare të Biznesit.

#### **KREU IV**

### **SIGURIMI I INFORMACIONIT, ANKETAVE DHE MEKANIZMI I KONSULTIMIT**

#### **Neni 35**

#### **Kërkesa për informacion nga sipërmarrësit**

1. Sipërmarrësit që ofrojnë rrjete dhe/ose shërbime të komunikimeve elektronike, facilitete ose shërbime shoqëruese, i ofrojnë AKEP-it të gjithë informacionin e nevojshëm, përfshirë edhe informacionin financiar në përputhje me parashikimet e këtij ligji për përmbushjen e detyrave të tij rregullatore. AKEP përcakton me një rregullore informacionin e kërkuar nga sipërmarrësit si dhe afatin e paraqitjes së tyre.
2. AKEP ka të drejtë t'u kërkojë sipërmarrësve, informacion në lidhje me zhvillimet e ardhshme të rrjetit ose shërbimeve që mund të kenë ndikim në shërbimet e shitjes me shumicë që ata vendosin në dispozicion të konkurrentëve, si dhe informacion mbi rrjetet e komunikimeve elektronike dhe facilitetet e lidhura me to, i cili është i shtrirë në nivel lokal dhe të detajuar majftueshëm për të kryer vrojtimin mbi shtrirjen gjeografike dhe përcaktimin e zonave në përputhje me nenin 37.  
Kur informacioni i mbledhur është i pamjaftueshëm për AKEP për të kryer detyrat e tij rregullatore sipas këtij ligji, AKEP mund të kërkojë informacion nga aktorë të tjera aktivë në sektorin e komunikimeve elektronike ose sektorë të lidhur ngushtë me të. AKEP kërkon

informacion nga pika e vetme e informacionit, e krijuar në zbatim të nenit 9 të ligjit 120/2016.

3. Operatorëve, të përcaktuar si operatorë me fuqi të ndjeshme në treg, në tregjet me shumicë, u kërkohet gjithashtu të paraqesin të dhëna kontabël për tregjet me pakicë, që janë të lidhura me tregjet me shumicë.
4. Çdo kërkesë për informacion duhet të jetë e arsyetuar dhe proporcionale me kryerjen e detyrës.
5. Sipërmarrësit sigurojnë informacionin e kërkuar në përputhje me afatet kohore dhe nivelin e detajimit të kërkuar, siç përcaktohet nga rregullorja e AKEP-it.
6. AKEP-i kërkon informacione, në veçanti, duke përfshirë informacionin financiar, me qëllim:
  - a) verifikimin sistematik ose kohë pas kohe të pajtueshmërisë me dispozitat e këtij ligji;
  - b) njohjen me procedurat dhe vlerësimin e kërkesave për dhënien e të drejtave të përdorimit;
  - c) publikimin e përmbledhjeve krahasuese të cilësisë dhe çmimeve të shërbimeve në dobi të përdoruesve;
  - d) qëllime statistikore në përputhje me legjislacionin në fuqi, ose që rrjedhin nga marrëveshjet ndërmjet Republikës së Shqipërisë dhe organizatave ndërkombëtare;
  - e) informacion në lidhje me zhvillimet e ardhshme të rrjeteve ose shërbimeve që mund të ndikojnë në shërbimet me shumicë që sipërmarrja u ofron konkurrentëve; dhe per
  - f) analizimin e tregjeve në përputhje me KREUN XIV të këtij ligji.
7. *Me anëtarësimin e Republikës së Shqipërisë në Bashkimin Evropian:*

“AKEP, pas një kërkesë të arsyetuar, i siguron Komisionit informacionin e nevojshëm për të kryer detyrat e tij sipas Traktatit për Funkionimin e Bashkimit Evropian (TFEU). Informacioni i kërkuar nga Komisioni duhet të jetë proporcional me kryerjen e këtyre detyrave. Kur informacioni i dhënë i referohet informacionit të dhënë më parë nga sipërmarrësit me kërkesë të AKEP, këta sipërmarrës informohen për këtë. Kur është e nevojshme, Komisioni duhet t'i vërë në dispozicion informacionin e dhënë një autoriteti tjetër kompetent, në një shtet tjetër anëtar, përveç rastit kur autoriteti që jep informacionin ka bërë një kërkesë të qartë dhe të arsyetuar për të kundërtën.

Në varësi të kërkesave të kësaj pike, AKEP, kur është e nevojshme, siguron që informacioni që i dërgohet t'i vihet në dispozicion një autoriteti tjetër dhe BEREC, në të njëjtin ose në një tjetër Shtet Anëtar, pas një kërkesë të bazuar, për të lejuar AKEP ose BEREC, që të përmbushë përgjegjësitë e tij sipas Ligjit të Bashkimit.”

8. Kur informacioni i mbledhur në zbatim të pikës 1, përfshirë informacionin e mbledhur në kuadër të një vrojtimi gjeografik, konsiderohet konfidencial nga AKEP, ai do ta mbajë atë konfidencial në përputhje me përcaktimet e legjislacionit në fuqi mbi konfidencialitetin tregtar dhe sekretet tregtare. Nëse informacioni nuk është konfidencial, kur është e nevojshme për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues, AKEP e publikon ose e vendos në dispozicion të publikut, sipas kërkesës. Në rast dyshimi për konfidencialitetin e informacionit, AKEP merr vendim për mbajtjen e informacionit konfidencial, pasi të ketë dëgjuar dhe vlerësuar interesat e sipërmarrësit që zotëron informacionin.
9. AKEP siguron që informacioni që publikon, kontribuon në një treg të hapur dhe konkurrues, duke vepruar në përputhje me ligjet dhe rregulloret në fuqi për aksesin e

publikut në informacion dhe si subjekt i konfidencialitetit tregtar dhe mbrojtjes së të dhënave personale.

10. AKEP publikon kushtet e aksesit të publikut në informacion, sipas pikës 8, duke përfshirë procedurat për marrjen e një aksesit të tillë.
11. Sipërmarrësit që ofrojnë rrjete apo shërbime të komunikimeve elektronike, janë të detyruar t'i paraqesin Ministrit, sipas kërkesës, të gjithë informacionin e kërkuar për përmbushjen e detyrave funksionale të ministrit, sipas këtij ligji.

### **Neni 36**

#### **Informacioni i kërkuar në lidhje me autorizimin e përgjithshëm, të drejtat e përdorimit dhe detyrimet specifike**

1. AKEP, pa cënuar informacionin e kërkuar në bazë të nenit 35 dhe detyrimet e informacionit dhe raportimit sipas legjislacionit kombëtar, u kërkon sipërmarrësve të japin informacion në lidhje me autorizimin e përgjithshëm, të drejtat e përdorimit ose detyrimet specifike të përmendura në nenin 25, i cili duhet të jetë proporcional dhe objektivisht i justifikuar në veçanti për:
  - a) verifikimin sistematik ose rast pas rasti të përputhshmërisë me nenin 25;
  - b) verifikimin rast pas rasti të respektimit të kushteve të përcaktuara në nenin 25, kur është marrë një ankesë ose kur AKEP ka arsye të tjera për të besuar se një kusht nuk është përmbushur, ose në rastin e një hetimi nga AKEP në iniciativën e vet;
  - c) procedurat për vlerësimin e kërkesave për dhënien e të drejtave të përdorimit;
  - d) publikimin e pasqyrave krahasuese të cilësisë dhe çmimit të shërbimeve për të mirën e përdoruesve fundorë;
  - e) qëllime statistikore, raporte ose studime të përcaktuara qartë;
  - f) analiza tregu për qëllimet e këtij ligji, duke përfshirë të dhënat për tregjet e shitjes me pakicë, të njëjta ose të lidhura me tregjet që janë objekt i analizës së tregut;
  - g) ruajtjen e përdorimit efikas dhe sigurimin e menaxhimit efektiv të spektrit të radios dhe të burimeve të numeracionit;
  - h) vlerësimin e zhvillimeve të ardhshme të rrjetit ose shërbimeve që mund të kenë ndikim në shërbimet me shumicë të vëna në dispozicion të konkurrentëve, në mbulimin territorial, në lidhjen e disponueshme për përdoruesit fundorë ose në përcaktimin e zonave sipas nenit 37;
  - i) kryerjen e vrojttimeve gjeografike;
  - j) përgjigjen ndaj kërkesave të arsyetuara për informacion nga BEREC.
  - k) Informacioni i kërkuar për verifikimin të përputhshmërisë rast pas rasti, siç përmendet në pikat (a) dhe (b), të paragrafit 1 të këtij neni, dhe informacionit lidhur me publikimin e pasqyrave krahasuese, raporteve statistikore të përcaktuara qartë ose për qëllime studimi, analizave të tregut, përdorimin efikas dhe sigurimin efektiv të menaxhimit të spektrit të radios dhe burimeve të numeracionit, vlerësimin e zhvillimeve të ardhshme të rrjetit ose shërbimeve, kryerjen e vrojttimeve të shtrirjes gjeografike, u përgjigjet kërkesave për informacion nga BEREC, siç përcaktohet në pikat (d) deri (i) të nënpikës së



parë dhe nuk kërkohet para ose si kusht për hyrjen në treg.

- l) qëllime statistikore që rrjedhin nga marrëveshjet ndërmjet Republikës së Shqipërisë dhe organizatave ndërkombëtare.
2. Për sa u përket të drejtave të përdorimit për spektrin radio, informacioni i përmendur në pikën 1, i referohet veçanërisht përdorimit efektiv dhe efikas të spektrit radio, si dhe respektimit të çdo detyrimi për mbulimin dhe cilësinë e shërbimit që i bashkëngjiten të drejtave të përdorimit për spektrin radio dhe verifikimit të tyre.
3. AKEP u kërkon sipërmarrësve të japin informacionin e përmendur në pikën 1, dhe i informon ata për qëllimin specifik për të cilin përdoret ky informacion.
4. AKEP dhe Ministria bashkëpunojnë që të mos publikojnë kërkesat e informacionit të vënë tashmë në dispozicion të tyre.

### **Neni 37**

#### **Vrojtimet për shtrirjen gjeografike të rrjetit**

1. Brenda tre vitesh nga hyrja në fuqi e këtij ligji, AKEP kryen një vrotim mbi shtrirjen gjeografike të rrjeteve të komunikimeve elektronike broadband, i cili përditësohet në vijim rregullisht të paktën çdo tre vjet. Për përmbushjen e këtij detyrimi, AKEP bashkëpunon me Ministrinë dhe autoritetet e tjera kompetente.
2. Vrojtimi gjeografik mbi shtrirjen aktuale gjeografike të rrjeteve broadband në territorin e Republikës së Shqipërisë, përfshin informacionin e nevojshëm për kryerjen e detyrave rregullatore të AKEP sipas këtij ligji, si dhe informacionin që kërkohet për zbatimin e rregullave të ndihmës shtetërore.
3. Vrojtimi gjeografik sipas pikës 1, përmban dhe një vlerësim për shtrirjen në të ardhmen të rrjeteve broadband, përfshirë parashikimet për rrjetet me kapacitet shumë të lartë, për një periudhë kohore të përcaktuar nga AKEP, e cila nuk është më shumë se tre vjet. Ky vlerësim, përfshin gjithë informacionin e duhur mbi planifikimet e bëra nga çdo sipërmarrës ose nga një autoritet publik, për shtrirjen e rrjeteve me kapacitet shumë të lartë si dhe për përmirësimin ose zgjerime të rëndësishme të rrjetit që siguron shpejtësinë “download” të paktën me 100 Mbps.
4. Sipërmarrësit dhe autoritetet publike duhet t’i ofrojnë AKEP-it dhe/ose ministrit informacionin mbi parashikimet e shtrirjes së rrjeteve në masën që ai është i disponueshëm dhe që mund të sigurohet me përpjekje të arsyeshme.
5. AKEP në zbatim të kompetencave të tij sipas këtij ligji, vlerëson informacionin e mbledhur në lidhje me keto parashikime dhe vendos për masën e përshtatshme për t’u mbështetur në të gjithë ose në një pjesë të tyre.
6. Në bazë të vrojtimit gjeografik të kryer, përfshirë dhe informacionin e mbledhur për planifikimet e shtrirjes së rrjeteve, AKEP në bashkëpunim me ministrinë, përcakton një zonë me kufij të qartë territoriale ku, përgjatë periudhës përkatëse nuk parashikohet të ketë sipërmarrës ose ndonjë autoritet publik që kanë shtrirë ose planifikojnë shtrirjen e rrjetit me kapacitet shumë të lartë ose planifikojnë kryerjen e përmirësimeve apo zgjerimeve të konsiderueshme të rrjetit që siguron një shpejtësi prej të paktën 100 Mbps. Informacioni për zonat e përcaktuara si më sipër, publikohet në faqen zyrtare të AKEP dhe

ministrisë.

7. Brenda një zone të caktuar, AKEP dhe/ose ministri fton sipërmarrësit dhe autoritetet publike të deklarojnë synimin e tyre për shtrirjen e rrjeteve me kapacitet shumë të lartë, gjatë kohëzgjatjes së periudhës përkatëse të parashikimit. Nëse një sipërmarrës ose autoritet publik deklarojnë synimin e tyre për ta bërë këtë, autoriteti përkatës u kërkon sipërmarrësve të tjerë dhe autoriteteve publike të deklarojnë çdo synim, për të vendosur rrjete me kapacitet shumë të lartë, për të përmirësuar ose zgjeruar ndjeshëm rrjetin e tyre në një performancë me shpejtësi të paktën 100 Mbps në këtë zonë.
8. AKEP-i në bashkëpunim me ministrin specifikon informacionin që përfshihet në këto deklarata, për të siguruar të paktën një nivel të ngjashëm detajesh si ajo e marrë në konsideratë në çdo parashikim sipas pikës 1. AKEP në bazë të informacionit të mbledhur në përputhje me pikën 1 e 3, dhe informon çdo sipërmarrës ose autoritet publik që shpreh interesin e tij, nëse zona e caktuar mbulohet ose ka të ngjarë të mbulohet nga një rrjet që ofron shpejtësi nën 100 Mbps.
9. Në procedurat e kryera sipas këtij neni, AKEP/ministri siguron një procedurë efikase, objektive, transparente dhe jodiskriminuese, ku asnjë sipërmarrës nuk përjashtohet paraprakisht.
10. Ministri, AKEP si dhe autoritetet e tjera kompetente të qeverisjes vendore apo kombëtare përgjegjëse sipas fushës së tyre të kompetencës për shpërndarjen e fondeve publike për shtrirjen e rrjeteve të komunikimeve elektronike, për hartimin e planit kombëtar broadband, për përcaktimin e detyrimeve të mbulimit që i bashkëngjiten të drejtave të përdorimit të spektrit të frekuencave, dhe për verifikimin e disponueshmërisë së shërbimeve që përfshihen në detyrimin e shërbimit universal, marrin parasysh rezultatet e vërtetimit gjeografik dhe të çdo zone të caktuar në përputhje me pikat 1 deri në 7, të këtij neni.
11. AKEP dhe Ministria i japin këto rezultate autoritetit kërkues, duke siguruar të njëjtin nivel konfidencialiteti tregtar si autoriteti i origjinës dhe informojnë palët që kanë dhënë informacionin. Këto rezultate i vihen në dispozicion edhe Këshillit të Ministrave. Këto rezultate mund t'i vihen gjithashtu në dispozicion BEREC dhe Komisionit, me kërkesën e tyre.
12. Nëse informacioni përkatës nuk disponohet në treg, AKEP bën të aksesueshme të dhënat nga vërtetimet gjeografike drejtpërdrejt që nuk i nënshtrohen konfidencialitetit tregtar, bazuar në ligjin në fuqi për të dhënat e hapura dhe ripërdorimin e informacionit publik, për të lejuar përdoruesit fundorë të përcaktojnë disponueshmërinë e lidhjes në zona të ndryshme me një nivel të detajuar që është mjaftueshëm dhe i qartë për të lejuar ofruesin e shërbimit ose operatorin të bëjë një zgjedhje. AKEP vë në dispozicion informacionin edhe nëpërmjet Sistemit të Informacionit të Centralizuar për Rrjetet e Komunikimit Elektronik, siç përcaktohet në nenin 3, ligji 120/2016, duke u mundësuar përdoruesve fundorë të përcaktojnë disponueshmërinë e lidhjes në zona të ndryshme, me një nivel të detajuar i cili është i dobishëm për të mbështetur zgjedhjen e tyre të operatorit ose ofruesit të shërbimit.
13. Me qëllim zbatimin e qëndrueshëm të këtij neni, AKEP pas konsultimit me grupet e interesit dhe në bashkëpunim me ministrin dhe autoritetet e tjera kombëtare nxjerr një udhëzim për zbatimin e detyrimeve të këtij neni të harmonizuar me praktikën e BE-së, dhe Udhëzimet përkatëse të BEREC për vërtetimet gjeografike.

## **Neni 38**

### **Mekanizmi i konsultimit dhe transparencës**

1. Me përjashtim të rasteve që përfshihen në nenet 41, 42 ose 45, kur AKEP ose Ministria synon të marrë masa në përputhje me këtë ligj, ose kur synon të parashikojë kufizime në përputhje me nenin 55 pika 2, 3 dhe 4 të cilat kanë një ndikim të rëndësishëm në tregun përkatës, AKEP përgjatë procesit të përgatitjes së dokumenteve rregullatorë për tregun e komunikimeve elektronike dhe përpara marrjes së vendimeve, merr dhe vlerëson mendimin e palëve të interesuara nëpërmjet procesit të këshillimit publik. Me përjashtim të rrethanave të jashtëzakonshme, afati i zhvillimit të procesit të konsultimit publik nuk mund të përcaktohet më pak se 30 ditë.
2. AKEP është pika e vetme e informacionit gjatë gjithë procesit të konsultimit të dokumentave rregullatore dhe publikon të gjitha procedurat kombëtare të konsultimit në faqen e tij të internetit. Konsultimet publike nga ministri kryhen sipas ligjit për konsultimet publike në Regjistrin e Konsultimeve Publike.
3. Rezultatet e procedurës së konsultimit duhet të vihen në dispozicion të publikut, me përjashtim të rastit të informacionit konfidencial në përputhje me ligjin në fuqi për konfidencialitetin tregtar.
4. Për të koordinuar dhe harmonizuar zbatimin e politikës së spektrit, AKEP informon RSPG në momentin e publikimit, për çdo projekt që hyn në objektin e procedurës së përzgjedhjes konkurruese, sipas nenit 72 pika 2 dhe që lidhet me harmonizimin e spektrit radio që mundëson përdorimin e tij për rrjetet e komunikimeve elektronike wireless të afta për të ofruar rrjetet wireless broadband.

## **Neni 39**

### **Konsultimi me palët e interesuara**

1. AKEP, në bashkëpunim me autoritetet e tjera, sipas rastit, merr parasysh pikëpamjet e përdoruesve fundorë, në veçanti të konsumatorëve dhe të përdoruesve fundorë me aftësi të kufizuara, prodhuesve dhe sipërmarrësve që ofrojnë rrjete të komunikimeve elektronike ose shërbime për çështje që lidhen me të gjitha të drejtat e përdoruesve fundorë dhe të konsumatorëve, duke përfshirë garantimin e aksesit të njëjtë dhe të drejtën e zgjedhjes për përdoruesit fundorë me aftësi ndryshe, në lidhje me shërbimet e komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, veçanërisht kur ato kanë një ndikim të rëndësishëm në treg.
2. AKEP, në bashkëpunim me organin përgjegjës për mbrojtjen e personave me aftësi të kufizuara, krijon një mekanizëm konsultimi, të aksesueshëm për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara, duke siguruar që në vendimet e tyre për çështje që lidhen me të drejtat e përdoruesit fundor dhe të konsumatorit, në lidhje me shërbimet e komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, t'u kushtohet vëmendje e duhur interesave të konsumatorëve në komunikimet elektronike.
3. Palët e interesuara, duke përfshirë konsumatorët, grupet e përdoruesve dhe ofruesit e shërbimeve, nën drejtimin e AKEP zhvillojnë mekanizma, për të përmirësuar cilësinë e

përgjithshme të ofrimit të shërbimit, ndër të tjera, duke zhvilluar dhe monitoruar kodet e sjelljes dhe standardet e funksionimit.

4. AKEP, dhe sipas rastit AKEP dhe AMA, nxisin bashkëpunimin ndërmjet sipërmarrjeve që ofrojnë rrjete apo shërbime të komunikimeve elektronike dhe sektorëve të interesuar në promovimin e përmbajtjes së ligjshme në rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, pa cenuar ligjet e Republikës së Shqipërisë që promovojnë objektivat e politikave kulturore dhe mediatike, të tilla si diversiteti kulturor dhe gjuhësor dhe pluralizmi mediatik. Ky bashkëpunim përfshin gjithashtu koordinimin e informacionit me interes publik, që duhet të sigurohet në përputhje me nenin 124 pika 4.

#### **Neni 40**

#### **Zgjidhja e mosmarrëveshjeve jashtë gjykatës**

1. AKEP është një organ alternativ për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet ofruesve dhe përdoruesve fundorë, përfshirë konsumatorët, që lidhen me zbatimin e kontratave, bazuar në legjislacionin për mbrojtjen e konsumatorit, përveç rasteve kur parashikohet ndryshe nga ky ligj. AKEP miraton me rregullore procedurën administrative që do të zbatohet sipas këtij neni dhe vendos nëse zbatohet edhe për mikrondërmarrjet dhe sipërmarrësit e vegjël.
2. Përdoruesi fundor ka të drejtë të ankohet ose të kërkojë shpjegime nga ofruesi në lidhje me kushtet e kontratës ose përmbushjen e këtyre kushteve nga ofruesi, përfshirë faturën dhe cilësinë e shërbimit të ofruar.
3. Nëse përdoruesi fundor nuk është i kënaqur me shpjegimet e ofruara nga ofruesi, ai mund të paraqesë në AKEP një kërkesë me shkrim:
  - a) Brenda 30 ditëve nga marrja e faturës së shërbimit të kryer, nëse pretendimi është i lidhur me faturimin për shërbimin e kryer; ose
  - b) Brenda 30 ditëve nga ofrimi i shërbimit, nëse pretendimi i referuar lidhet me cilësinë e shërbimit të marrë.
4. Pas marrjes së kërkesës, ofruesi i përgjigjet përdoruesit fundor me shkrim jo më vonë se 30 ditë pas marrjes së kërkesës së përdoruesit fundor.
5. Nëse përdoruesi fundor nuk pajtohet me përgjigjen me shkrim të ofruesit, ose nuk merr përgjigje nga ofruesi, përdoruesi fundor mund të kërkojë fillimin e procedurave të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve, ose mund të paraqesë kërkesë në gjykatën përkatëse, sipas Kodit të Procedurës Civile.
6. AKEP zgjidh mosmarrëveshjen në mënyrë transparente, të shpejtë, objektive dhe jodiskriminuese, brenda 60 ditëve nga marrja e kërkesës. Ky afat mund të shtyhet nga AKEP për një periudhë kohore e cila nuk mund të kalojë 30 ditë shtesë.
7. Sipërmarrësit që ofrojnë shërbime të komunikimeve elektronike marrin pjesë në procedurat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve dhe bashkëpunojnë me AKEP, për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, si dhe i japin këtij të fundit të gjithë informacionin e kërkuar.
8. AKEP, pasi ka shqyrtuar të gjitha provat e disponueshme, i jep përdoruesit fundor dhe sipërmarrësit një rekomandim me shkrim për mënyrën e zgjidhjes së mosmarrëveshjes. Nëse të dyja palët, përdoruesi dhe sipërmarrësi e pranojnë me shkrim rekomandimin brenda 15 ditëve, ai bëhet përfundimtar dhe i detyrueshëm. Në të kundërt, secila palë mund t'ia drejtojë mosmarrëveshjen gjykatës përkatëse, sipas legjislacionit në fuqi.

9. AKEP përcakton procedurat dhe strukturën përkatëse për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve me anë të një rregulloreje. Procedura e ndjekur nga AKEP për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve është pa pagesë.
10. Kur AKEP konstaton se një çështje specifike është objekt i shumë kërkesave për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve me një sipërmarrës të caktuar, shqyrton nëse procedura e trajtimit të ankesave zbatohet siç duhet nga sipërmarrësi. Nëse është e nevojshme, AKEP i kërkon sipërmarrësit të përmirësojë procedurat e ankimimit.

#### **Neni 41**

##### **Zgjidhja e mosmarrëveshjeve ndërmjet sipërmarrësve**

1. Në rast mosmarrëveshjeje që lindin në lidhje me detyrimet ekzistuese sipas këtij ligji, ndërmjet ofruesve të rrjeteve apo shërbimeve të komunikimeve elektronike në Republikën e Shqipërisë, AKEP, me kërkesën e secilës palë, duhet të nxjerrë një vendim detyrues për zgjidhjen e mosmarrëveshjes në një afat të shkurtër kohor, mbi bazën e procedurave të qarta dhe efikase dhe në çdo rast brenda katër muajve, me përjashtim të rrethanave të jashtëzakonshme. Të gjitha palët duhet të bashkëpunojnë plotësisht me AKEP.  
AKEP zbaton dispozitat e Kodit të Procedurave Administrative për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, përveç rasteve kur parashikohet ndryshe nga ky ligj.  
AKEP gjatë zgjidhjes së mosmarrëveshjeve është i detyruar të marrë në konsideratë objektivat e garantimit të konkurrencës efektive dhe mbrojtjes së interesave të përdoruesve, të parashikuara në këtë ligj.  
AKEP u siguron palëve të interesuara një deklaratë të plotë të arsyeve mbi të cilat bazohet vendimi.  
AKEP publikon vendimet në lidhje me mosmarrëveshjet, ku duhet të ketë parasysh ndalimin e publikimit të sekretit të biznesit të palëve.  
Procedura e përmendur në pikat e mësipërme nuk pengon asnjërin nga palët që të ngrejë një padi përpara gjykatëa.
2. AKEP refuzon zgjidhjen e një mosmarrëveshjeje kur ekzistojnë mekanizma të tjerë, përfshirë ndërmjetësimin, që do të kontribuonin më mirë në zgjidhjen e mosmarrëveshjes në kohën e duhur, në përputhje me objektivat e përcaktuara në nenin 4. AKEPI informon palët pa vonesë.  
Nëse, pas katër muajsh, mosmarrëveshja nuk zgjidhet dhe nëse mosmarrëveshja nuk është paraqitur para gjykatës nga pala që kërkon zgjidhjen, AKEP, me kërkesë të secilës palë, nxjerr një vendim detyrues për zgjidhjen e mosmarrëveshjes.

#### **Neni 42**

##### **Zgjidhja e mosmarrëveshjeve ndërkufitare**

1. Në bazë të këtij ligji, në rast mosmarrëveshjeje ndërmjet sipërmarrësve shqiptar me sipërmarrës të vendeve të ndryshme, zbatohen pikat 2, 3 dhe 4 të këtij neni. Këto dispozita

nuk zbatohen për mosmarrëveshjet në lidhje me koordinimin e spektrit radio të mbuluara nga neni 43.

2. Çdo palë mund t'ia referojë mosmarrëveshjen AKEP ose autoriteteve përkatëse. Kur mosmarrëveshja prek tregtinë ndërmjet Shqipërisë dhe Shteteve Anëtare të BE, autoriteti ose autoritetet rregullatore kombëtare kompetente njoftojnë BEREC për mosmarrëveshjen, për të sjellë një zgjidhje të qëndrueshme të mosmarrëveshjes, në përputhje me objektivat e përcaktuara në Nenin 4.
3. Kur është bërë një njoftim i tillë, BEREC në afatin sa më të shkurtër kohor të mundshëm dhe në çdo rast brenda katër muajve, me përjashtim të rrethanave të jashtëzakonshme, jep një opinion duke ftuar AKEP ose autoritetet e interesuara të ndërmarrin veprime specifike për zgjidhjen e mosmarrëveshjes, ose të frenojnë veprimet.
4. AKEP ose autoritetet përkatëse presin opinionin e BEREC, përpara se të ndërmarrin çdo veprim për zgjidhjen e mosmarrëveshjes. Në rrethana të jashtëzakonshme, kur ka nevojë urgjente për të vepruar, për të mbrojtur konkurrencën ose për të mbrojtur interesat e përdoruesve fundorë, AKEP merr masa të përkohshme me iniciativën e tij, ose me kërkesë të palëve.
5. Çdo detyrim që i vihet një sipërmarrësi nga AKEP, si pjesë e zgjidhjes së mosmarrëveshjes, duhet të jetë në përputhje me këtë ligj, të marrë parasysh maksimalisht opinionin e miratuar nga BEREC dhe të miratohet brenda një muaji nga marrja e këtij opinioni.
6. Procedura e përmendur në pikën 2 nuk pengon asnjërin nga palët që të ngrejë padi përpara gjykatës.

#### **Neni 43**

#### **Koordinimi i spektrit radio me vendet fqinje**

1. AKEP dhe AMA në bashkëpunim, sigurojnë që përdorimi i spektrit radio të organizohet në territorin kombëtar, në mënyrë që asnjë shtet fqinj të mos pengohet në territorin e tyre nga përdorimi i spektrit të harmonizuar të radios në përputhje me ligjin e tyre, veçanërisht për shkak të kryqëzimit -ndërhyrje të dëmshme kufitare ndërmjet vendeve fqinje. Ministria dhe autoritetet e tjera kompetente marrin të gjitha masat e nevojshme siç përcaktohet në nenin 56 për këtë qëllim, pa paragjykuar detyrimet e tyre sipas ligjit ndërkombëtar dhe marrëveshjeve ndërkombëtare përkatëse, siç janë Rregulloret Radio të ITU dhe Marrëveshjet Rajonale Radio të ITU.
2. Për sa i përket marrëdhënieve ndërkufitare në lidhje me spektrin radio zbatohen sa vijon: Bashkimi Evropian, me kërkesë të çdo shteti anëtar të prekur, siguron mbështetje ligjore, politike dhe teknike për të zgjidhur çështjet e koordinimit të spektrit radio me vendet fqinje me Bashkimin, duke përfshirë vendet candidate dhe ato aderuese, në mënyrë të tillë që shtetet anëtare në fjalë të mund të respektojnë detyrimet e tyre sipas ligjit të Bashkimit. Në ofrimin e një ndihme të tillë, Bashkimi do të nxisë zbatimin e politikave të tij.
3. *Pikat e mëposhtme nga 4 deri në 8, zbatohen me anëtarësimin e Republikës së Shqipërisë në Bashkimin Evropian:*
4. Autoritetet kompetente të përcaktuara në nenin 59 bashkëpunojnë me njëra-tjetrën dhe me Ministrinë dhe sipas rastit me administratat e ITU, CEPT ose RSPG, për marrëdhëniet ndërkufitare me fqinjët dhe vendet e tjera në lidhje me spektrin radio për të:

- a) siguruar përputhjen me pikën 1;
  - b) zgjidhur çdo problem ose mosmarrëveshje në lidhje me koordinimin ndërkufitar ose ndërhyrjen e dëmshme ndërkufitare ndërmjet Shteteve Anëtare si dhe me vendet e treta, të cilat i pengojnë Shtetet Anëtare të përdorin spektrin e harmonizuar radio në territorin e tyre.
5. Për të garantuar pajtueshmërinë me pikën 1, çdo Shtet Anëtar i prekur i kërkon RSPG të përdorë influencën e tij për të trajtuar çdo problem apo mosmarrëveshje, në lidhje me koordinimin ndërkufitar ose ndërhyrjet e dëmshme ndërkufitare. Kur është e përshtatshme, RSPG mund të nxjerrë një opinion duke propozuar një zgjidhje të koordinuar në lidhje me një problem apo mosmarrëveshje të tillë.
  6. Kur veprimet e përmendura në pikat 2 ose 3 nuk e kanë zgjidhur problemin ose mosmarrëveshjen dhe me kërkesë të çdo Shteti Anëtar të prekur, Komisioni, duke marrë parasysh maksimalisht çdo opinion të RSPG që rekomandon një zgjidhje të koordinuar, në përputhje me pikën 3, miraton vendime drejtuar Shteteve Anëtare të interesuara nga çështja e pazgjidhur e ndërhyrjeve të dëmshme me anë të akteve zbatuese për zgjidhjen e ndërhyrjeve të dëmshme ndërkufitare ndërmjet dy ose më shumë shteteve anëtare, të cilat i pengojnë ata të përdorin spektrin e harmonizuar radio në territorin e tyre.
  7. Këto akte zbatuese duhet të miratohen në përputhje me procedurën e ekzaminimit të përmendur në nenin 118 pika 4 të Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike.
  8. Bashkimi Evropian, me kërkesë të çdo shteti anëtar të prekur, duhet të sigurojë mbështetje ligjore, politike dhe teknike për të zgjidhur çështjet e koordinimit të spektrit radio me vendet fqinje me të, duke përfshirë vendet candidate, në mënyrë të tillë që Shtetet Anëtare të interesuara të respektojnë detyrimet e tyre sipas ligjit të BE. Në dhënien e një ndihme të tillë, BE nxit zbatimin e politikave të tij.”

## **KREU V ZBATIMI**

### **Neni 44**

#### **Pajtueshmëria me kushtet e autorizimit të përgjithshëm ose të të drejtave të përdorimit për spektrin radio dhe për burimet e numeracionit dhe respektimi i detyrimeve specifike**

1. AKEP monitoron dhe mbikëqyr respektimin e kushteve të autorizimit të përgjithshëm ose të të drejtave të përdorimit për spektrin radio dhe për burimet e numeracionit, me detyrimet specifike të përmendura në nenin 25 dhe me detyrimin për të përdorur në mënyrë efektive dhe efikase spektrin radio në përputhje me nenin 5, nenin 56 dhe nenin 64.
2. Kur AKEP konstaton se një sipërmarrës nuk përmbush një ose më shumë nga kushtet e autorizimit të përgjithshëm, të të drejtave të përdorimit për spektrin radio dhe për burimet e numeracionit, ose detyrimet specifike të parashikuara në nenin 29, AKEP njofton sipërmarrësin dhe i jep atij mundësinë të shprehë pikëpamjet e tij, brenda një afati të arsyeshëm kohor.
3. AKEP pas konstatimit sipas paragrafit 2, të këtij neni, kërkon ndërprerjen e shkëljes, menjëherë ose brenda një afati të arsyeshëm kohor dhe merr masat e duhura dhe proporcionale për respektimin e këtij detyrimi.

AKEP vendos:

- a) sipas rastit, masë administrative me gjobë dhe
- b) urdhrat për të ndërprerë ose pezulluar ofrimin e një shërbimi ose një pakete shërbimesh, të cilat, nëse vazhdojnë, do të rezultojnë në dëm të konsiderueshëm ndaj konkurrencës, në pritje të përmbushjes së detyrimeve të aksesit të vendosura pas një analize tregu të kryer në përputhje me nenin 83.

AKEP duhet t'i komunikojë pa vonesë sipërmarrësit të interesuar masat dhe arsyet mbi të cilat ato bazohen dhe përcakton një periudhë të arsyeshme për zbatimin e masave nga sipërmarrësi.

4. Pavarësisht nga pikat 2 dhe 3 të këtij neni, AKEP ka kompetencën të vendosë, sipas rastit, masë administrative me gjobë ndaj sipërmarrësve për mosdhënie informacioni brenda një periudhe të arsyeshme që ai do të përcaktojë, në përputhje me detyrimet e vendosura në pikën (a) ose (b) të nenit 35 pika 1 dhe nenit 86.
5. Në rastin e një shkeljeje të rëndë ose shkeljeve të përsëritura të kushteve të autorizimit të përgjithshëm, të të drejtave të përdorimit për spektrin radio dhe për burimet e numeracionit, ose të detyrimeve specifike të përmendura në nenin 25, AKEP ndalojnë një sipërmarrës që të vazhdojë të ofrojë rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike, ose të pezullon apo revokon këto të drejta përdorimi. AKEP vendos penalitete të cilat janë efektive, proporcionale dhe bindëse. Dënime të tilla zbatohen për të mbuluar periudhën e çdo shkeljeje, edhe nëse shkelja është korrigjuar më pas.
6. Pavarësisht nga pikat 2, 3 dhe 5 të këtij neni, AKEP merr masa të përkohshme urgjente për të korrigjuar situatën përpara marrjes së një vendimi përfundimtar, kur ka dëshmi për shkeljen e kushteve të autorizimit të përgjithshëm, të të drejtave të përdorimit për spektrin radio dhe për burimet e numeracionit, ose detyrimeve specifike të përmendura në nenin 25, i cili përfaqëson një kërcënim të menjëhershëm dhe serioz për sigurinë publike, shëndetin publik, ose rrezikon të krijojë probleme serioze ekonomike dhe operacionale për ofruesit ose përdoruesit e tjerë të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, ose përdorues të tjerë të spektrit radio.
7. AKEP- i jep sipërmarrësit një mundësi të arsyeshme për të shprehur pretendimet e tij dhe për të propozuar ndreqjen e shkeljes së kryer. Sipas rastit, AKEP konfirmon masat e përkohshme, të cilat janë të vlefshme për një periudhë jo më shumë se tre muaj, por që, në rrethanat kur procedurat e ekzekutimit nuk kanë përfunduar, shtyhen për një periudhë të mëtejshme tre mujore.
8. Sipërmarrësit kanë të drejtë të ankohen kundër masave të marra sipas këtij neni në përputhje me parashikimet ligjore në fuqi.

#### **Neni 45** **E drejta e ankimit**

1. Çdo pajtimtar ose sipërmarrës që ofron rrjete apo shërbime të komunikimeve elektronike apo lehtësira të lidhura me to, që preket nga vendimi i AKEP, ka të drejtë ankimi ndaj këtij vendimi në Gjykatën Administrative, brenda 45 ditëve nga vendimi i AKEP.
2. AKEP mbledh informacion mbi objektin e përgjithshëm të ankimit, numrin e kërkesave për



ankim, kohëzgjatjen e procedurës së ankimit dhe numrin e vendimeve për dhënien e masës së përkohshme.

## **KREU VI CAKTIMI KONSISTENT I SPEKTRIT RADIO**

### **Neni 46 Njoftimi në RSPG**

*Ky nen hyn në fuqi me anëtarësimin e Republikës së Shqipërisë në Bashkimin Evropian.*

1. Kur AKEP ndërmerr një procedurë përzgjedhjeje në përputhje me nenin 72 (1) në lidhje me spektrin e harmonizuar të radios, për të mundësuar përdorimin e tij për rrjetet dhe shërbimet wireless broadband, në zbatim të nenit 38, informon RSPG për çdo draft mase që lidhet me procedurën e përzgjedhjes krahasuese ose konkurruese sipas nenit 72.
2. AKEP respekton detyrimet për të koordinuar dhe bashkëpunuar me CEPT, RSPG dhe ITU.

### **Neni 47 Caktimi i harmonizuar i spektrit të radios**

*Ky nen hyn në me anëtarësimin e Republikës së Shqipërisë në Bashkimin Evropian.*

Kur përdorimi i spektrit të radios është harmonizuar, është rënë dakord për kushtet dhe procedurat e aksesit dhe janë përzgjedhur sipërmarrjet të cilave do t'u caktohet spektri i radios në përputhje me marrëveshjet ndërkombëtare dhe rregullat e Bashkimit Evropian, AKEP jep të drejtën e përdorimit për një spektër të tillë radio në përputhje me të. Me kusht që të jenë plotësuar të gjitha kushtet kombëtare që i bashkëlidhen të drejtës së përdorimit të spektrit radio në fjalë, AKEP nuk vendos asnjë kusht, kriter apo procedurë shtesë të mëtejshme që do të kufizonte, ndryshonte ose vononte zbatimin e saktë të caktimit të përbashkët të këtij spektri radiofonik.

## **KREU VII PROCEDURAT E HARMONIZIMIT**

### **Neni 48 Rrjetet e Komunikimeve Elektronike Publike**

Rrjetet publike të komunikimeve elektronike ndërtohen për të mbështetur shërbimet publike të komunikimeve elektronike dhe funksionojnë si rrjete mbarëkombëtare në të njëjtën mënyrë për të gjithë përdoruesit, janë të hapura për të gjitha sipërmarrjet dhe të integruara në rrjetin ndërkombëtar, në përputhje me standardet ndërkombëtare.

### **Neni 49 Standardizimi**

1. Në rrjetin e komunikimeve elektronike publike, mund të lidhen vetëm pajisje me karakteristika teknike në përputhje me standardet e harmonizuara dhe të miratuara nga organizatat dhe institucionet/organet ndërkombëtare ku Republika e Shqipërisë aderon.
2. Drejtoria e Përgjithshme e Standardizimit si organi kompetent kombëtar për standardizimin në Republikën e Shqipërisë, publikon standardet e harmonizuara me standardet e organizatave evropiane të standardizimit (Komiteti Evropian për Standardizim (CEN), Komiteti Evropian për Standardizimin Elektroteknik (CENELEC), dhe Instituti Evropian i Standardeve të Telekomunikacionit (ETSI).
3. AKEP inkurajon përdorimin e standardeve ose specifikimeve të përmendura në pikën 1 dhe 2, për ofrimin e shërbimeve, ndërfaqeve teknike ose funksioneve të rrjetit, si dhe merr masat rigoroze të nevojshme për të garantuar ndërveprimin e shërbimeve, lidhjen pike fundore-pike fundore, lehtësitet në ndërrimin e ofruesit të shërbimit dhe portabilitetin e numrave dhe identifikuesve, dhe për të përmirësuar lirinë e zgjedhjes për përdoruesit. Në Republikën e Shqipërisë inkurajohet zbatimi i standardeve ose rekomandimeve ndërkombëtare të miratuara nga Bashkimi Ndërkombëtar i Telekomunikacionit (ITU), Konferenca Evropiane e Administratave Postare dhe Telekomunikacionit (CEPT), Organizata Ndërkombëtare për Standardizim (ISO) dhe Komisioni Ndërkombëtar Elektroteknik (IEC) dhe ETSI.  
Çdo standard ose specifikim i përmendur në pikën 1 ose në këtë pike, nuk pengon aksesin siç mund të kërkohet sipas këtij ligji, kur kjo është e mundur.
4. Nëse standardet ose specifikimet e përmendura në pikën 1 nuk janë zbatuar në mënyrë adekuate, dhe ndërveprueshmëria e shërbimeve nuk sigurohet, zbatimi i këtyre standardeve ose specifikimeve teknike bëhet i detyrueshëm nga AKEP me masat rigoroze të nevojshme për të siguruar ndërveprimin dhe për të përmirësuar lirinë e zgjedhjes për përdoruesit.
5. Ky nen nuk zbatohet në lidhje me kërkesat thelbësore, specifikimet e ndërfaqes ose standardet e harmonizuara për të cilat zbatohet rregullorja dhe legjislacioni përkatës në fuqi për pajisjet radio.

## **KREU VIII SIGURIA**

### **Neni 50**

#### **Siguria e rrjeteve dhe shërbimeve**

1. Ofruesit e rrjeteve publike të komunikimeve elektronike ose të shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun marrin masat e duhura teknike, organizative dhe proporcionale për të menaxhuar në mënyrë të përshtatshme rreziqet që vijnë për sigurinë e rrjeteve dhe shërbimeve. Duke pasur parasysh gjendjen e teknologjisë, këto masa duhet të sigurojnë një nivel të duhur/të përshtatshëm sigurie për rrezikun e paraqitur. Në veçanti, masat, duke përfshirë enkriptimin aty ku është e përshtatshme, merren për të parandaluar

dhe minimizuar ndikimin e incidenteve të sigurisë tek përdoruesit dhe në rrjetet dhe shërbimet e tjera.

2. Ofruesit e rrjeteve publike të komunikimeve elektronike ose të shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, njoftojnë pa vonese AKEP/autoritetin kompetent për incidentin e sigurisë që ka pasur një ndikim të rëndësishëm në funksionimin e rrjeteve ose shërbimeve.
3. Për të përcaktuar rëndësinë e ndikimit të një incidenti sigurie, kur është e mundur, duhet të merren parasysh në veçanti parametrat e mëposhtëm:
  - a) numri i përdoruesve të prekur nga incidenti i sigurisë;
  - b) kohëzgjatja e incidentit të sigurisë;
  - c) shtrirjen gjeografike të zonës së prekur nga incidenti i sigurisë;
  - d) shkallën në të cilën ndikohet funksionimi i rrjetit ose shërbimit;
  - e) shtrirjen e ndikimit në aktivitetet ekonomike dhe shoqërore.
4. Sipas rastit, AKEP informon autoritetet e tjera përkatëse në Republikën e Shqipërisë, Komisionin Evropian dhe ENISA, në përputhje me dispozitat për mbrojtjen e të dhënave. AKEP informon publikun ose u kërkon ofruesve ta bëjnë këtë, kur konstaton se zbulimi i incidentit të sigurisë është në interes të publikut. AKEP shkëmben informacion, në lidhje me shkeljen e sigurisë me Komisionin Evropian dhe Agjencinë Evropiane të Rrjeteve dhe Sigurisë së Informacionit, si dhe me autoritetet kompetente të vendeve të tjera, në përputhje me kërkesat e ligjit për mbrojtjen e të dhënave për transferimin ndërkombëtar.
5. Një herë në vit, AKEP paraqet Këshillit të Ministrave/Ministrit dhe, për sa është e zbatueshme, tek ENISA, një raport përmbledhës për njoftimet e marra për incidentet, si dhe veprimet e ndërmarra në përputhje me këtë pikë.
6. Ky nen zbatohet pa çënuar ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale dhe dispozitat e Kreut XIX të këtij ligji.

#### **Neni 51**

#### **Garancitë dhe siguria e furnizuesve dhe ofruesve të rrjetit**

1. AKEP si dhe autoritetet e tjera kompetente marrin masat e duhura për të zbutur rreziqet për sigurinë e rrjetit nga furnitorët dhe ofruesit e pajisjeve të rrjetit, të cilët konsiderohen si një rrezik i rëndësishëm, në përputhje me vlerësimin e detajuar të profilit të rrezikut në nivel kombëtar për të gjithë furnizuesit përkatës dhe ofruesit e pajisjeve të rrjetit 5G ose të gjeneratës së re për operatorët.
2. Autoritetet e sipërpërmendura, bëjnë periodikisht një vlerësim të detajuar të profilit të rrezikut për furnizuesit 5G, dhe ofruesve të tjerë të pajisjeve të rrjetit të gjeneratës së re. Gjatë vlerësimit, do të merren parasysh veçanërisht faktorët e mëposhtëm:
  - a) Nëse furnizuesit dhe ofruesit janë nën mbikëqyrjen e një qeverie të huaj pa një kontroll të pavarur gjyqësor;
  - b) Nëse furnizuesit dhe ofruesit kanë informacion të aksesueshëm publikisht për themeluesit e tyre, partnerët e biznesit, si dhe organet qeverisëse dhe menaxhuese;
  - c) Nëse furnizuesit dhe ofruesit mbështesin inovacionet dhe respektojnë të drejtat e autorit dhe të drejtat e përafërta, si dhe të drejtat e pronësisë intelektuale;

- d) Nëse furnizuesit dhe ofruesit financohen në mënyrë transparente, në përputhje me praktikatat më të mira për prokurimet, investimet dhe lidhjen e kontratave;
  - e) Cilësia e produkteve të furnizuesit dhe praktikatat e sigurisë kibernetike, duke përfshirë kontrollin mbi zinxhirin e furnizimit dhe nëse praktikave të sigurisë u jepet prioritet i mjaftueshëm;
  - f) Nëse furnizuesi ka marrë certifikimin e BE- për sigurinë kibernetike, siç është Skema e Sigurimit të Sigurisë së Pajisjeve të Rrjetit (NESAS);
  - g) Incidentet e sigurisë kibernetike të lidhura me furnizuesit;
  - h) Nëse furnizuesi përputhet me kërkesat e Rregullores së Përgjithshme të BE për Mbrojtjen e të Dhënave GDPR.
3. Me kërkesë të AKEP, operatorët e rrjetit janë të detyruar të dorëzojnë informacionin dhe të dhënat për komponentët kritikë, dhe pjesët e ndjeshme për rrjetin 5G ose rrjete të tjera të komunikimit elektronik të gjeneratës së re, në përputhje me listën për komponentët kritikë dhe pjesët e ndjeshme të rrjeteve 5G ose të gjeneratës së re të rrjeteve të tjera të komunikimit elektronik, të cilat do të përcaktohen nga autoritetet kompetente. Informacioni duhet të përmbajë të dhënat e mëposhtme për ofruesit dhe/ose furnizuesit për çdo komponent dhe pjesë të ndjeshme të 5G ose rrjeteve të tjera të komunikimit elektronik të gjeneratës së ardhshme:
- a) Vendi- selia, (shteti në të cilin furnizuesi dhe/ose prodhuesi i rrjetit kanë selinë e tyre të regjistruar);
  - b) Nëse informacioni për themeluesit e tyre, partnerët e biznesit, si dhe organet qeverisëse dhe drejtuese është i aksesueshëm nga publiku;
  - c) Informacione nëse mbështeten risitë dhe nëse respektohen të drejtat e autorit dhe të drejtat e përafërta, si dhe të drejtat nga prona intelektuale;
  - d) Informacion nëse financimi është transparent, në përputhje me praktikatat më të mira për prokurimet, investimet dhe lidhjen e kontratave;
  - e) Cilësia e produkteve të furnizuesit dhe praktikatat e sigurisë kibernetike, duke përfshirë kontrollin mbi zinxhirin e furnizimit dhe nëse praktikave të sigurisë u jepet prioritet i mjaftueshëm;
  - f) Nëse furnizuesi ka marrë certifikatën e BE për sigurinë kibernetike, siç është NESAS;
  - g) Incidentet e sigurisë kibernetike të lidhura me furnizuesit;
  - h) Nëse furnizuesi përputhet me kërkesat e GDPR të BE-së.
4. Në bazë të të dhënave të paraqitura sipas pikës 3, autoritetet kompetente kërkojnë një mendim nga shoqata ose komiteti kompetent për mbrojtjen e sigurisë kibernetike për referencë, nëse furnizuesit dhe ofruesit janë nën mbikëqyrjen e një qeverie të huaj pa kontroll të pavarur gjyqësor dhe përfaqësojnë një rrezik për sigurinë kombëtare.
5. Furnizuesit dhe ofruesit që janë nën mbikëqyrjen e një qeverie të huaj, pa kontroll të pavarur gjyqësor, do të vlerësohen si rrezik i rëndësishëm dhe/ose paraqesin rrezik për sigurinë kombëtare, në përputhje me opinionin nga pika 4, nëse disa ose të gjitha plotësohen kushtet e mëposhtme:
- a) Furnizuesit dhe ofruesit nuk kanë informacion të aksesueshëm publikisht për themeluesit e tyre, partnerët e biznesit, si dhe organet qeverisëse dhe menaxhuese;
  - b) Furnizuesit dhe ofruesit nuk mbështesin risitë dhe nuk respektojnë të drejtat e autorit dhe të drejtat e përafërta, si dhe të drejtat nga prona intelektuale;

- c) Furnizuesit dhe ofruesit nuk financohen në mënyrë transparente, në përputhje me praktikat më të mira për prokurimet, investimet dhe lidhjen e kontratave;
  - d) Cilësia e produkteve të furnizuesit dhe praktikat e sigurisë kibernetike, duke përfshirë kontrollin mbi zinxhirin e furnizimit dhe praktikat e sigurisë nuk është prioritet i mjaftueshëm;
  - e) Furnizuesi nuk ka marrë certifikatën e sigurisë kibernetike të BE, si NESAS, etj.;
  - f) Incidente të sigurisë kibernetike të lidhura me furnizuesit kanë ndodhur në të kaluarën;
  - g) Furnizuesi nuk përputhet me kërkesat e GDPR të BE.
6. Në bazë të informacionit të paraqitur nga pikat e mësipërme dhe në lidhje me pikën 5, nën koordinimin e Qeverisë, AKEP, si dhe organizatave të tjera shtetërore që kanë autoritetin dhe fuqinë për të garantuar një rrjet dhe ndërveprim të sigurt, të sigurtë dhe të besueshëm AKEP do të bëjë periodikisht një vlerësim të detajuar të profilit të rrezikut në nivel kombëtar për të gjithë furnizuesit dhe ofruesit përkatës të komponentëve kritikë dhe pjesëve të ndjeshme, për një rrjet të komunikimit elektronik 5G ose të gjeneratës së re, i cili do t'u njoftohet palëve përkatëse të interesit, si furnitorët që vlerësohen dhe operatorët në Shqipëri.
7. Brenda 3 muajve nga miratimi i këtij ligji, AKEP së bashku me autoritetet e tjera kompetente, përcakton metodologjinë për vlerësimin e profilit të rrezikut të furnitorëve dhe ofruesve të pajisjeve të rrjetit, komponentëve kritikë dhe pjesëve të ndjeshme të 5G ose të tjera në vijim, gjenerimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike të identifikuara në listën e komponentëve kritikë dhe pjesëve të ndjeshme të 5G, ose rrjeteve të tjera të komunikimit elektronik të gjeneratës së re që do të miratohen. Metodologjia për vlerësimin e profilit të rrezikut të furnitorëve dhe ofruesve të pajisjeve të rrjetit, hyn në fuqi ditën e publikimit në Fletoren Zyrtare dhe më pas publikohet në faqen e internetit të organizatave shtetërore që kanë autoritet dhe fuqi për të garantuar siguri, besueshmëri dhe besim për rrjetet e ndërveprueshme.

## **Neni 52**

### **Implementimi dhe detyrimi**

1. AKEP mbikqyr zbatimin e nenit 50 të këtij ligji. AKEP bashkëpunon me Autoritetin për Sigurinë Kibernetike dhe Ekipin e Reagimit ndaj Incidentit të Sigurisë Kompjuterike (CSIRT), për të miratuar udhëzime detyruese, duke përfshirë masat e nevojshme për të korrigjuar një incident sigurie ose parandalimin e tij nga ndonjë rrezik dhe implementimi është në limitet e kohës tek ofruesit e rrjeteve publike të komunikimeve elektronike ose të komunikimit elektronik të disponueshëm publikisht.
2. AKEP është i autorizuar të hetojë rastet e mospërputhjes dhe efekteve të saj në sigurinë e rrjeteve dhe shërbimeve.
3. AKEP ka kompetencën për të marrë asistencë nga një ekip për të reaguar ndaj incidenteve të sigurisë kompjuterike ('CSIRT'), bazuar në legjislacionin për sigurinë kibernetike.
4. AKEP, sipas rastit kur është e nevojshme dhe në përputhje me ligjin nr. 2/2017 për Sigurinë Kibernetike, bashkëpunon me autoritetet e zbatimit dhe autoritetet e tjera kompetente për përmbushjen e detyrimeve të përcaktuara sipas këtij kreu.

**KREU IX**  
**AKSESI NË PRONË/RREGULLIMI I TË DREJTËS SË KALIMIT**

**Neni 53**  
**E drejta e kalimit**

1. Kur AKEP ose një autoritet tjetër kompetent shqyrton një kërkesë për dhënien e të drejtave të përcaktuara në Ligjin Civil:
  - a) për të instaluar pajisje në, mbi ose nën pronën publike ose private për një sipërmarrje të autorizuar për të ofruar rrjete publike të komunikimeve elektronike, ose
  - b) për të instaluar pajisje në, mbi, nën pronën publike për një sipërmarrje të autorizuar për të ofruar rrjete të komunikimeve elektronike të ndryshme nga publiku,
2. AKEP vepron:
  - a) në bazë të procedurave të thjeshta, efikase, transparente dhe të disponueshme për publikun, të zbatuara pa diskriminim dhe pa vonesë, dhe në çdo rast merr vendimin brenda gjashtë muajve nga aplikimi, me përjashtim të rastit të shpronësimit, dhe
  - b) mbi bazën e parimeve të transparencës dhe të mosdiskriminimit në vendosjen e kushteve për çdo të drejtë të tillë.
3. Procedurat e përmendura në pikat (a) dhe (b), mund të ndryshojnë në varësi të faktit nëse aplikanti ofron ose jo rrjete publike të komunikimeve elektronike, siç parashikohet në ligjin 120/2016.
4. Pavarësisht nenit 7 të ligjit 120/2016, AKEP zgjidh mosmarrëveshjet në bazë të kërkesave për akses të nisura nga operatorët e komunikimeve elektronike në pajisjet shoqëruese të një operatori rrjeti, siç përcaktohet në nenin 3, pika 14 të ligjit 120/2016.

**Neni 54**

**Bashkëvendosja dhe përdorimi i përbashkët i elementeve të rrjetit dhe faciliteteve shoqëruese për ofruesit e rrjeteve të komunikimeve elektronike**

1. Kur një operator ushtron të drejtën në bazë të këtij ligji ose ligjit 120/2016, për të instaluar facilitete në, mbi ose nën pronën publike ose private, ose ka përfituar nga një procedurë për shpronësimin ose shfrytëzimin e pronës, AKEP ose autoritetet e tjera kompetente siç specifikohen në nenin 3 të ligjit 120/2016, imponojnë bashkëvendosjen dhe bashkëpërdorimin e elementeve të rrjetit dhe faciliteteve shoqëruese të instaluara mbi këtë bazë, për të mbrojtur mjedisin, shëndetin publik, sigurinë publike, ose për të përmbushur objektivat e planifikimit urban.
2. Bashkëvendosja ose bashkëpërdorimi i elementeve dhe pajisjeve të rrjetit të instaluara, ose bashkëpërdorimi i pronës, mund të vendoset vetëm pas një periudhe të përshtatshme konsultimi publik, gjatë së cilës të gjitha palëve të interesuara u jepet mundësia të shprehin pikëpamjet e tyre dhe vetëm për zonat specifike ku një kërkesë për bashkëpërdorim konsiderohet e nevojshme, në funksion të përmbushjes së objektivave të parashikuara në nën-pikën e parë. AKEP ose një autoritet tjetër kompetent vendos bashkëpërdorimin e faciliteteve të rrjetit ose pronave, duke përfshirë tokën, ndërtesat, hyrjet në ndërtesa,

instalimet elektrike të ndërtesave, shtyllat, antenat, kullat dhe ndërtimet e tjera mbështetëse, kanalet, kanalet, pusetat, kabinetet ose masat që lehtësojnë koordinimin e punëve publike. AKEP ka për detyrë:

- a) koordinimin e procesit të parashikuar në këtë nen,
  - b) të veprjës si një pikë e vetme informacioni,
  - c) përcaktimin e rregullave për ndarjen e kostove të bashkepërdorimit të faciliteteve të rrjetit ose pronës dhe të koordinimit të punëve civile.
3. Masat e marra nga AKEP në përputhje me këtë nen duhet të jenë objektive, transparente, jo diskriminuese dhe proporcionale.

## **KREU X QASJA NË SPEKTRIN RADIO**

### **SEKSIONI 1 AUTORIZIMET**

#### **Neni 55 Shpërndarja e spektrit të frekuencave**

1. Spektri i radiofrekuencave është një burim natyror i kufizuar dhe një e mirë publike që ka një vlerë të rëndësishme sociale, kulturore dhe ekonomike. Menaxhimi i spektrit duhet të sigurojë përdorimin e tij të frytshëm dhe efektiv për rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, në përputhje me nenet 4 dhe 5, si dhe me vendimet përkatëse të organizatave ndërkombëtare dhe detyrimet që rrjedhin nga konventat ose marrëveshjet në të cilat Republika e Shqipërisë aderon.
2. Alokimi i radiofrekuencave bazohet në Planin Kombëtar të Frekuencave dhe çdo ndryshim të tij të miratuar nga Këshilli i Ministrave me propozimin e ministrit mbi bazën e kriterëve objektive, transparente, pro konkurrencës, jodiskriminuese dhe proporcionale.
3. Plani Kombëtar i Frekuencave hartohet në përputhje me Rregulloret e Radios të ITU-së dhe Tabelën e Përbashkët Evropiane të Alokimit (ECA). Plani Kombëtar i Frekuencave përfshin shërbimet e radio komunikimit për brezat përkatës. Për të siguruar përdorim të frytshëm dhe pa interferenca të radio-frekuencave, Plani Kombëtar i Frekuencave përfshin udhëzime për përdorimin e frekuencave, si dhe përkufizime të detajuara.
4. Hartimi i Planit Kombëtar të Frekuencave bëhet nga Ministria në bashkëpunim me institucionet e tjera kompetente të përcaktuara në nenin 56 të këtij ligji.

#### **Neni 56 Menaxhimi i spektrit radio**

1. Spektri i radiofrekuencave administrohet nga:
  - a) Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP) për brezat e frekuencave të caktuara për qëllime civile, me përjashtim të brezave të frekuencave të caktuara për transmetimet radiotelevizive;

- b) Autoriteti i Medias Audio-Vizuale (AMA) për brezat e frekuencave të caktuara për transmetimet radiodifuzive (radio televizioni), sipas Planit Kombëtar të Frekuencave, objekt i ligjit 97/2013 dhe legjislacionit tjetër në fuqi.
  - c) Ministria e Mbrojtjes, Ministria e Brendshme dhe Shërbimi Informativ Shtetëror për brezat e frekuencave të përcaktuara për qëllime qeveritare, mbrojtjen kombëtare dhe rendit civil.
2. Në zbatimin e këtij neni, AKEP, AMA dhe organet e tjera kompetente, respektojnë marrëveshjet ndërkombëtare përkatëse, Rregulloret e Radios të ITU-së dhe marrëveshjet e tjera të miratuara në kuadrin e ITU-së, të zbatueshme për spektrin e radios, dhe marrin parasysh konsideratat e politikave publike.
3. AKEP promovon përdorimin e harmonizuar të spektrit të frekuencave nga rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike në Republikën e Shqipërisë, në përputhje me nevojën për të garantuar përdorimin efektiv dhe efikas të tij, ashtu edhe në kërkim të përfitimeve për përdoruesit nëpërmjet konkurrencës, ekonominë e shkallës dhe ndërveprueshmërinë e rrjeteve dhe shërbimeve. AKEP vepron në përputhje me nenet 4 dhe 5 të këtij ligji, ndër të tjera, për të:
- a) ndjekur mbulimin e rrjeteve pa tel me kapacitet shumë të lartë në të gjithë territorin dhe popullsinë e Republikës së Shqipërisë, përfshirë rrugët kryesore të transportit kombëtar e europian dhe për është e zbatueshme rrjetet e transportit trans-europian;
  - b) lehtësuar zhvillimin e shpejtë në Republikën e Shqipërisë të teknologjive dhe aplikacioneve të reja të komunikimit pa tel, duke përfshirë, sipas rastit, një qasje ndërsektoriale. AKEP siguron që të gjitha llojet e teknologjisë së përdorur për ofrimin e rrjeteve apo shërbimeve të komunikimeve elektronike, të përdoren në spektrin e frekuencave të disponueshëm për shërbimet e komunikimeve elektronike në Planin Kombëtar të Frekuencave në përputhje me Ligjin e Republikës së Shqipërisë;
  - c) siguruar parashikueshmërinë dhe qëndrueshmërinë në dhënie, rinovimin, ndryshimin, kufizimin dhe heqjen e të drejtave të përdorimit të spektrit të frekuencave me qëllim nxitjen e investimeve afatgjata;
  - d) siguruar parandalimin e interferencave të dëmshme ndërkufitare ose kombëtare në përputhje me nenin 43, duke marrë masat e duhura parandaluese dhe korrigjuese për këtë qëllim;
  - e) promovuar përdorimin e përbashkët të spektrit të frekuencave ndërmjet përdorimeve të ngjashme ose të ndryshme të spektrit të frekuencave në përputhje me ligjin e konkurrencës;
  - f) ndjekur mbulimin me Broadband pa tel në të gjithë territorin dhe popullsinë e Republikës së Shqipërisë me cilësi dhe shpejtësi të lartë, duke përfshirë mbulimin e rrugëve kryesore të transportit kombëtar dhe europian/rrjetet e transportit trans-europian;
  - g) aplikuar sistemin më të përshtatshëm dhe më pak të vështirë të autorizimit të mundshëm, në përputhje me nenin 63, në mënyrë të tillë që të maksimizojë fleksibilitetin, ndarjen dhe efikasitetin në përdorimin e spektrit të radios;
  - h) zbatuar rregullat për dhënie, transferimin, rinovimin, modifikimin dhe heqjen e të drejtave të përdorimit për spektrin e radios, të cilat janë përcaktuar qartë dhe në mënyrë transparente për të garantuar sigurinë rregullatore, qëndrueshmërinë dhe



parashikueshmërinë;

- i) ndjekur parashikueshmërinë dhe qëndrueshmërinë në të gjithë Republikën e Shqipërisë në lidhje me mënyrën e autorizimit të përdorimit të spektrit të radios në mbrojtjen e shëndetit publik, duke marrë parasysh ligjin shqiptar për rrezatimet elektro magnetike.

### **Neni 57**

#### **Kërkesa e tregut**

Në rastin e mungesës së kërkesës në tregun kombëtar ose rajonal për përdorimin e një brezi të frekuencave, për të cilin janë miratuar masa teknike zbatuese në përputhje me politikat spektrale dhe praktikën e BE-së për përdorimin e harmonizuar të frekuencave, AKEP mund të lejojë një përdorim alternativ të të gjithë ose një pjese të atij brezi, duke përfshirë përdorimin ekzistues, në përputhje me pikat 4 dhe 5 të këtij neni, me kusht që:

- a) konstatimi i mungesës së kërkesës së tregut për përdorimin e këtij brezi bazohet në rezultatet e një konsultimi publik në përputhje me nenin 72, duke përfshirë një vlerësim afatgjatë të kërkesës së tregut;
- b) një përdorim i tillë alternativ nuk parandalon ose pengon disponueshmërinë ose përdorimin e një brezi të tillë në vendet fqinje; dhe
- c) merret parasysh disponueshmëria afatgjatë ose përdorimi i një brezi të tillë dhe përfitimi nga ekonomia e shkallës për pajisjet që rezultojnë nga përdorimi i harmonizuar i spektrit të frekuencave në Republikën e Shqipërisë ose nëse zbatohet në Bashkimin Europian.

Çdo vendim për lejimin e përdorimit alternativ në baza të jashtëzakonshme, i nënshtrohet rishikimit të rregullt periodik. Në çdo rast, me marrjen e një kërkesë të mirë justifikuar, drejtuar autoritetit kompetent, nga një përdorues i mundshëm për përdorimin e atij brezi në përputhje me masat teknike të zbatueshme, rishikimi do kryhet menjëherë.

### **Neni 58**

#### **Kufizimet**

1. Pa çënuar nenin 63, pika 3, AKEP parashikon kufizime proporcionale dhe jodiskriminuese, për llojet e rrjetit radio ose të teknologjisë së aksesit pa tel që përdoret për shërbimet e komunikimeve elektronike, kur kjo është e nevojshme për:
  - a) shmangien e interferencave të dëmshme;
  - b) mbrojtjen e shëndetit publik kundër fushave elektromagnetike, duke marrë parasysh vlerësimin maksimal si përcaktohet në legjislacionin kombëtar;
  - c) sigurimin e cilësisë teknike të shërbimit;
  - ç) për të siguruar maksimizimin e përdorimit të spektrit të radios;
  - d) mbrojtjen e përdorimit efikas të spektrit të radios; ose
  - dh) sigurimin e përmbushjes së një objekti me interes të përgjithshëm në përputhje me nenin 63, pika 3.
2. Pa çënuar nenin 63, pika 3, Plani Kombëtar i Frekuencave dhe Plani i Përdorimit të Frekuencave, parashikon kufizime proporcionale dhe jodiskriminuese për llojet e shërbimeve të komunikimit elektronik që ofrohen kur nevojitet, për të siguruar arritjen e

qëllimeve të përgjithshme të tilla si:

- a) përmbushja e kërkesave të Rregulloreve të Radios të ITU;
  - b) siguria e jetës;
  - c) promovimi i ndërveprimit social, rajonal ose territorial;
  - ç) parandalimi i përdorimit joefikas të radio-frekuencave; ose
  - d) promovimi i diversitetit kulturor, gjuhësor dhe mediatik, për shembull, nëpërmjet ofrimit të shërbimeve të transmetimit.
3. AKEP shqyrton rregullisht domosdoshmërinë e kufizimeve të përmendura në pikat 1 dhe 2 dhe bën publike rezultatet e këtyre rishikimeve.

## **Neni 59**

### **Plani për përdorimin e radiofrekuencave**

1. AKEP harton planin për përdorimin e radiofrekuencave të disponueshme për përdorim.
2. Plani për përdorimin e radiofrekuencave përgatitet në përputhje me përcaktimet dhe udhëzimet e Planit Kombëtar të Frekuencave (PKF) dhe përcakton nën-bandat për shërbime të ndryshme të radiokomunikimeve duke marrë parasysh parametrat dhe kushtet teknike për përdorimin e frekuencave.
3. AKEP për interes publik, vlerëson si prioritet përdorimin e spektrit të radiofrekuencave për ofrimin e shërbimit universal dhe shërbimeve publike të komunikimeve elektronike.
4. AKEP publikon planin e përdorimit të radiofrekuencave, kushtet, procedurat dhe pagesat e zbatueshme në lidhje me përdorimin e spektrit të radiofrekuencave dhe përditëson këtë informacion rregullisht.
5. Informacioni për brezat e rezervuar të frekuencave që përdorin spektrin e radiofrekuencave për qëllime sigurie të vendit të Ministrisë së Mbrojtjes, Ministrisë së Brendshme dhe Shërbimit Informativ, nuk bëhet publik.
6. AKEP nxjerr një rregullore për të përcaktuar mënyrat e krijimit të shenjave të thirrjes, kodeve dhe numrave të identifikimit, përdorimin e tyre dhe llojet e shërbimeve të radio komunikimeve për të cilat ato përdoren.
7. AKEP rregullon kushtet teknike dhe funksionimin e shërbimeve të radiokomunikimeve amatore.

## **Neni 60**

### **Mbikëqyrja e spektit radio**

1. Inspektimi i veprimtarisë së sipërmarrjes të shërbimeve dhe rrjeteve të komunikimeve elektronike publike, ose të çdo personi tjetër fizik ose juridik që ushtron veprimtari në fushën e komunikimeve elektronike, kryhet nga inspektorët e AKEP.
2. Inspektorët e AKEP pajisen me dokument të veçantë identifikimi. Ata inspektojnë në mjediset ku sipërmarrja ushtron veprimtarinë e saj edhe pa njoftim paraprak, në mënyrë për të verifikuar konformitetin me dispozitat e këtij ligji dhe rregullores përkatëse të nxjerrë për zbatimin e tij.
3. Sipërmarrja, personat e tjerë fizikë ose juridikë që kryejnë veprimtari në fushën e komunikimeve elektronike, janë të detyruar t'i mundësojnë inspektorit hyrjen dhe

inspektimin ku ndodhet pajisja e komunikimeve elektronike dhe me kërkesë të inspektorit të dorëzojnë të dhënat dhe dokumentacionin e nevojshëm.

4. Kur nevojitet ekspertizë e veçantë, inspektorët kërkojnë ekspertë.

### **Neni 61**

#### **Monitorimi i spektit radio**

1. AKEP monitoron brezin e frekuencave, të përcaktuar në Planin Kombëtar të Frekuencave në mënyrë që:
  - a) përdorimi i frekuencave të alokuara me autorizim të jetë bërë në përputhje me kuadrin ligjor në fuqi, për zbatimin e kushteve të autorizimit;
  - b) brezi i frekuencave të përdoret vetëm nga përdoruesit e autorizuar sipas dispozitave të këtij ligji;
  - c) të krijojë një mjedis të përshtatshëm dhe pa ndërhyrje të dëmshme për funksionimin e sistemeve dhe stacioneve të transmetimit radio që do të përdoren për qëllime private ose publike.
2. AKEP bashkëpunon për monitorimin e frekuencave nëse një kërkesë e tillë vjen nga institucione të tjera të autorizuar nga ky ligj për administrimin e brezit të frekuencave.
3. Monitorimi i frekuencave bëhet në përputhje me rregulloren përkatëse të hartuar nga AKEP. Monitorimi i frekuencave bëhet dhe me kërkesë të subjekteve që zotërojnë një autorizim të lëshuar nga AKEP.

### **Neni 62**

#### **Menaxhimi i orbitave satelitore dhe frekuencave shoqëruese**

Pozicionet gjeostatike ose jo orbitale të satelitëve dhe frekuencat shoqëruese që i janë dhënë ose i janë caktuar vendit, janë burime të rralla dhe të mira publike me vlerë të rëndësishme sociale, kulturore dhe ekonomike, menaxhimi i të cilave është një e drejtë sovrane e shtetit.

Caktimi i të drejtave të shtetit për orbitat satelitore dhe radiofrekuencat shoqëruese të stacioneve hapësinore që i janë caktuar vendit, sipas një plani të Bashkimit Ndërkombëtar të Telekomunikacionit, bëhet nëpërmjet një procesi konkurrues bazuar në Vendimin e Këshillit të Ministrave të propozuar nga ministri në koordinim me AKEP.

### **Neni 63**

#### **Autorizimi i përdorimit të spektrit radio**

1. AKEP nxit përdorimin e spektrit të radios, përmes përdorimit të përbashkët, sipas autorizimit të përgjithshëm, siç përcaktohet në nenin 23, dhe kufizon dhënien e të drejtave individuale të përdorimit për spektrin e radios, në situatat kur kjo është e nevojshme për të maksimizuar përdorimin efikas në bazë të kërkesës dhe merr parasysh kriteret e përcaktuara në nënpikën e dytë. Në të gjitha rastet e tjera, AKEP përcakton kushtet për përdorimin e spektrit të radios në një autorizim të përgjithshëm.
2. Kur përdorimi i radiofrekuencave nuk është subjekt vetëm i autorizimit të përgjithshëm,

sipas pikës 8 të nenit 65 të këtij ligji, apo i nënshtrohet një konkurrimi publik, sipas neneve 69 pika 1 dhe pika 2 të këtij ligji, AKEP lëshon një autorizimin individual sipas procedurave të përcaktuara në këtë ligj, duke përcaktuar kushtet për shfrytëzimin e radio-frekuencave. Nëse AKEP merr aplikime të ndryshme për autorizime individuale në të njëjtin brez frekuencash, ai i shqyrton ato sipas radhës së paraqitjes.

3. Lëshimi i autorizimeve të radiofrekuencave, bëhet në përputhje me përcaktimet në Planin Kombëtar të Frekuencave dhe Planin për Përdorimin e Frekuencave mbi baza jodiskriminuese, transparente dhe objektive.
4. Autorizimet për përdorimin e radio-frekuencave lëshohen për përdorim vetëm nëse:
  - a) qëllimi i një përdorimi të tillë është parashikuar në Planin Kombëtar të Radio-Frekuencave dhe Planin për Përdorimin e Radio-Frekuencave;
  - b) radio-frekuencat janë të disponueshme për përdorim;
  - c) ato garantojnë pajtueshmërinë me përdorimin e frekuencave të tjera;
  - ç) sigurohet përdorimi i frytshëm dhe pa interferenca nga aplikanti.
5. Autorizimi individual për radiofrekuencën, lëshohet në bazë të një aplikimi të paraqitur në AKEP, i cili duhet të përfshijë si më poshtë:
  - a) Emrin dhe adresën e sipërmarrjes;
  - b) Të dhënat e regjistrimit;
  - c) Personi/pika e kontaktit të sipërmarrësit;
  - ç) Shpjegimet mbi nevojën e përdorimit të radio-frekuencave;
  - d) Zgjidhjet teknike, veçanërisht të dhënat për zonën gjeografike të përdorimit, metodën e përhapjes së radios, llogaritjen dhe përcaktimin e zonës së shërbimit, të dhënat gjeodezike për vendndodhjen e transmetuesit, fuqinë, modulimin dhe llojin e transmetimit, sistemin e antenës dhe pajisjet e radios.
6. AKEP lëshon një autorizim individual brenda 30 ditëve nga data e marrjes së një kërkesë të plotësuar sipas pikave 4 dhe 5 të këtij neni.
7. AKEP kërkon të minimizojë kufizimet në përdorimin e spektrit të radios, duke marrë parasysh zgjidhjet e duhura teknologjike për administrimin e ndërhyrjeve të dëmshme, në mënyrë që të vendosë një regjim autorizimi sa më pak të vështirë.
8. AKEP refuzon lëshimin e një autorizimi individual kur:
  - a) aplikanti ka pasur një vendim për caktimin e radio-frekuencave, i cili është revokuar në 5 vitet e fundit për shkak të shkeljes së ligjit;
  - b) caktimi i radio-frekuencave nuk do të garantonte një përdorim efikas të spektrit të radio-frekuencave;
  - c) sinjali i pajisjes radio do të shkaktoje ndërhyrje të dëmshme të pashmangshme në pajisje të tjera radio, ose sisteme elektrike ose elektronike;
  - ç) dhënia e autorizimit do të rrezikonte rendin publik ose sigurinë kombëtare.
9. Kur është e përshtatshme, AKEP shqyrton mundësinë e dhënies së autorizimit të përdorimit të spektrit të radios, bazuar në një kombinim të autorizimit të përgjithshëm dhe të drejtave individuale të përdorimit, duke marrë parasysh efektet e mundshme të kombinimeve të ndryshme të të drejtave individuale të përdorimit dhe autorizimeve të përgjithshme dhe transferimeve graduale nga një kategori në tjetrën për konkurrencën, inovacionin dhe hyrjen në treg.
10. AKEP dhe autoritetet e tjera kompetente, kur marrin një vendim sipas këtij neni, me qëllim

lehtësimin e përdorimit të përbashkët të spektrit të radios, sigurojnë që kushtet për përdorimin e përbashkët të spektrit të radios të përcaktohen qartë. Kushtet e tilla lehtësojnë përdorimin efikas të spektrit të radios, konkurrencës dhe inovacionit.

11. AKEP lëshon autorizime për përdorimin e radio frekuencave të destinuar për qëllime kërkimi, matjeje dhe vërtetimi të pajisjeve radiokomunikuese për një zonë të kufizuar mbulimi dhe për jo më shumë se 90 ditë.

#### **Neni 64**

##### **Kushtet që i bashkëngjiten të drejtave individuale të përdorimit për spektrin e radios**

1. AKEP vendos kushte të drejtave individuale të përdorimit të spektrit të radios, në përputhje me nenin 25, në mënyrë që të sigurojë përdorimin optimal, efektiv dhe efikas të spektrit të radios. Kushtet që i bashkëngjiten rinovimit të së drejtës së përdorimit për spektrin e radios, nuk ofrojnë avantazhe të panevojshme për mbajtësit ekzistues të këtyre të drejtave.
2. AKEP përpara dhënies ose rinovimit të këtyre të drejtave, përcakton qartë kushtet e detajuara në këtë pikë, duke përfshirë, kur është e nevojshme,
  - a) kërkesat në lidhje me mbulimin dhe intensitetin e sinjalit (fuqinë e transmetimit);
  - b) nivelin e përdorimit të kërkuar dhe mundësinë për të përmbushur këtë kërkesë, nëpërmjet tregtimit ose qiradhënies, në mënyrë që të sigurohet zbatimi i këtyre kushteve në përputhje me nenin 44;
  - c) kushtet teknike dhe operacionale të nevojshme për shmangien e ndërhyrjeve të dëmshme dhe kufizimin e ekspozimit të publikut ndaj fushave elektromagnetike;
  - ç) kohëzgjatja e së drejtës për të përdorur radio-frekuencat;
  - d) transferimi i të drejtave të pronësisë për përdorimin e radio-frekuencave dhe kushtet për një transferim të tillë;
  - dh) pagesat e tarifave;
  - d) detyrimet shtesë të ndërmarra nga një ofertues i përzgjedhur nëpërmjet një procesi tenderimi publik, si p.sh., për ndërtimin e një rrjeti komunikimi elektronik;
  - ë) detyrimet që lidhen me aktet dhe marrëveshjet ndërkombëtare në të cilat Republika e Shqipërisë aderon.Këto kushte specifikojnë të gjithë parametrat e zbatueshëm, duke përfshirë dhe kohëzgjatjen e të drejtave të përdorimit, mospërmbushja e të cilave do t'i jepte të drejtë autoritetit kompetent të revokojë të drejtën e përdorimit ose të vendosë masa të tjera sipas këtij ligji.

AKEP konsultohet dhe informon në kohën e duhur palët e interesuara në lidhje me kushtet që i bashkëlidhen të drejtave individuale të përdorimit, përpara vendosjes së tyre.. AKEP informon palët e interesuara, në mënyrë transparente, për kriteret e vlerësimit mbi përmbushjen e këtyre kushteve.
3. AKEP, kur vendos kushtet e të drejtave individuale të përdorimit të spektrit të radios, veçanërisht në funksion të garantimit të përdorimit efektiv dhe efikas të spektrit të radios ose për të nxitur mbulimin, parashikon mundësitë e mëposhtme:
  - a) bashkëpërdorimin e infrastrukturës pasive ose aktive që lidhet me spektrin e radios;
  - b) marrëveshjet tregtare të aksesit në roaming;
  - c) vendosjen e përbashkët të infrastrukturës për ofrimin e rrjeteve ose shërbimeve që

mbështeten në përdorimin e spektrit të radios.

4. AKEP nuk pengon bashkëpërdorimin e spektrit të radios në kushtet që i bashkëlidhen të drejtave të përdorimit për spektrin e radios. Zbatimi nga sipërmarrësit i kushteve të bashkangjitura në bazë të kësaj pike do të mbetet subjekt i ligjit të konkurrencës.

## **SEKSIONI 2 E DREJTA E PËRDORIMIT**

### **Neni 65**

#### **Dhënia e të drejtave individuale të përdorimit të spektrit të radios**

1. Personat fizikë ose juridikë përdorin radiofrekuencat vetëm me autorizimin e AKEP, sipas përcaktimeve të këtij ligji. Kur është e nevojshme të jepen të drejta individuale të përdorimit të spektrit të radios, AKEP i jep këto të drejta, sipas kërkesës, për çdo sipërmarrje, për ofrimin e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike sipas autorizimit të përgjithshëm të përmendur në nenin 23, në varësi të nenit 25, nenit 35 dhe nenit 72 dhe çdo rregulli tjetër që siguron shfrytëzimin efikas të këtyre burimeve në pajtim me këtë ligj.
2. Të drejtat individuale të përdorimit të spektrit të radios, jepen nëpërmjet procedurave të hapura, objektive, transparente, jodiskriminuese dhe proporcionale dhe në përputhje me nenin 55.
3. Një përjashtim nga kërkesa e procedurave të hapura zbatohet kur dhënia e të drejtave individuale të përdorimit për spektrin e radios për ofruesit e shërbimeve të përmbajtjes së transmetimit radio ose televiziv, është e nevojshme për të arritur një objektiv të interesit të përgjithshëm në përputhje me legjislacionin e Republikës së Shqipërisë.
4. AKEP dhe organet e tjera kompetente shqyrtojnë aplikimet për të drejtat individuale të përdorimit të spektrit të radios në kuadër të procedurave të përzgjedhjes në zbatim të kriterëve objektive, transparente, proporcionale dhe jodiskriminuese të pranueshmërisë, të përcaktuara paraprakisht dhe pasqyrojnë kushtet që duhen bashkëngjitur të drejtave të tilla. AKEP kërkon nga aplikuesit të gjithë informacionin e nevojshëm për të vlerësuar, mbi bazën e këtyre kriterëve, aftësinë e tyre për të përmbushur këto kriterë.  
Në rastet kur AKEP dhe organet e tjera kompetente konkludojnë se një aplikant nuk përmbush kriteret e vendosura, aplikimi refuzohet me vendim të arsyetuar.
5. Gjatë procesit të dhënies së të drejtave të përdorimit, AKEP dhe organet e tjera kompetente përcaktojnë nëse këto të drejta mund të transferohen ose jepen të jepet me qira nga mbajtësi i të drejtave dhe në cilat kushte. Në rastin e spektrit të radios, zbatohen nenet 68 dhe 63.
6. AKEP merr të gjitha masat e nevojshme kur frekuencat përdoren në kundërshtim me këtë ligj dhe rregulloret përkatëse dhe pa autorizimin e dhënë sipas këtij ligji.
7. Nuk kërkohet autorizim për radiofrekuencat nga AKEP për radiofrekuencat e përdorura sipas Planit Kombëtar të Radio-frekuencave për qëllime të mbrojtjes dhe sigurisë kombëtare.

8. Disa frekuenca mund të përdoren pa autorizim, në përputhje me dispozitat e këtij ligji, si dhe në përputhje me rregullat dhe detyrimet ndërkombëtare të pranuar nga Republika e Shqipërisë.

### **Neni 66** **Kohëzgjatja e të drejtave**

1. Spektri i frekuencave nuk caktohet për një periudhë më të gjatë se sa është parashikuar në përputhje me dispozitat e këtij ligji.
2. Pa cënuar dispozitat e këtij neni, spektri caktohet për një periudhë jo më të gjatë se dhjetë vjet. Periudha caktohet në përshtatshmeri dhe në funksion të konsideratave objektive dhe të atyre të biznesit.
3. Kur autoriteti rregullator cakton spektrin për një periudhë të ndryshme nga ajo e përcaktuar në pikën 2, AKEP siguron që autorizimi individual të jepet për një periudhë që është e përshtatshme mbi bazën e objektivave të ndjekura në përputhje me nenin 55, duke marrë parasysh nevojën për të siguruar konkurrencën, si dhe, në veçanti, përdorimin efektiv dhe efikas të spektrit të radios, dhe për të promovuar inovacionin dhe investimet efikase, duke përfshirë lejimin e një periudhe të përshtatshme për kthimin e investimeve.
4. Kur autoriteti rregullator cakton spektrin për të cilin janë vendosur kushte të harmonizuara nga masat zbatuese teknike në përputhje me politikat spektrale dhe praktiken e BE-se për të mundësuar përdorimin e tij për shërbimet e komunikimeve broadband pa tel, për një periudhë të ndryshme nga ajo e specifikuar në pikën 1, autoriteti rregullator siguron parashikueshmërinë rregullatore për mbajtësit e të drejtave për një periudhe prej të paktën 20 vjetësh, në lidhje me kushtet për investimin në infrastrukturë që mbështetet në përdorimin e këtij spektri radio, duke marrë parasysh kërkesat e përmendura në pikën 3. Sa më sipër i nënshtrohet, aty ku është e përshtatshme, çdo modifikimi të kushteve që i bashkëngjiten atyre detyrave në përputhje me nenin 65.
5. Për qëllimin e përmendur në pikën 4, duhet të sigurohet që të drejtat e tilla të jenë të vlefshme për një kohëzgjatje prej të paktën 15 vjetësh dhe, kur është e nevojshme për të përmbushur kushtet e përcaktuara në këtë dispozitë, një zgjatje të afatit jo më shumë se dhjetë vjet. Asnjë zgjatje e metejshme nuk është e mundur nëse kjo periudhë është të paktën 20 vjet.

AKEP u vë në dispozicion të gjithë palëve të interesuara në mënyrë transparente, kriteret e përgjithshme për shtimin e kohëzgjatjes së detyrës, përpara caktimit të spektrit.

Këto kriteret e përgjithshme kanë të bëjnë me:

- a) nevojën për të siguruar përdorimin efektiv dhe efikas të spektrit radio në fjalë, objektivat e ndjekura në nenin 4, ose nevojën për të përmbushur objektivat e interesit të përgjithshëm që lidhen me mbrojtjen e jetës njerëzore, me rendin publik, sigurinë publike ose mbrojtjen; dhe
  - b) nevojën për të siguruar konkurrencë të drejtë.
6. Të paktën jo më vonë se dy vjet para skadimit të kohëzgjatjes fillestare të drejtës së përdorimit, autoriteti rregullator duhet të kryejë me kërkesë një vlerësim objektiv dhe largpamës të kriterëve të përgjithshme të përcaktuara për shtimin e kohëzgjatjes së detyrës, bazuar në nenin 56. Me kusht që autoriteti kompetent të mos ketë filluar veprime

përmbardimore për mospërmbushje të kushteve të caktimit sipas nenit 60, ai jep vazhdimin e kohëzgjatjes së detyrës, përveç nëse arrin në përfundimin se një zgjatje e tillë nuk do të përputhet me kriteret e përgjithshme të përcaktuara në pikën 6 (1 dhe 2). Në bazë të këtij vlerësimi, autoriteti rregullator njofton mbajtësin e së drejtës nëse do të jepet zgjatja e kohëzgjatjes së detyrës.

7. Nëse, pas një periudhe prej të paktën tre muajsh në të cilën pjesëmarrësit kanë pasur mundësi të bëjnë një deklaratë, autoriteti rregullator vendos se një zgjatje e tillë nuk mund të jepet, autoriteti do të ricaktojë brezin e spektrit gjatë zbatimit të dispozitave të këtij Akti Federal. Dispozita e mësipërme nuk paragjykon nenin 118 dhe nenin 60.
8. Autoriteti rregullator mund të shmangë pikat 4 deri në 8 në rastet e mëposhtme:
  - a) në zona të kufizuara gjeografike, ku aksesimi në rrjetet me shpejtësi të lartë është shumë i mangët ose mungon dhe kjo është e nevojshme për të siguruar arritjen e objektivave sipas nenit 55;
  - b) me kërkesë të titullarit të të drejtave për projekte afatshkurtra;
  - c) në rastet kur zhvillimet e tregut çojnë në pritjen e një ricaktimi më të hershëm të spektrit;
  - d) për përdorim eksperimental;
  - e) për përdorime të spektrit të radios që, në përputhje me nenin 55(3), mund të bashkëjetojnë me shërbimet broadband pa tel; ose
  - f) për përdorim alternativ të spektrit të radios në përputhje me nenin 55(3).
9. Autoriteti rregullator rregullon kohëzgjatjen e caktimit të spektrit për të siguruar skadimin e njëkohshëm në një ose disa breza, me kusht që ricaktimi të pritët të rrisë ndjeshëm efikasitetin e përdorimit të spektrit.

## **Neni 67**

### **Rinovimi i autorizimeve të radiofrekuencave**

1. Me kërkesë të mbajtësit të autorizimit, vlefshmëria e autorizimit mund të zgjatet vetëm nëse në fund të afatit të tij, plotësohen të gjitha kushtet e parashikuara për përdorimin e radiofrekuencave.
2. Kërkesat për rinovimin e vlefshmërisë së autorizimit të radio-frekuencave dorëzohen jo më pak se 30 ditë dhe jo më shumë se 90 ditë para skadimit të tij. Gjithashtu, në rastet e spektrit të dhënë në përdorim me tender publik, aplikime të tilla do të bëhen jo më herët se 5 vjet, por jo më vonë se 2 vjet para skadimit të tij.
3. Në rast rinovimi, AKEP lëshon një autorizim të ri për radiofrekuencat, për një kohëzgjatje në përputhje me nenin 66. Në rastet e autorizimeve individuale për përdorimin e frekuencave të dhëna me tenderim, rregullat dhe procedurat e rinovimit miratohen me vendim të Këshillit të Ministrave, me propozim të ministrit.
4. Vlefshmëria e autorizimeve të radiofrekuencave të destinuara për qëllime të kërkimit, matjeve dhe vërtetimit të pajisjeve radiokomunikuese dhe atyre të destinuara për ngjarje të veçanta nuk mund të zgjatet.
5. AKEP dhe organet e tjera kompetente vendosin në dispozicion të gjithë palëve të interesuara, në mënyrë transparente, kriteret e përgjithshme për rinovimin e të drejtave të



përdorimit, përpara dhënies së të drejtave të përdorimit, si pjesë e kushteve të parashikuara në nenin 72. Këto kriterë të përgjithshme kanë të bëjnë me:

- a) nevojën për të siguruar përdorim efektiv dhe efikas të spektrit radio në fjalë, sipas objektivave të ndjekura në nenin 4 dhe në nenin 55, ose nevojën për të përmbushur objektivat e interesit të përgjithshëm që lidhen me sigurimin e jetës, rendit publik, sigurisë publike ose mbrojtje; dhe
- b) nevojën për të siguruar konkurrencë të drejtë.

## **Neni 68**

### **Transferimi ose dhënia me qira e të drejtave individuale të përdorimit për spektrin e radios**

1. Një sipërmarrës, mbajtës i të drejtës individuale për përdorimin e spektrit të frekuencave mund të transferojnë ose të japë në përdorim/me qira një sipërmarrësi tjetër, të drejtat e të përdorimit të spektrit të frekuencave sipas përcaktimeve të këtij ligji pas miratimit nga AKEP.
2. E drejta e transferimit për përdorimin e spektrit të frekuencave nuk zbatohet, kur e drejta e përdorimit për spektrin e frekuencave është dhënë fillimisht pa pagesë ose për transmetime televizive.
3. Qëllimi i një sipërmarrjeje për transferimin ose dhënien me qira të të drejtave të përdorimit të spektrit të radios, si dhe transferimin efektiv të tij, i njoftohet AKEP dhe bëhet publik. Me Vendim të Këshillit të Ministrave miratohen rregulla specifike për transferimin apo dhënien me qira të përdorimit të frekuencave.
4. Transferimi ose dhënia me qira e të drejtave të përdorimit për spektrin e frekuencave lejohet kur respektohen kushtet fillestare/originale që i bashkëlidhen të drejtave të përdorimit. Pa cënuar nevojën për sigurimin e konkurrencës së drejte efektive, veçanërisht në përputhje me nenin 69, AKEP duhet:
  - a) të paraqesë procedura sa më pak të vështira të mundshme për transferimin dhe dhënien me qira për përdorimin e spektrit të frekuencave;
  - b) të mos refuzojë dhënien me qira të të drejtave të përdorimit për spektrin e radios kur qiradhënësi merr përsipër të mbetet përgjegjës për plotësimin e kushteve fillestare që i bashkëngjiten të drejtave të përdorimit;
  - c) të mos refuzojë transferimin e të drejtave të përdorimit për spektrin e radios, përveç nëse ekziston një rrezik i qartë që mbajtësi i ri nuk është në gjendje të përmbushë kushtet fillestare për të drejtën e përdorimit;
5. Çdo tarifë administrative e vendosur ndaj sipërmarrjeve në lidhje me përpunimin e një kërkesë për transferimin ose dhënien me qira të të drejtave të përdorimit për spektrin e radios duhet të jetë në përputhje me nenin 31;
6. Pikat (a), (b) dhe (c) nuk cënojnë kompetencën e autoriteteve përgjegjëse në Republikën e Shqipërisë për të zbatuar respektimin e kushteve që i bashkëngjiten të drejtave të përdorimit në çdo kohë, si për dhënësin, ashtu edhe për marrësin e ketyre të drejtave, në përputhje me legjislacionin në fuqi.
7. Autoritetet kompetente lehtësojnë transferimin ose dhënien me qira të të drejtave të përdorimit për spektrin e radios, duke dhënë konsiderata për çdo kërkesë për të përshtatur kushtet e bashkëngjitura me të drejtat e përdorimit, në kohën e duhur, dhe duke siguruar

që ato të drejta ose spektri përkatës i radios, mund të ndahet ose të zërthehet në mënyrën më të mirë.

8. Në funksion të ndonjë transferimi ose dhënieje me qira të të drejtave të përdorimit për spektrin e radios, AKEP bën publike detajet përkatëse në lidhje me të drejtat individuale të tregtueshme në një format elektronik të standardizuar, kur keto të drejta janë krijuar duke i ruajtur keto detaje për aq kohë sa ekzistojnë të drejtat.

## **Neni 69**

### **Konkurrenca**

1. AKEP, Autoriteti i Konkurrencës dhe autoritetet e tjera kompetente, promovojnë konkurrencën efektive dhe shmangin shtrembërimet e konkurrencës në tregun shqiptar, kur vendosin për dhënien, ndryshimin ose rinovimin e të drejtave të përdorimit të spektrit të radios për rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, në përputhje me këtë ligj.
2. Kur AKEP jep, ndryshon ose rinovon të drejtat e përdorimit për spektrin e radios, merr masat e duhura si:
  - a) kufizimin e sasisë (masës) së spektrit të radios, për të cilin të drejtat e përdorimit i jepen çdo sipërmarrjeje, ose, në rrethana të justifikuar, vendosja e kushteve për të drejtat e përdorimit në breza të caktuar ose në grupe të caktuara brezash frekuence me karakteristika të ngjashme, si ofrimi i aksesit me shumicë, roaming kombëtar ose rajonal;
  - b) rezervimin, nëse është e përshtatshme dhe e justifikuar në lidhje me një situatë specifike në tregun kombëtar, të një pjese të caktuar të brezit të spektrit të radios ose grupi të brezave të frekuencave për t'u caktuar për hyres të rinj;
  - c) refuzimin e dhënies së të drejtave të reja të përdorimit për spektrin e radios ose lejimi i përdorimeve të reja të spektrit të radios në breza të caktuar, ose bashkimi i kushteve për dhënien e të drejtave të reja të përdorimit për spektrin e radios ose autorizimin e përdorimeve të reja të tij, për të shmangur shtrembërimin e konkurrencës nga çdo transferim ose akumulim i të drejtave të përdorimit;
  - ç) përfshirjen e kushteve që ndalojnë ose vendosin kushte për transferimet e të drejtave të përdorimit për spektrin e radios, që nuk i nënshtrohen kontrollit të bashkimit, kur transferime të tilla rezultojnë në dëm të konsiderueshëm për konkurrencën;
  - d) ndryshimin e të drejtave ekzistuese në përputhje me këtë ligj, kur kjo është e nevojshme, për të korigjuar një deformim të konkurrencës nga çdo transferim ose akumulim i të drejtave të përdorimit të spektrit radio.

AKEP dhe autoritetet e tjera kompetente, marrin parasysh kushtet e tregut dhe standardet e disponueshme, bazojnë vendimin e tyre në një vlerësim objektiv dhe largpamës të kushteve konkurruese të tregut, nëse masa të tilla janë të nevojshme për ruajtjen ose arritjen e konkurrencës efektive dhe për efektet e mundëshme të këtyre masave në investimet ekzistuese dhe të ardhshme nga operatorët e tregut, veçanërisht për hapjen e rrjetit. Në këtë mënyrë, merret parasysh qasja ndaj analizës së tregut, siç përcaktohet në nenin 83.

3. Gjatë zbatimit të pikës 2 të këtij neni, AKEP dhe autoritetet e tjera kompetente, veprojnë në përputhje me procedurat e parashikuara në nenet 25, 32 dhe 156.

### **SEKSIONI 3 PROCEDURAT**

#### **Neni 70 Koordinimi në kohë i caktimeve**

1. AKEP dhe autoritetet e tjera kompetente bashkëpunojnë për të koordinuar përdorimin e spektrit të harmonizuar të radios, për rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, duke marrë parasysh situatën e tregut. Kjo përfshin identifikimin e një, ose, sipas rastit, afate të njejta, për dhenien e autorizimeve për përdorimi e spektrit specifik të harmonizuar të radios.
  2. Kur kushtet për harmonizimin e spektrit të radios janë arritur sipas masave teknike dhe praktikes se BE, me qëllim mundësimi të përdorimit të spektrit për rrjetet dhe shërbimet broadband pa tel, AKEP autorizon përdorimin e tij, sa më shpejt të jetë e mundur. Afati maksima është 30 muaj pas miratimit të kësaj mase, ose sa më shpejt të jetë e mundur pas heqjes së çdo vendimi për lejimin e përdorimit alternativ në baza të jashtëzakonshme, sipas nenit 55 të këtij ligji.
  3. Afati i parashikuar në pikën 2 të këtij neni për një brez të caktuar mund të zgjatet në rrethanat e mëposhtme:
    - a) në masën që justifikohet nga një kufizim në përdorimin e atij brezi bazuar në objektivin e interesit të përgjithshëm të parashikuar në nenin 55;
    - b) në rastin e çështjeve të pazgjidhura të koordinimit ndërkufitar, që rezultojnë në ndërhyrje të dëmshme me vendet e treta;
    - c) për ruajtjen e sigurisë dhe mbrojtjes kombëtare; ose
    - ç) në rastin e forcave madhore.
- AKEP shqyrton këtë vonesë, të paktën çdo dy vjet.
4. AKEP zgjat afatin e parashikuar në pikën 2, për një brez të caktuar në masën e nevojshme dhe deri në 30 muaj në rastet e:
    - a) çështjeve të pazgjidhura të koordinimit ndërkufitar që rezultojnë në ndërhyrje të dëmshme, me kusht që AKEP të marrë të gjitha masat e nevojshme në kohën e duhur, sipas nenit 43;
    - b) nevojës për të siguruar dhe kompleksitetin e sigurimit të migrimit teknik të përdoruesve ekzistues të atij brezi.

#### **Neni 71 Koha e koordinuar e detyrave për brezat specifikë 5G**

1. Për sistemet tokësore të afta për të ofruar shërbime broadband pa tel, AKEP kur është e nevojshme për të lehtësuar përhapjen e 5G, merr të gjitha masat e duhura për:
  - a) riorganizimin dhe lejimin e përdorimit të blloqeve të mjaftueshme të brezit 3,4-3,8 GHz;

b) lejimin e përdorimit e të paktën 1 GHz të brezit 24,25-27,5 GHz, me kusht që të kete një evidencë të qartë të kërkesave të tregut dhe në mungesë të kufizimeve të rëndësishme për migrimin e përdoruesve ekzistues ose lirimin e brezit.

2. AKEP zgjat afatin e parashtruar në pikën 1 të këtij neni, kur justifikohet, në përputhje me nenin 55 ose nenin 65, subjekt i harmonizimit në alokim me shtetet e tjera.

## **Neni 72**

### **Procedura për kufizimin e numrit të të drejtave të përdorimit për spektrin e radios**

1. Bazuar në vlerësimin e tregut, kur AKEP vlerëson se interesi për një brez të caktuar frekuencash, mund të tejkalojë disponueshmërinë e frekuencave në këtë brez dhe për të siguruar përdorimin efikas të tyre, kryen një proces konsultimi publik me palët e interesuara për kushtet e përdorimit të këtij brezi frekuencash dhe procedurën që do të zbatohet për alokimin e tyre.
2. AKEP është i detyruar të zhvillojë procesin e konsultimit publik, me paraqitjen e një kërkesë nga çdo palë e interesuar për frekuenca specifike, jo më vonë se 30 ditë nga paraqitja e kërkesës. Në këtë rast, AKEP fillon procesin e konsultimit publik për frekuenca specifike që mund t'i nënshtrohen të drejtave të kufizuara me kërkesë të ministrit.
3. Njoftimi publik për konsultim, përfshin informacionin e frekuencave që do të ndahen, numrin e pritshëm të të drejtave për përdorimin e frekuencave, kushtet që mendohet se zbatohen për dhënien e së drejtës së përdorimit të frekuencave. Gjithashtu do të kërkojë që palët e interesuara të shprehin mendimin e tyre për vlerën e tregut të frekuencave dhe për të gjitha çështjet për të cilat AKEP është i interesuar të marrë mendimin e palëve të interesuara. Afati për paraqitjen e mendimeve në asnjë rast nuk duhet të jetë më i shkurtër se 30 ditë.
4. AKEP ruan konfidencialitetin e propozimeve të mundshme të bëra nga palët e interesuara, në lidhje me vlerën e tregut të këtyre frekuencave.
5. AKEP- publikon opinionet dhe qëndrimin e tij lidhur me çështjet e ngritura brenda 30 ditëve pas përfundimit të afatit për paraqitjen e opinionit të palëve të interesuara në procesin e konsultimit publik.
6. AKEP, bazuar në konkluzionet e tij sipas pikës 5 të këtij ligji, i propozon ministrit:
  - a) kufizimin ose moskufizimin e të drejtave për përdorimin e frekuencave;
  - b) datën e fillimit të procedurës së tenderit publik, jo më vonë se 30 ditë nga përfundimi i konsultimit publik, në përputhje me dispozitat ligjore për këtë qëllim;
  - c) numrin e autorizimeve individuale;
  - d) kriteret e vlerësimit dhe,
  - e) çmimin minimal për shpërndarjen e tyre, duke marrë parasysh zhvillimin e konkurrencës, interesin publik, mbrojtjen e konsumatorit, rrethanat e tregut dhe përdorimin efektiv të frekuencave.
7. Ministri jo më vonë se 30 ditë nga marrja e propozimit të AKEP, sipas pikës 6 të këtij neni, miraton numrin e autorizimeve individuale, vlerën minimale për ndarjen e tyre dhe nxjerr urdhrin për fillimin e tenderit publik sipas nenit 73 të këtij ligji. Në çdo rast vendimi për kufizimin e të drejtave të përdorimit duhet të jetë i motivuar.

8. Kur në përfundim të procesit të konsultimit, nuk është i nevojshëm kufizimi i numrit të autorizimit individual sipas këtij neni dhe nëse nuk është në kundërshtim me interesin e përdoruesve ose me interesin e zhvillimit të konkurrencës ekonomike, AKEP pasi të ketë marrë miratimin e ministrit për vazhdimin e procedurës dhe për vlerën minimale për ndarjen e frekuencave vazhdon procedurën për dhënien e autorizimeve individuale sipas nenit 72 pika 8 të këtij ligji.
9. Sipërmarrja e përzgjedhur për ndarjen e frekuencave të dhëna në procedurën e tenderit publik, sipas nenit 73 të këtij ligji, kryen pagesën për frekuencat sipas vlerës së përcaktuar në procedurën e tenderit, e cila derdhet në Buxhetin e Shtetit.

### **Neni 73**

#### **Procedura e tenderimit publik**

1. AKEP, sipas rregullave të miratuara me vendim të Këshillit të Ministrave, me propozim të ministrit zhvillon procedurën e tenderimit publik për dhënien e autorizimeve individuale, për një numër të kufizuar të drejtash të përdorimit të frekuencave, „jo më vonë se 15 ditë pasi miratohet nga ministri sipas nenit 72 pika 7 të këtij ligji.
2. Koha e aktivizimit të shërbimit, periudha e autorizimit dhe numri i sipërmarrjeve, përcaktohen nga ministri, ndërsa aktivitetet e tjera kryhen nga AKEP.

### **KAPITULLI XI**

#### **VENDOSJA DHE PËRDORIMI I PAJISJEVE TË RRJETEVE PA TEL**

### **Neni 74**

#### **Aksesi në rrjetet lokale të radios**

1. AKEP lejon dhënien e aksesit nëpërmjet RLAN, në një rrjet publik të komunikimeve elektronike, si dhe përdorimin e spektrit të harmonizuar të radios për këtë dispozitë, duke iu nënshtruar vetëm kushteve të autorizimit të përgjithshëm të aplikueshëm në lidhje me përdorimin e spektrit të radios, sipas nenit 63. Kur kjo dispozitë nuk bëhet pjesë e një aktiviteti ekonomik, ose është ndihmëse e një aktiviteti ekonomik ose një shërbimi publik që nuk varet nga tjetërsimi i sinjaleve në ato rrjete, çdo sipërmarrje, autoritet publik ose përdorues fundor që ofron një akses të tillë, nuk bëhet subjekt për ndonjë autorizim të përgjithshëm për ofrimin e rrjeteve apo shërbimeve të komunikimeve elektronike në bazë të nenit 23, ndaj detyrimeve në lidhje me të drejtat e përdoruesve fundorë të përcaktuara në nenin 132 të këtij ligji, ose ndaj detyrimeve për të ndërlidhur rrjetet e tyre në bazë të nenit 79.
2. Neni 12 i Ligjit për Tregtinë Elektronike 10128/2009 i ndryshuar, zbatohet në rastet e transmetimit të thjeshtë.
3. AKEP nuk pengon ofruesit e rrjeteve publike të komunikimeve elektronike ose të shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme publikisht, të lejojnë aksesin në rrjetet e tyre për publikun, nëpërmjet RLAN, të cilat ndodhen në ambientet e një përdoruesi fundor, në varësi të respektimit të kushteve të autorizimit të përgjithshëm në fuqi dhe marrëveshjes paraprake në dizenj të përdoruesit fundor.

4. AKEP siguron që ofruesit e rrjeteve publike të komunikimeve elektronike ose të shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme publikisht, të mos kufizojnë ose parandalojnë në mënyrë të njëanshme, nëpërmjet mjeteve të menaxhimit të trafikut, përdoruesit fundorë nga:
  - a) aksesit në RLAN sipas zgjedhjes së tyre të ofruar nga palët e treta; ose
  - b) lejimi reciprok ose, në përgjithësi, aksesit në rrjetet e ofruesve të tillë nga përdorues të tjerë fundorë nëpërmjet RLAN-ve, duke përfshirë në bazë të iniciativave të palëve të treta që grumbullojnë dhe i bëjnë të aksesueshme publikisht RLAN-et e përdoruesve të ndryshëm fundorë.
5. Përdoruesit fundorë lejohen të kenë akses, reciprokisht ose jo, në RLAN-et e tyre nga përdorues të tjerë fundorë, duke përfshirë në bazë të iniciativave të palëve të treta që grumbullojnë dhe i bëjnë RLAN-et e përdoruesve të ndryshëm fundorë të aksesueshëm publikisht.
6. Sigurimi i aksesit në RLAN për publikun nuk duhet të kufizohet:
  - a) nga organet e sektorit publik ose në hapësira publike pranë ambienteve të zëna nga organe të tilla të sektorit publik, kur kjo dispozitë është ndihmëse për shërbimet publike të ofruara në ato ambiente;
  - b) nga iniciativat e organizatave joqeveritare ose organeve të sektorit publik për të grumbulluar dhe për t'i bërë në mënyrë reciproke ose më të përgjithshme të aksesueshme RLAN e përdoruesve të ndryshëm fundorë, duke përfshirë, aty ku është e zbatueshme, RLAN në të cilat ofrohet akses publik në përputhje me pikën (a).

## **Neni 75**

### **Vendosja dhe funksionimi i pikave të aksesit pa tel ne zona të vogla**

1. Autoritetet e planifikimit dhe autoritetet e tjera kompetente nuk kufizojnë në mënyrë të padrejtë, vendosjen e pikave të aksesit pa tel me zona të vogla. Këto autoritete kompetente sigurojnë që çdo normë që rregullon vendosjen e pikave të aksesit pa tel me zona të vogla, të jetë në përputhje me normat kombëtare. Rregulla të tilla publikohen përpara aplikimit të tyre.  
Në veçanti, autoritetet kompetente nuk kushtëzojnë vendosjen e pikave të aksesit pa tel me zona të vogla, që përputhen me karakteristikat e përcaktuara në bazë të pikës 2, ndaj çdo leje urbanistike individuale ose lejeve të tjera individuale të mëparshme.  
Duke përjashtuar nën-pikën e dytë të kësaj pike, AKEP dhe autoritetet e tjera kompetente kërkojnë leje për vendosjen e pikave të aksesit pa tel me zona të vogla, në ndërtesa ose zona me vlerë arkitekturore, historike ose natyrore, të mbrojtura në përputhje me ligjin kombëtar ose ku të jetë e nevojshme për arsye të sigurisë publike.
2. Autoritetet kompetente u përmbahen karakteristikave teknike dhe fuqisë së emetimit të përcaktuara në zbatimin e Komisionit, bazuar në praktikën e BE.
3. AKEP në bashkëpunim me Njësitë e Qeverisjes Vendore dhe organet e tjera kompetente, duke zbatuar, sipas rastit, procedurat e miratuara në përputhje me ligjin 120/2016, sigurojnë që operatorët të kenë të drejtën e aksesit në çdo infrastrukturë fizike të kontrolluar nga autoritetet publike kombëtare, rajonale apo vendore, e cila është teknikisht e përshtatshme për të prituri pika aksesit pa tel me zona të vogla, ose që është e nevojshme

për të lidhur pika të tilla aksesit me një rrjet bazë, duke përfshirë pajisjet e rrugës, si shtyllat e dritës, shenjat e rrugëve, semaforët, tabelat, stacionet e autobusëve dhe tramvajit si dhe stacionet e metrosë. Autoritetet publike plotësojnë të gjitha kërkesat e arsyeshme për akses me terma dhe kushte të drejta, të arsyeshme, transparente dhe jodiskriminuese, të cilat duhet të bëhen publike në një pikë të vetme informacioni.

4. Pa paragjykuar ndonjë marrëveshje tregtare, vendosja e pikave të aksesit pa tel me zona të vogla, nuk i nënshtrohet asnjë tarife ose pagese që shkon përtej tarifave administrative në përputhje me nenin 30.

#### **Neni 76**

#### **Rregulloret teknike për fushat elektromagnetike**

Çdo draft masash që AKEP synon të imponojë për vendosjen e pikave të aksesit pa tel në zona të vogla, respekton kërkesat në lidhje me kufizimet për fushat elektromagnetike të parashikuara në legjislacionin kombëtar.

### **KAPITULLI XII**

### **DISPOZITA TË PËRGJITHSHME, PARIMET E AKSESIT**

#### **Neni 77**

#### **Kuadri i përgjithshëm për aksesin dhe interkoneksionin**

1. Sipërmarrësit e rrjeteve publike të komunikimeve elektronike janë të lirë të negociojnë ndërmjet tyre marrëveshjet teknike dhe komerciale për akses ose interkoneksion, në përputhje me këtë ligj. Sipërmarrësi që kërkon akses ose interkoneksion, nuk ka nevojë të autorizohet për të operuar në Republikën e Shqipërisë, nëse ai nuk ofron shërbime dhe nuk zotëron një rrjet në Republikën e Shqipërisë.
2. Sipërmarrësve nuk u vendoset ndonjë masë ligjore ose administrative, kur jepet aksesit ose interkoneksioni, për të ofruar terma dhe kushte të ndryshme sipërmarrjeve të ndryshme për shërbime ekuivalente ose masa që vendosin detyrime që nuk kanë lidhje me aksesin aktual dhe shërbimet e interkoneksionit të ofruara pa paragjykime me kushtet e përcaktuara në nenin 25.

#### **Neni 78**

#### **Të drejtat dhe detyrimet për sipërmarrësit**

1. Operatorët e rrjeteve publike të komunikimeve elektronike, duhet të kenë të drejta dhe, kur kërkohet nga sipërmarrësit e tjerë të autorizuar në përputhje me nenin 28, një detyrim për të negociuar me njëri-tjetrin interkoneksionin për qëllimin e ofrimit të shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, në mënyrë për të siguruar ofrimin dhe ndërveprueshmërinë e shërbimeve në të gjithë Republikën e Shqipërisë. Operatorët duhet të ofrojnë akses dhe interkoneksion për sipërmarrësit e tjerë me terma

dhe kushte në përputhje me detyrimet e vendosura nga AKEP në bazë të neneve 79, 81 dhe 83.

2. Pa çenuar nenin 35, AKEP kërkon që sipërmarrjet që marrin informacion nga një sipërmarrje tjetër përpara, gjatë ose pas procesit të negocimit të marrëveshjeve të aksesit ose të interkoneksionit, ta përdorin atë informacion vetëm për qëllimin për të cilin është dhënë dhe të respektojnë në çdo kohë konfidencialitetin e informacionit të transmetuar ose të ruajtur. Sipërmarrje të tilla nuk duhet t'ia kalojnë informacionin e marrë asnjë pale tjetër, veçanërisht departamenteve, filialeve ose partnerëve të tjerë, për të cilët një informacion i tillë mund të sigurojë një avantazh konkurrues.
3. Çdo sipërmarrje e rrjeteve të komunikimeve elektronike, brenda 30 ditëve nga data e marrjes së një kërkesë, ofron një ofertë interkoneksioni për sipërmarrjet e tjera të rrjeteve publike të komunikimeve elektronike, për të siguruar komunikimin e përdoruesve, ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike dhe ndërveprueshmërinë e shërbimeve në të gjithë komunitetin. Të gjitha sipërmarrjet përpigën të arrijnë objektivin për të siguruar dhe përmirësuar komunikimin ndërmjet përdoruesve të rrjeteve publike të komunikimeve elektronike.
4. Pavarësisht nga e drejta e sipërmarrjeve për të negociuar lirisht ndërmjet tyre dhe, me miratimin e AKEP, negociatat zhvillohen nëpërmjet një ndërmjetësi neutral kur e kërkojnë kushtet e konkurrencës. Për këtë qëllim, palët e interesuara dorëzojnë në AKEP një dosje me informacionin përkatës për t'u dokumentuar.

## **KREU XIII AKSESI DHE INTERKONEKSIONI**

### **Neni 79**

#### **Kompetencat dhe përgjegjësitë e AKEP në lidhje me aksesin dhe interkoneksionin**

1. Në zbatim të objektivave të përcaktuara në nenin 4, AKEP inkurajon dhe, sipas rastit, siguron në përputhje me këtë ligj, aksesin dhe interkoneksionin e duhur, si dhe ndërveprimin e shërbimeve. AKEP në ushtrimin e përgjegjësisë së tij, promovon konkurrencën eficiente e të qëndrueshme në ndërtimin e rrjeteve me kapacitet shumë të lartë, kryerjen e investimeve eficiente dhe inovacionin, për përfitimin maksimal për përdoruesit fundorë.  
AKEP ofron udhëzime dhe vë në dispozicion të publikut procedurat e zbatueshme për marrjen e aksesit dhe interkoneksionit, për të garantuar që ndërmarrjet e vogla dhe të mesme, si dhe operatorët me shtrirje të kufizuar gjeografike, të mund të përfitojnë nga detyrimet e vendosura.
2. AKEP vendos:
  - a) për sa është e nevojshme, detyrimet për sigurimin e lidhjes pikë fundore – pikë fundore, ndaj sipërmarrësve që i nënshtrohen autorizimit të përgjithshëm dhe që kontrollojnë aksesin tek përdoruesit fundorë, duke përfshirë, në rastet e justifikuara, detyrimin për interkonektimin e rrjeteve të tyre;



- b) në raste të justifikuara dhe në masën e nevojshme, detyrimet ndaj sipërmarrësve që i nënshtrohen autorizimit të përgjithshëm dhe që kontrollojnë aksesin e përdoruesve fundorë, për t'i bërë shërbimet e tyre të ndërveprueshme;
  - c) në raste të justifikuara, kur lidhja pikë fundore – pikë fundore ndërmjet përdoruesve fundorë rrezikohet për shkak të mungesës së ndërveprimit ndërmjet shërbimeve të komunikimit ndërpersonal dhe në masën e nevojshme për të siguruar lidhjen pikë fundore – pikë fundore ndërmjet përdoruesve fundorë, detyrimet mbi ofruesit përkatës të shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të pavarur nga numri, të cilët arrijnë një nivel të konsiderueshëm mbulimi dhe pranimit nga përdoruesit, për t'i bërë shërbimet e tyre të ndërveprueshme.
  - d) në masën e nevojshme sigurimin e aksesit të përdoruesve fundorë në shërbimet radio digjitale dhe shërbimet plotësuese përkatëse, të specifikuara në legjislacionin në fuqi, detyrimet e operatorëve për të siguruar akses në objektet e tjera me kushte të drejta, të arsyeshme dhe jodiskriminuese.
3. Në veçanti, dhe pa cënuar pikat 1 dhe 2, AKEP me marrjen e një kërkesë të arsyeshme, vendos detyrime, për dhënie akses në rrjetet dhe kabllot dhe facilitetet shoqëruese brenda ndërtesave ose deri në pikën e parë të shpërndarjes/aksesit në ndërtesa, kur kjo pikë ndodhet jashtë ndërtesës. Në rastet e arsyetuara/justifikuara se instalimi/vendosja rishtaz (nga e para), e elementëve të tillë të rrjetit është ekonomikisht joefikase ose fizikisht e pamundur, detyrimi për akses vendoset mbi ofruesit e rrjeteve të komunikimeve elektronike ose mbi pronarët e instalimeve kabllore dhe faciliteteve shoqëruese që nuk janë ofrues të rrjeteve të komunikimeve elektronike.
- Kushtet e vendosura për dhënien e aksesit përfshijnë rregulla specifike për aksesin në elementë të tillë të rrjetit dhe në infrastrukturën dhe facilitetet shoqëruese mbi baza transparence, mosdiskriminimi dhe ndarjen proporcionale të kostove të aksesit, të cilat rregullohen sipas rastit duke marrë parasysh faktorët e rrezikut.
- Kur AKEP, arrin në përfundimin se detyrimet e vendosura në përputhje me nënpikën e parë, nuk trajtojnë mjaftueshëm pengesat e larta ekonomike ose fizike për replikim, që janë në themel të një tregu në zhvillim, që kufizon ndjeshëm rezultatet konkurruese për përdoruesit fundorë, mund të zgjasë imponimin e detyrimeve të tilla të aksesit, me terma dhe kushte të drejta dhe të arsyeshme, përtej pikës së parë të shpërndarjes, deri në një pikë që është më afër përdoruesit fundor, dhe që mundeson lidhjen e një numri të mjaftueshëm përdoruesish fundorë, dhe komercialisht e zbatueshme për kërkuesit eficient të aksesit.
- AKEP në përcaktimin e shtrirjes përtej pikës së parë të shpërndarjes merr parasysh udhëzimet përkatëse të BEREC. AKEP vendos detyrime aksesit aktiv ose virtual, nëse justifikohet për arsye teknike ose ekonomike.
4. AKEP-në përputhje me nënpikën e dytë për ofruesit e rrjeteve të komunikimeve elektronike nuk vendos detyrime, kur ata përcaktojnë se:
- a) ofruesi ka karakteristikat e renditura në nenin 98(1) dhe vë në dispozicion një mjet alternativ të ngjashëm për të arritur tek përdoruesit fundorë, duke ofruar akses në një rrjet me kapacitet shumë të lartë për çdo sipërmarrje, në mënyrë të drejtë, me terma dhe kushte jodiskriminuese dhe të arsyeshme; AKEP e shtrin këtë përjashtim për ofruesit e tjerë që ofrojnë akses në një rrjet me kapacitet shumë të lartë, me terma dhe kushte të drejta, jodiskriminuese dhe të arsyeshme; ose

- b) vendosja e detyrimeve do të rrezikonte qëndrueshmërinë ekonomike ose financiare të shtrirjes së një rrjeti të ri, veçanërisht nga projektet e vogla lokale.  
Me përjashtim të pikës (a) të nënpikës së tretë, AKEP vendos detyrime për ofruesit e rrjeteve të komunikimeve elektronike që plotësojnë kriteret e përcaktuara në atë pikë ku rrjeti në fjalë financohet publikisht.
5. AKEP merr parasysh udhëzimet e BEREC mbi kriteret për një zbatim të qëndrueshëm të nenit 66 (3) EECC (BoR (20) 225) dhe përcakton kriteret përkatëse për përcaktimin:
- e pikës së parë të përqendrimit ose shpërndarjes;
  - e pikës, përtej pikës së origjinës, e aftë për të pritur një numër të mjaftueshëm lidhjesh të përdoruesit fundor, për të mundësuar një sipërmarrje efikase për të kapërcyer pengesat e përsëritshme, të identifikuara si të rëndësishme;
  - cilat shtrirje rrjeti mund të konsiderohen të reja;
  - cilat projekte mund të konsiderohen të vogla; dhe
  - cilat pengesa ekonomike ose fizike ndaj dublikimit janë të larta dhe jo kalimtare.
6. Pa cenuar pikat 1 dhe 2, AKEP i vendos sipërmarrësve, që ofrojnë ose autorizohen për ofrimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike, detyrime në lidhje me bashkepërdorimin e infrastrukturës pasive, ose detyrime për të lidhur marrëveshje të aksesit të lokalizuar në roaming, në të dyja rastet nëse është drejtpërdrejt e nevojshme për ofrimin lokal të shërbimeve që mbështeten në përdorimin e spektrit radio, në përputhje me Legjislacionin Kombëtar dhe me kusht që asnjë mjet alternativ i zbatueshëm dhe i ngjashëm i aksesit për përdoruesit fundorë të mos vihet në dispozicion të çdo sipërmarrësi me terma dhe kushte të drejta dhe të arsyeshme. AKEP vendos detyrime të tilla vetëm kur kjo mundësi parashikohet qartë në dhënien e të drejtave të përdorimit të spektrit radio dhe kur justifikohet me arsyetimin se, në zonën që i nënshtrohet këtyre detyrimeve, vendosja e infrastrukturës për sigurimin e rrjeteve të drejtuar nga tregu ose shërbimet që mbështeten në përdorimin e spektrit radio, i nënshtrohen pengesave të pakapërcyeshme ekonomike ose fizike dhe për këtë arsye aksesit në rrjete ose shërbime nga përdoruesit fundorë është shumë i mangët ose mungon. Në ato rrethana kur vetëm aksesit dhe ndarja e infrastrukturës pasive nuk mjafton për të adresuar situatën, AKEP vendos detyrime për ndarjen e infrastrukturës aktive.
7. AKEP në bashkëpunim me Ministrinë dhe autoritetet e tjera kompetente, sipas rastit, do të kenë parasysh:
- nevojën për të maksimizuar ndërlihdjen në të gjithë Republikën e Shqipërisë, përgjatë korridoreve kryesore të transportit dhe në zona të veçanta territoriale, dhe mundësinë për të rritur ndjeshëm zgjedhjen dhe cilësinë më të lartë të shërbimit për përdoruesit fundorë;
  - përdorimin efikas të spektrit radio;
  - fizibilitetin teknik të ndarjes dhe kushtet shoqëruese;
  - gjendjen e konkurrencës së bazuar në infrastrukturë dhe shërbime;
  - risitë teknologjike;
  - nevojat kryesore për të mbështetur nxitjen e pritësit/hostuesit për të shtrirë infrastrukturën i pari.
- Në rast të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve, AKEP i vendos sipërmarrësit detyrimin për të ndarë spektrin radio me pritësin e infrastrukturës në zonën përkatëse.

8. Detyrimet dhe kushtet e vendosura në përputhje me pikat 1 deri në 4 të këtij neni, duhet të jenë objektive, transparente, proporcionale dhe jodiskriminuese. Këto detyrime zbatohen në përputhje me procedurat e parashikuara në nenet 32 dhe 41. AKEP vlerëson rezultatet e këtyre detyrimeve dhe kushteve pesë vjet pas miratimit të masës së mëparshme, të miratuar në lidhje me të njëjtët operatorë dhe vlerëson, bazuar në kushtet në zhvillim, nëse do të ishte e përshtatshme për t'i tërhequr ose ndryshuar ato.. AKEP njofton rezultatin e vlerësimit të tij në përputhje me procedurat e parashikuara në nenet 32 dhe 41.
9. Për qëllimet e pikave 1 dhe 2 të këtij neni, AKEP është i autorizuar të ndërhyjë me iniciativën e tij aty ku justifikohet, për të siguruar objektivat e politikës së nenit 3, në përputhje me këtë ligj dhe në veçanti me procedurat e referuara në nenet 32 dhe 41.
10. Kur, si rezultat i një analize tregu të kryer në përputhje me nenin 83, AKEP konstaton se një ose më shumë sipërmarrës nuk kanë fuqi të ndjeshme tregu në tregun përkatës, ndryshon ose tërheq kushtet në lidhje me këta sipërmarrës, në përputhje me procedurat e përmendura në nenin 38, vetëm në masën që:
  - a) aksesit për përdoruesit fundorë në transmetimet radiotelevizive dhe kanalet e transmetimit dhe shërbimet të specifikuar në përputhje me detyrimet e mbartura, siç përcaktohet në nenin 87 të ligjit 97/2013, nuk do të ndikohej negativisht nga një ndryshim ose tërheqje e tillë;
  - b) perspektivat për konkurrencë efektive në tregjet e mëposhtme nuk do të ndikoheshin negativisht nga një ndryshim ose tërheqje e tillë:
    - i) shërbimet e transmetimit televiziv digjital dhe radios me pakicë; dhe
    - ii) sistemet e aksesit të kushtëzuar dhe lehtësira të tjera shoqëruese.Palëve të prekura nga ky ndryshim ose tërheqje e kushteve u jepet një periudhë e përshtatshme njoftimi.
11. *Kjo pikë bëhet e zbatueshme me anëtarësimin e Republikës së Shqipërisë në Bashkimin Evropian:*

“Aty ku Komisioni, pas konsultimit me BEREC dhe marrjes në konsideratë maksimale të opinionit të tij, ka gjetur një kërcënim të dukshëm për lidhjen pikë fundore – pikë fundore, midis përdoruesve fundorë në të gjithë Bashkimin, ose në të paktën tre Shtete Anëtare dhe ka miratuar masa zbatuese që specifikojnë natyrën dhe shtrirjen e çdo detyrimi që mund të vendoset, masat zbatuese të përmendura në pikën (ii) të nënpikës së dytë, miratohen në përputhje me procedurën e ekzaminimit të përmendur në nenin 118(4) të EEC.
12. *Kjo pikë e zbatueshme me anëtarësimin e Republikës së Shqipërisë në Bashkimin Evropian:*

“Për të kontribuar në një përcaktim konsistent të vendndodhjes së pikave fundore të rrjetit nga AKEP, BEREC pas konsultimit me palët e interesuara dhe në bashkëpunim të ngushtë me Komisionin, miraton udhëzime për qasjet e përbashkëta për identifikimin e pikës fundore të rrjetit në topologji të ndryshme të rrjetit. AKEP merr parasysh maksimalisht këto udhëzime gjatë përcaktimit të vendndodhjes së pikave fundore të rrjetit.”

**KREU XIV**  
**ANALIZA E TREGUT DHE FUQIA E NDJESHME NË TREG**

**Neni 80**  
**Dispozita të përgjithshme**

1. Tregjet që justifikojnë rregullimin dhe janë dhe subjekt i rregullimit në përputhje me përcaktimet e këtij ligji, janë tregjet me pengesa të larta dhe të qëndrueshme për hyrjen në treg, me natyrë ligjore ose strukturore, tregjet të cilat nuk janë të orientuara drejt konkurrencës efektive brenda një periudhe kohore të përshtatshme, tregjet ku zbatimi vetëm i ligjit të konkurrencës nuk mund të zgjidhë në mënyrën e duhur dështimet e tregut.
2. Përcaktimi i tregjeve, analiza e tyre dhe përcaktimi i sipërmarrësve me fuqi të ndjeshme në treg (FNT) në tregjet përkatëse, bëhet në përputhje me nenin 83.

**Neni 81**  
**Sipërmarrësit me fuqi të ndjeshme në treg**

1. AKEP, kur përcakton nëse sipërmarrësit kanë fuqi të ndjeshme në treg, sipas procedurës së parashikuar në nenin 83, zbaton përcaktimet e pikës 2 e në vijim.
2. Një sipërmarrës do të konsiderohet se zotëron fuqi të ndjeshme në treg, nëse, i vetëm ose së bashku me të tjerët, zotëron një pozitë të tillë ekonomike që i mundëson një zgjerim të ndjeshëm, pavarësisht nga konkurrentët, klientët ose përdoruesit fundorë të tij.
3. Në vlerësimin e fuqisë së ndjeshme në treg, AKEP bazohet në kriteret e mëposhtme:
  - a) madhësinë e sipërmarrësit, madhësinë e sipërmarrësit në raport me tregun përkatës, si edhe me ndryshimet në kohë, në pozicionin relativ të tij, ndaj lojtarëve të tregut;
  - b) pengesat e larta për hyrje në treg dhe zgjerimi i pritshëm, si rrjedhojë e konkurrencës së mundshme;
  - c) fuqinë kundërvepruese të blerësve;
  - d) zhvillimin e elasticitetit ndërmjet kërkesës dhe ofertës;
  - e) faza e zhvillimit të tregut përkatës;
  - f) përparësitë teknologjike;
  - g) çdo zhvillim i rrjeteve të shitjes dhe shpërndarjes;
  - h) ekonomitë e shkallës ose ekonomitë e sektorit dhe dendësisë;
  - i) shkallën e integritit vertikal;
  - l) shkallën e produkteve të diferencuara;
  - m) aksesin në burimet financiare;
  - n) kontrollin mbi infrastrukturë që nuk mund të zëvendësohet lehtësisht;
  - o) sjelljet e përgjithshme në treg, si tarifatat, politikat e marketingut, shërbimet dhe produktet e kufizuara ose vendosja e pengesave.
4. Dy ose më shumë sipërmarrës, vlerësohen se kanë një pozitë dominuese të përbashkët, nëse edhe në mungesë të lidhjeve strukturore ose të lidhjeve të tjera ndërmjet tyre, veprojnë në treg në një strukturë dhe mënyrë të tillë e cila të çon në një sjellje të bashkërenduar, në mënyrë të pavarur nga konkurrentët, klientët ose përdoruesit fundorë.

5. Për të bërë përcaktimin e dominancës së bashkuar të dy ose më shumë sipërmarrësve, AKEP bazohet, ndër të tjera, në kriteret e mëposhtme:
  - a) zhvillimin e përqëndrimit të tregut, shpërndarjen e pjesëve të tregut dhe ndryshimin në kohë të tyre;
  - b) pengesat për të hyrë në treg dhe efekti i tyre në konkurrencën e mundshme;
  - c) efektin e kundërveprimit të fuqisë blerëse;
  - ç) transparencën aktuale të tregut;
  - d) fazën e zhvillimit të tregut përkatës;
  - e) produktet homogjene;
  - f) strukturën e kostos;
  - g) zhvillimin e elasticitetit të kërkesës dhe ofertës;
  - h) zhvillimin e inovacioneve teknologjike dhe shkallën e maturisë teknologjike;
  - i) mungesën e kapaciteteve të tepërta;
  - l) lidhjet informale dhe të tjera ndërmjet lojtarëve të tregut;
  - m) mekanizmat ndëshkues;
  - n) zhvillimi i nxitësve (stimujve) për konkurrencën e çmimeve/tarifave.
  - o) fuqinë ekonomike dhe financiare të sipërmarrësit.
6. Kur një sipërmarrës ka fuqi të ndjeshme në treg, në tregun përkatës, ai vlerësohet se mund të ketë fuqi të ndjeshme në treg edhe në një treg përkatës tjetër, të lidhur horizontalisht, vertikalisht ose gjeografikisht me tregun e analizuar, nëse lidhjet midis dy tregjeve janë të tilla që mundësojnë shtrirjen e fuqisë së ndjeshme nga tregu i parë në tjetrin, duke fuqizuar kështu fuqinë e sipërmarrësit në treg.

## **Article 82**

### **Procedura për identifikimin dhe përcaktimin e tregjeve**

1. Pas procedurës së konsultimit publik të zhvilluar në përputhje me nenin 39, AKEP miraton një rregullore për tregjet përkatëse të produkteve dhe shërbimeve ("Rregullorja"). Rregullorja identifikon ato tregje produktesh dhe shërbimesh brenda sektorit të komunikimeve elektronike, karakteristikat e të cilave mund të jenë të tilla që justifikojnë vendosjen e detyrimeve rregullatore të përcaktuara në këtë ligj, pa cenuar tregjet që mund të përcaktohen në raste të veçanta sipas ligjit të konkurrencës dhe kushtet aktuale të tregut, duke marrë parasysh kërkesat e rregullimit të veçantë në këtë sektor dhe rekomandimet e BE për tregjet përkatëse të produkteve dhe shërbimeve. AKEP përcakton tregjet në përputhje me parimet e ligjit të konkurrencës.
2. AKEP miraton Udhëzimet për analizën e tregut dhe vlerësimin e fuqisë së ndjeshme të tregut ("Udhëzimet FNT"), të cilat duhet të jenë në përputhje me parimet përkatëse të ligjit të konkurrencës. Udhëzimet FNT, përfshijnë udhëzime për zbatimin e konceptit të fuqisë së ndjeshme+ të tregut, në kontekstin specifik të rregullimit *ex ante* të tregjeve të komunikimeve elektronike, duke marrë parasysh tre kriteret e renditura në nenin 81(1).
3. AKEP, duke iu përmbajtur maksimalisht Rregullores dhe udhëzimeve për , përcakton tregjet përkatëse të përshtatshme për rrethanat kombëtare, veçanërisht tregjet përkatëse gjeografike brenda territorit të tyre, duke marrë parasysh, ndër të tjera, shkallën e konkurrencës në infrastrukturë në ato zona, në përputhje me parimet e ligjit të

konkurrencës. AKEP, sipas rastit, merr parasysh edhe rezultatet e vrojtimit gjeografik të kryer në përputhje me nenin 37. AKEP ndjek procedurat e përmendura në nenin 38, përpara se të përcaktojë tregjet që ndryshojnë nga ato të identifikuar në Rregullore.

### **Article 83**

#### **Procedura e analizës së tregut**

1. AKEP vendos nëse një treg përkatës i përcaktuar në përputhje me nenin 82 pika 3, është i tillë që justifikon vendosjen e detyrimeve rregullatore të përshkruara në këtë ligj. Gjatë procesit të analizës përkatëse të tregut, AKEP, sipas rastit, bashkëpunon me Autoritetin e Konkurrencës. Autoritetet rregullatore kombëtare, kur kryejnë një analizë të tillë, mbështeten maksimalisht në udhëzimet e FNT dhe ndjekin procedurat e përmendura në nenin 38.  
Një treg i cili nuk është pjesë e listës së tregjeve të përcaktuara në rregulloren e AKEP, konsiderohet se justifikon vendosjen e detyrimeve rregullatore të përcaktuara në këtë ligj, nëse plotësohen në mënyrë kumulative, të gjitha kriteret e mëposhtme:
  - a) prezenca e pengesave të larta dhe jo kalimtare për hyrjen në treg;
  - b) ekziston një strukturë tregu e cila nuk ka tendencë për të shkuar në drejtimin e një konkurrence efektive brenda afatit kohor përkatës; dhe
  - c) Vetëm ligji i konkurrencës është i pamjaftueshëm për të adresuar në mënyrën e duhur dështimin(et) e identifikuar të tregut në shqyrtim.
2. Kur AKEP kryen një analizë të një tregu që përfshihet në listën e tregjeve të rregulluara siç përcaktohet në 'Rregullore', merr parasysh se pikat (a), (b) dhe (c) të nënparagrafit të dytë janë plotësuar, përveç rasteve kur autoriteti rregullator kombëtar përcakton se një ose më shumë nga këto kritere nuk plotësohen bazuar në rrethanat specifike kombëtare.  
Gjatë procesit të analizës sipas parashikimeve në paragrafin 1, AKEP, në mungesë të rregulloreve të vendosura në bazë të këtij neni në atë treg përkatës, merr në konsideratë zhvillimet e ardhshme të pritshme dhe të gjitha sa më poshtë vijon:
  - a) zhvillimet e tregut që ndikojnë në prirjen e tregut përkatës drejt konkurrencës efektive;
  - b) të gjitha shqetësimet e mundshme për konkurrencën, në nivelet e shitjes me shumicë dhe pakicë, pavarësisht nëse burimi i këtyre shqetësimeve ka të bëjë me rrjetet e komunikimeve elektronike, shërbimet e komunikimeve elektronike, apo lloje të tjera shërbimesh ose aplikacionesh që janë të krahasueshme nga këndvështrimi i përdoruesit fundor, dhe pavarësisht nëse këto kufizime janë pjesë e tregut përkatës;
  - c) lloje të tjera rregullimesh ose masash të vendosura dhe që prekin tregun përkatës ose tregjet e shitjes me pakicë gjatë gjithë periudhës përkatëse, duke përfshirë, pa kufizim, detyrimet e vendosura në përputhje me nenet 54, 78 dhe 79;
  - d) rregullat e vendosura në tregjet e tjera përkatëse në bazë të këtij neni;
3. AKEP kryen analizën e tregjeve përkatëse të identifikuar sipas përcaktimeve të këtij ligji, në momentin e hyrjes në fuqi të tij dhe më pas do të vazhdojë ta bëjë në mënyrë periodike, por jo më pak se një herë në pesë vjet. Nëse një ose më shumë sipërmarrës janë shpallur FNT në tregun përkatës dhe në përfundim të procesit të analizës së tregut, vlerësohet se në këtë

treg ka konkurrencë efektive, atëherë AKEP vendosë të mbajë, të ndryshojë ose të heqë detyrimet e veçanta.

#### **Neni 84**

#### **Kontroll i posaçëm për sjelljen kundër konkurrencës**

1. Sipërmarrësit e përcaktuar FNT, që ofrojnë rrjete dhe shërbime publike të komunikimeve elektronike, nuk duhet të abuzojnë me pozitën e tyre në treg.
2. Në rastet kur AKEP, me iniciativën e tij, ose pas njoftimit nga sipërmarrës të tjerë ose palë të tjera të interesuara, vlerëson se një sipërmarrje FNT, abuzon me pozicionin e tij, e paraqet çështjen pranë Autoritetit të Konkurrencës, duke kërkuar fillimin e procedurave ligjore përkatëse.

#### **KREU XV**

#### **DETYRIMET PËR AKSES NDAJ SIPËRMARRËSVE ME FUQI TË TË NDJESHME NË TREG**

#### **Neni 85**

#### **Vendosja, ndryshimi ose heqja e detyrimeve**

1. Vendosja e detyrimeve ndaj sipërmarrësve të shpallur FNT, ndryshimi, mbajtja ose heqja e detyrimeve sipas përcaktimeve në nenet 86 deri 92 dhe nenet 94 deri në 96 të këtij ligji, bëhet me vendim të AKEP, pas përfundimit të procedurës për përcaktimin dhe analizën e tregut përkatës. Vendimet e AKEP- merren pas procesit të konsultimit publik të përcaktuar në nenet 38 dhe 39.
2. Kur një sipërmarrës, përcaktohet se ka FNT në një treg përkatës, si rezultat i një analize tregu të kryer në përputhje me nenin 83, AKEP, sipas rastit, vendos detyrimet e përcaktuara në nenet 86 deri në 92 dhe nenet 94 dhe 98. Në përputhje me parimin e proporcionalitetit, AKEP zgjedh mënyrën më efikase/me sa me pak ndërhyrje për adresimin e problemeve të evidentuara në analizën e tregut.
3. AKEP vendos detyrimet e përcaktuara në nenet 86 deri 92, 94 dhe 98 vetëm për sipërmarrësit që janë caktuar në përputhje me pikën 2 të këtij neni, pa paragjykuar:
  - a) Nenin 79
  - b) Nenet 54 dhe 30 të këtij ligji, si dhe çdo angazhim që sipërmarrësi që merr të drejtat e përdorimit, ka bërë në kuadrin e një procesi të rinovimit të autorizimit ose përpara dhënies së autorizimit, ose, sipas rastit, ndaj ftesës për aplikim për të drejtat e përdorimit, nenet 117 dhe 127 të këtij ligji dhe dispozitat përkatëse të Kreut XIX, të cilat përmbajnë detyrime ndaj sipërmarrësve, të ndryshme nga ato të përcaktuara si me fuqi të ndjeshme në treg, ose
  - c) nevojën për të përmbushur angazhimet ndërkombëtare.
4. Në rrethana të jashtëzakonshme, kur AKEP synon t'u vendosë sipërmarrësve të përcaktuar si FNT, detyrime për aksesin ose interkoneksionin, përveç atyre të parashikuara në nenet 86 deri në 92 dhe neneve 94 e 98, ai duhet t'i paraqesë një kërkesë Ministrisë. Në rast se Ministria miraton këtë kërkesë, propozimi i dërgohet Këshillit të Ministrave për një vendim që autorizon ose ndalon AKEP në marrjen e masave të tilla.

5. Kjo pikë do të bëhet e zbatueshme nëse Republika e Shqipërisë bëhet Anëtare e Bashkimit Evropian:

“Në lidhje me nevojën për të respektuar angazhimet ndërkombëtare të përmendura në pikën 3 të këtij neni, AKEP i njofton Komisionit vendimet për vendosjen, ndryshimin ose tërheqjen e detyrimeve të sipërmarrjeve, në përputhje me procedurën e parashikuar në nenin 41 të EECC-së.

6. AKEP do të marrë në konsideratë ndikimin e zhvillimeve të reja të tregut, në lidhje me marrëveshjet tregtare, përfshirë marrëveshjet e bashkëinvestimit, që ndikojnë në dinamikën konkurruese.

Nëse këto zhvillime nuk janë mjaftueshëm të rëndësishme për të kërkuar një analizë të re tregu në përputhje me nenin 83, AKEP pa vonesë vlerëson, nëse është i nevojshëm rishikimi i detyrimeve të vendosura ndaj sipërmarrjeve SMP dhe ndryshimi i çdo vendimi të mëparshëm, duke përfshirë heqjen e detyrimeve ose vendosjen e detyrimeve të reja, për të siguruar që këto detyrime të vazhdojnë të plotësojnë kushtet e përcaktuara në pikën 4 të këtij neni. Këto ndryshime do të vendosen vetëm pas konsultimeve në përputhje me nenin 38.

#### **Neni 86**

#### **Detyrimi i transparencës**

1. AKEP vendos ndaj sipërmarrësve me fuqi të ndjeshme në treg, detyrime për transparencë në lidhje me aksesin dhe interkoneksionin.
2. AKEP, pavarësisht parashikimeve të Nenit 23, vendos ndaj sipërmarrësit me fuqi të ndjeshme në treg detyrimet për të publikuar këtë informacion;
  - a) Informacion për kontabilitetin;
  - b) Specifikimet teknike;
  - c) Karakteristikat e rrjetit/features;
  - d) Termat dhe kushtet për ofrimin dhe përdorimin;
  - e) Tarifat, përfshirë zbritjet e mundshme.
3. AKEP përcakton edhe shkallën e hollësive dhe mënyrën e publikimit të informacionit të mësipërm nga sipërmarrësi me fuqi të ndjeshme në treg.

#### **Neni 87**

#### **Marrëveshjet e Aksesit**

1. Një sipërmarrës i rrjetit të komunikimeve elektronike me fuqi të ndjeshme në treg, ndaj të cilit është vendosur detyrimi për akses sipas Nenit 90, duhet t’u japë sipërmarrësve të tjerë, që kërkojnë akses në rrjetin e tij, një ofertë që ata të ofrojnë shërbime të komunikimeve elektronike. Oferta e aksesit duhet të paraqitet pa vonesë, por në çdo rast, jo më vonë se 15 ditë nga dita e marrjes së kërkesës.
2. Marrëveshjet e aksesit të lidhura nga një operator publik i rrjeteve të komunikimeve elektronike me fuqi të ndjeshme në treg, me sipërmarrësit e tjerë, përgatitet me shkrim.



3. Një sipërmarrës i rrjetit të komunikimeve elektronike me fuqi të ndjeshme në treg, duhet të paraqesë në AKEP marrëveshjen e aksesit, ku ai është palë, brenda 15 ditëve nga data e lidhjes së saj. AKEP publikon vendin dhe kohën kur marrëveshjet e mësipërme të jenë të vlefshme për inspektim nga subjektet që kërkojnë shërbime dhe facilitate të aksesit. Pavarësisht pikës 3 të këtij neni, kur një operator ka detyrime sipas nenit 90 ose 91 në lidhje me aksesin me shumicë në infrastrukturën e rrjetit, AKEP siguron publikimin e një oferte referencë, duke marrë parasysh maksimalisht udhëzimet e BEREC, për kriteret minimale për një ofertë referencë dhe siguron që treguesit kryesorë të performancës janë specifikuar, aty ku është e përshtatshme, si dhe nivelet përkatëse të shërbimit, dhe monitoron nga afër dhe sigurohet për përputhjen me to. Gjithashtu, AKEP, kur është e nevojshme, paracakton gjohat financiare, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

### **Neni 88**

#### **Detyrimi i mosdiskriminimit**

1. AKEP vendos ndaj sipërmarrësve me fuqi të ndjeshme në treg detyrime për mosdiskriminim për aksesin dhe interkoneksionin.
2. Detyrimet për mosdiskriminim, sigurojnë, në veçanti, që një sipërmarrës me fuqi të ndjeshme në treg, të zbatojë kushte të njëjta, në rrethana të njëjta ndaj sipërmarrësve të tjerë, që ofrojnë shërbime ekuivalente, si dhe t'u ofrojë sipërmarrësve të tjerë shërbime dhe informacion në kushte të njëjta dhe me cilësi të njëjtë, sikundër ai i ofron për shërbimet e veta, për filialet ose partnerët e tij.
3. AKEP u kërkon sipërmarrësve me fuqi të ndjeshme në treg, të publikojnë një ofertë referencë për aksesin dhe interkoneksionin. Sipërmarrësi duhet të ofrojë në këtë ofertë referencë shërbime të detajuara, zërthimin e ofertave përkatëse në elementët përbërës, në përputhje me nevojat e tregut dhe deklarimin e termave e të kushteve shoqëruese, përfshirë tarifën.
4. AKEP kërkon dhe detyron ndryshime në ofertën referencë të aksesit, me qëllim që të realizohen detyrimet e vendosura sipas këtij ligji dhe akteve në zbatim të tij.

### **Neni 89**

#### **Detyrimi për ndarjen e llogarive**

1. AKEP u kërkon sipërmarrësve me fuqi të ndjeshme në treg, të paraqesin në mënyrë të detajuar koston për aktivitete të veçanta, që lidhen me aksesin dhe interkoneksionin, me qëllim parandalimin e subvencionimit e ndërsjelltë të pandershëm.
2. Për këtë qëllim, në veçanti, sipërmarrësit me fuqi të ndjeshme në treg të integruar vertikalisht, i kërkohet të bëjnë transparente tarifën e shumicës dhe tarifën e transferimeve të brendshme. AKEP përcakton formatin dhe metodologjinë e llogaritjes që përdoret, duke përfshirë shkallën e hollësishme dhe mënyrën me të cilën ato do të paraqiten dhe bëhen të disponueshme.
3. Nëse AKEP ka vendosur një detyrim specifik sipas neneve 88 dhe 86, atëherë kërkon që, pavarësisht nga dispozitat e nenit 23 të këtij Ligji, që të dhënat për llogaritë, përfshirë të gjitha informacionet dhe dokumentet mbështetëse, t'i paraqiten kundrejt kërkesës në

mënyrën dhe formën e përcaktuar. AKEP e publikon këtë informacion nëse kjo vlerësohet e nevojshme për nxitjen e konkurrencës në treg, duke marrë parasysh kërkesat ligjore për ruajtjen e sekreteve tregtare dhe funksionale/operacionale të biznesit.

#### **Neni 90**

##### **Aksesi në punimet/inxhinierinë civile**

1. AKEP, në përputhje me nenin 85, vendos detyrime për sipërmarrësit, për të përmbushur kërkesat e arsyeshme për akses dhe përdorim të punimeve civile (inxhinierisë civile), duke përfshirë, por pa u kufizuar në, ndërtesat ose hyrjet në ndërtesa, kabllot e ndërtimit përfshirë instalimet elektrike, antenat, kullat dhe ndërtime të tjera mbështetëse, shtylla, masts, kanale, përcjellsa, dhoma inspektimi, puseta dhe kabinete, në situatat kur, duke marrë në konsideratë analizën e tregut, AKEP arrin në përfundimin se mohimi i aksesit ose aksesit i dhënë me terma dhe kushte të paarsyeshme ka një efekt të ngjashëm e do të pengonte konkurrencën në treg dhe nuk do të ishte në interesin e përdoruesit fundor.
2. AKEP, imponon një operatori detyrime për të ofruar akses në përputhje me këtë nen, pavarësisht nëse aktivet që preken nga ky detyrim, janë pjesë e tregut përkatës në përputhje me analizën e tregut, me kusht që detyrimi të jetë i nevojshëm dhe proporcional për të përmbushur objektivat e nenit 4.

#### **Neni 91**

##### **Detyrimet e aksesit dhe përdorimit të elementeve specifike të rrjetit dhe faciliteteve shoqeruese**

1. AKEP vendos ndaj sipërmarrësve me fuqi të ndjeshme në treg detyrimin për të plotësuar kërkesat për akses dhe interkoneksion, si dhe për përdorimin e elementeve të veçanta të rrjetit dhe faciliteteve shoqëruese, në veçanti, në ato raste kur AKEP vlerëson se nga refuzimi i aksesit ose nga kushtet dhe termat e paarsyeshme, pengohet konkurrenca e qëndrueshme në tregun e pakicës, apo kur dëmtohen interesat e përdoruesve fundorë.
2. Sipërmarrësit me fuqi të ndjeshme në treg i kërkohet njëra, disa, apo të gjitha prej masave të mëposhtme, në mënyrë të veçantë:
  - a) t'u ofrojë palëve të treta akses në elemente të veçanta të rrjetit dhe/ose faciliteteve, duke përfshirë akses në elemente të rrjetit, të cilat nuk janë aktive dhe/ose akses të hapur në qarkun lokal, duke lejuar, ndërmjet të tjerash, zgjedhjen dhe/ose parazgjedhjen e bartësit dhe/ose ofertat e rishitjes së linjës së pajtimtarit;
  - b) të ofrojë shërbime të veçanta në nivel shumice, për t'u rishitur nga palët e treta;
  - c) të mos anulojë aksesin në facilitetet, kur e ka dhënë atë;
  - ç) të negociojë me dëshirën e mirë dhe me mirëbesim me subjektet, që kërkojnë akses;
  - d) të ofrojë akses të hapur në ndërfaqet teknike, protokollet ose teknologjitë e tjera të rëndësishme, të domosdoshme për ndërveprimin e shërbimeve ose për shërbimet e rrjetit virtual;
  - dh) të ofrojë bashkëvendosje ose forma të tjera të përdorimit të përbashkët, përfshirë ndërtesat, tubacionet kabllore ose shtyllat, kullat;

- e) të krijojë kushtet e nevojshme për të siguruar ndërveprimin e shërbimeve pikë fundore - pikë fundore, duke përfshirë facilitetet për shërbimet e rrjetit inteligjent dhe/ose roaming-ut në rrjetet mobile;
  - ë) të ofrojë akses në sistemet mbështetëse funksionale ose sistemet e ngjashme informatike (software), të nevojshme, për të siguruar konkurrencë të ndershme në ofrimin e shërbimeve;
  - f) të interkonektojë rrjetet ose facilitetet e rrjetit.
  - g) të ofrojë akses në shërbimet shoqëruese.
3. Në vendosjen e detyrimeve, sipas pikës 2 të këtij neni dhe për të vlerësuar nëse detyrimi për akses dhe interkoneksion është i justifikuar dhe proporcional, për rregullimet e parashtruara në këtë ligj, AKEP duhet të ketë parasysh, veçanërisht, faktorët e mëposhtëm:
- a) aftësitë teknike dhe ekonomike për përdorimin ose instalimin e faciliteteve konkurruese, në pikëpamje të shkallës së zhvillimit të tregut, duke pasur parasysh natyrën dhe tipin e interkoneksionit e të aksesit, që është në diskutim, përfshirë mundësinë e aksesit në produkte të tjera të një niveli më të lartë, si aksesin në tubacione;
  - b) mundësinë e ofrimit të aksesit të propozuar, në relacion me kapacitetet e disponueshme;
  - c) investimin fillestar nga pronari i faciliteteve, duke mbajtur parasysh riskun e përfshirë në kryerjen e investimit;
  - ç) nevojën për të garantuar konkurrencën në terma afatgjatë në rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike publike dhe, veçanërisht, duke krijuar stimuj për investime efçente në facilitete, të cilat, në terma afatgjatë, sigurojnë më shumë konkurrencë;
  - d) të gjitha të drejtat e pronësisë intelektuale.
4. Kur një sipërmarrës dëshmon se përdorimi i facilitetit mund të rrezikojë mirëmbajtjen e tërësisë së rrjetit ose funksionet e rrjetit, AKEP nuk vendos detyrim për këtë facilitet, ose vendos detyrimin në një formë tjetër. Mirëmbajtja e tërësisë së rrjetit dhe siguria e funksioneve të rrjetit duhet të justifikohen nga sipërmarrësi, bazuar në standardet objektive.

## **Neni 92**

### **Detyrimi për kontroll të tarifave dhe sistemin e mbajtjes së llogarive**

1. Në përputhje me nenin 85, në situatat kur pas kryerjes së analizës së tregut evidentohet se në treg mungon konkurrenca efektive, e cila mund të ketë ardhur për shkak se sipërmarrësi i shpallur me FNT ka aplikuar në treg tarifa të larta të paarsyeshme, ose tarifa të ulëta të paarsyeshme, në dëm të përdoruesve fundorë, AKEP vendos ndaj sipërmarrësit me fuqi të ndjeshme në treg detyrime për kontrollin e çmimeve që kanë të bëjnë me mbulimin e kostove, duke përfshirë detyrimet për orientimin e çmimeve drejt kostos dhe detyrimet në lidhje me metodën e mbajtjes së llogarive financiare, për ofrimin e llojeve të veçanta të ndërlidhjes ose aksesit.
- Në përcaktimin nëse detyrimet e kontrollit të çmimeve janë të përshtatshme, AKEP konsideron interesat afatgjata të përdoruesve fundorë dhe nxitjen e konkurrencës, duke vlerësuar nevojën për krijimin e rrjeteve të gjeneratës së ardhshme, dhe në veçanti të

rrjeteve me shpejtësi dhe kapacitet shumë të lartë. Në veçanti, për të nxitur investimet nga sipërmarrësi, përfshirë rrjetet e gjeneratës së ardhshme, AKEP merr parasysh investimin e bërë nga sipërmarrësi. Kur AKEP konsideron të përshtatshme detyrimet për kontrollin e çmimeve, ai do t'i lejojë sipërmarrësit një normë të arsyeshme fitimi mbi kapitalin e punësuar, duke marrë parasysh çdo rrezik specifik për një projekt të caktuar të rrjetit të ri të investimeve.

AKEP konsideron të mos vendosë apo të mbajë detyrimet e përcaktuara në këtë nen, kur demonstron se ekzistojnë rrethana shtrënguese/kufizuese për përcaktimin e cmimit të pakicës dhe se vendosja e çdo lloj detyrimi në përputhje me Nenet 86 dhe 91, ku përfshihen, në veçanti, llojet e testeve të replikueshmërisë ekonomike në përputhje me nenin 88, garanton efektivitet dhe mosdiskrimin në akses.

Kur AKEP e vlerëson të përshtatshme vendosjen e detyrimit të kontrollit të çmimit për akses, në elemententët ekzistues të rrjetit, ai merr në konsideratë përfitimet nga vendosja e çmimeve me shumicë të qëndrueshme dhe të parashikueshme, për të garantuar hyrje efikase në treg, dhe se ekzistojnë stimuj të mjaftueshëm për të gjithë operatorët për të ndërtuar dhe përmirësuar rrjetet e komunikimeve elektronike.

2. AKEP siguron që çdo mekanizëm për mbulimin e kostove ose metodologji e zgjedhur për përcaktimin e çmimit, shërben për të promovuar shtrirjen e rrjeteve të reja dhe zgjerimin e atyre ekzistues, efikasitetin dhe konkurrencën e qëndrueshme, si edhe qëndrueshmëri në maksimizimin e përfitimeve të përdoruesve fundor. Në këtë kontekst, AKEP merr parasysh edhe çmimet e disponueshme në tregje me konkurrencë të ngjashme.
3. Kur një sipërmarrës ka detyrimin për orientimin e çmimeve drejt kostove, barra e provës se tarifat janë të bazuar në kostot, duke përfshirë një normë të arsyeshme kthimi të investimit, do të jetë mbi sipërmarrësin në fjalë. Me qëllim llogaritjen e kostos së ofrimit të shërbimeve efikase, AKEP përdor metoda të llogaritjes së kostove të pavarura nga ato të përdorura nga sipërmarrësi. AKEP i kërkon një operatori të japë argumentim të plotë për çmimet e tij dhe, sipas rastit kur e shikon të arsyeshme kërkon rregullim të çmimeve.
4. AKEP siguron që, kur vendos të aplikojë një model të llogaritjes së kostove për të mundësuar kontrollin e çmimeve, një përshkrim i këtij modeli bëhet i disponueshëm për publikun, në të cilin të tregohen të paktën kategoritë kryesore në të cilat grupohen kostot dhe rregullat e përdorura për shpërndarjen e kostove. Një organ i kualifikuar auditues i pavarur verifikon përputhshmërinë me sistemin e llogaritjes së kostos dhe publikon çdo vit një deklaratë në lidhje me përputhshmërinë.

### **Neni 93**

#### **Tarifat e terminimit**

1. Pa paragjykuar procedurën e përcaktimit të tregut, sipas përcaktimeve në nenin 82, si dhe procedurën vijuese të analizës së tregut të përcaktuar në nenin 83, nëse në bazë të analizës së tregut për terminimin e thirrjeve, arrihet në përfundimin se në këtë treg nuk ka konkurrencë efektive, atëherë në këto tregje aplikohet rregullimi i tarifave nëpërmjet metodës së kontrollit të çmimit.

2. Tarifat e terminimit të orientuara drejt koston, duhet të demonstrojnë se tarifat e shërbimeve të ofruara rrjedhin nga kosto efiçente dhe mbajnë në konsideratë parashikimet rregullatore të këtij ligji, si edhe praktikat dhe rekomandimet e BE.
3. AKEP zbaton rregullimin e tarifave nëpërmjet metodave të mëposhtme:
  - a) përcaktimit të nivelit minimal ose maksimal të tarifave;
  - b) korigjimit të ecurisë së tarifave, duke përcaktuar kushte të tilla si: i) kufirin maksimal të normës së ndryshimit (rritjes/uljes) të mundshëm të tarifës brenda një periudhe të caktuar kohe;
    - i) raportin maksimal të rritjes së tarifës, që imponohet nga rritja e çmimeve të elementeve përbërëse (inputeve), brenda një periudhe kohe të caktuar;
    - ii) procedura, që do të përdoret për përcaktimin ose llogaritjen e tarifës, përfshirë detyrimin për orientimin në kosto, përcaktimin e kostove efiçente, që mundëson realizimin e një fitimi të arsyeshëm;
  - c) përcaktimin e një periudhe kohore, në asnjë rast më të gjatë se 12 muaj, gjatë së cilës ndalohet rritja e tarifave mbi nivelin aktual të tyre në një treg përkatës.
4. Me qëllim llogaritjen e koston së ofrimit të shërbimit efektiv, AKEP përdor metoda të llogaritjes së koston të pavarura nga ato të përdorura nga sipërmarrësit.
5. Me kërkesë të AKEP, sipërmarrësi brenda një periudhe 45-ditore, duhet të provojë se tarifat e tij janë të orientuara drejt koston. Nëse sipërmarrësi, brenda periudhës kohore të përcaktuar, nuk e justifikon tarifën si më sipër, AKEP provon se tarifat nuk janë të orientuara nga kostoja.
6. AKEP siguron që sipërmarrësi me fuqi të ndjeshme në treg, i cili i nënshtrohet detyrimit të llogaritjes së koston, të bëjë të disponueshme publikisht, përshkrimin e sistemit të llogaritjes së koston, duke treguar të paktën kategoritë kryesore, ku shfaqen të grupuara koston dhe rregullat e përdorura për përcaktimin e tyre.
7. AKEP ose një ekspert/auditim i pavarur kontabël i përzgjedhur nga AKEP, ka të drejtë të kryejë auditimin (verifikimin) vjetor të përputhshmërisë me sistemin e llogaritjes së koston.
8. Në rregullimin e tarifave sipas paragrafit 1, AKEP vlerëson të dhënat më të fundit për sa vijon:
  - a) tarifat mesatare të vendeve të BE;
  - b) praktikat dhe rekomandimet më të mira në vendet e BE.
  - c) tarifat e vendeve të rajonit me zhvillim të ngjashëm me Republikën e Shqipërisë;
  - ç) raportet ndërmjet tarifave të shumicës dhe pakicës;
  - d) normën e fitimit të arsyeshëm, të realizuar nga sipërmarrësit e tjerë të komunikimeve elektronike në vendet e BE dhe në vendet me zhvillim të ngjashëm me Republikën e Shqipërisë.

Metodat e rregullimit të tarifave mund të jenë të kombinuara.

#### **Neni 94**

#### **Trajtimi rregullator për rrjetet e reja me kapacitet shumë të lartë transmetimi**

1. Sipërmarrësit që janë përcaktuar se kanë fuqi të ndjeshme në treg në një ose disa tregje përkatëse, në përputhje me nenin 83, ofrojnë angazhime, në përputhje me procedurën e përcaktuar në nenin 97 dhe me nënpikën e dytë të kësaj pike, për të nisur shtrimin e një

rrjeti të ri me kapacitet shumë të lartë që konsiston në ofrimin e elementëve të fibrave optike deri në ambientet e përdoruesit fundor ose stacionit bazë të bashkë-investuar, për shembull duke ofruar bashkëpronësi ose ndarje të rrezikut afatgjatë, nëpërmjet bashkëfinancimit ose marrëveshjeve të blerjes duke krijuar të drejta specifike me karakter strukturor nga ofruesit e tjerë të rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike.

AKEP gjatë vlerësimit të këtyre angazhimeve, përcakton veçanërisht, nëse oferta për bashkëinvestim është në përputhje me të gjitha kushtet e mëposhtme:

- a) është e hapur në çdo moment për çdo ofrues të rrjeteve apo shërbimeve të komunikimeve elektronike;
- b) do të lejonte bashkë-investitorët e tjerë, të cilët janë ofrues të rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, të konkurrojnë në mënyrë efektive dhe të qëndrueshme në terma afatgjatë, në tregjet e rrjedhës së poshtme (*downstream*), në të cilat është aktive sipërmarrja e përcaktuar me fuqi të ndjeshme në treg, me terma që përfshijnë:
  - i) kushte të drejta, të arsyeshme dhe jodiskriminuese që lejojnë aksesin në kapacitetin e plotë të rrjetit në masën që ai është subjekt i bashkëinvestimit;
  - ii) fleksibilitet për sa i përket vlerës dhe kohës së pjesëmarrjes së çdo bashkëinvestitori;
  - iii) mundësinë për të rritur një pjesëmarrje të tillë në të ardhmen; dhe
  - iv) të drejtat reciproke të dhëna nga bashkëinvestitorët, pas përcaktimit të infrastrukturës së bashkëinvestuar;
- c) bërjen publike nga sipërmarrja në kohën e duhur dhe, nëse sipërmarrja nuk ka karakteristikat e renditura në nenin 98, të paktën gjashtë muaj përpara fillimit të shtrirjes së rrjetit të ri; periudhë e cila mund të zgjatet në bazë të rrethanave kombëtare;
- e) përputhet minimalisht me kriteret e mëposhtme dhe është bërë me mirëbesim;
- f) ofertën e bashkëinvestimit publike për çdo sipërmarrje gjatë gjithë ekzistencës së rrjetit të ndërtuar sipas një oferte bashkëinvestimi mbi baza jodiskriminuese. Sipërmarrja e përcaktuar si me fuqi të ndjeshme tregu përfshijn në ofertë kushte të arsyeshme në lidhje me kapacitetin financiar të çdo sipërmarrjeje, në mënyrë që, bashkëinvestitorët e mundshëm të demonstrojnë aftësinë e tyre për të kryer pagesa me faza, mbi bazën e të cilave është planifikuar shtrimi i rrjetit, të përfshijnë pranimin e një plani strategjik mbi bazën e të cilit përgatiten planet afatmesme të shtrirjes etj.
- g) ofertën transparente të bashkëinvestimit , Veçanërisht:
  - i) oferta të jetë e disponueshme dhe lehtësisht e aksesueshme në faqen e internetit të sipërmarrjes së përcaktuar me fuqi të ndjeshme në treg;
  - ii) kushtet e plota të detajuara të vihen në dispozicion pa vonesë për çdo ofertues të mundshëm që shpreh një interes, duke përfshirë formën ligjore të marrëveshjes së bashkëinvestimit dhe - kur është e nevojshme – dhe termat kryesore mbi të cilat udhëhiqen parimet e bashkëfinancimit dhe
  - iii) procesin, që përfshin udhërrëfyesin për krijimin dhe zhvillimin e projektit të bashkëinvestimit dhe të gjitha momentet e rëndësishme u komunikohen qartë të gjitha sipërmarrjeve, pa asnjë diskriminim.
- h) oferta e bashkëinvestimit të përfshijë kushte për bashkëinvestitorët e mundshëm dhe të favorizojë konkurrencën e qëndrueshme në terma afatgjatë, në veçanti:

- i) të gjitha sipërmarrjeve u ofrohen terma dhe kushte të drejta, të arsyeshme dhe jodiskriminuese për pjesëmarrjen në marrëveshjen e bashkëinvestimit në përputhje me kohën kur ato bashkohen, duke përfshirë termat e pozicionit financiar të nevojshëm për përvetësimin e të drejtave specifike, në kushtet e mbrojtjes që u jepet bashkë-investitorëve nga këto të drejta, si gjatë fazës së ndërtimit ashtu edhe gjatë fazës së shfrytëzimit. Për shembull duke dhënë të drejta të pakthyeshme të përdorimit (DPP) për jetëgjatësinë e pritshme të rrjetit të bashkëinvestuar dhe për sa u përket kushteve për t'u bërë pjesë e projektit dhe termave për përfundimin/prishjen e mundshëm/me të marrëveshjes së bashkëinvestimit. Kushtet jodiskriminuese në këtë kontekst nuk nënkuptojnë që të gjithë bashkë-investitorëve potencialë t'u ofrohen saktësisht të njëjtat kushte, përfshirë kushtet financiare, por atë që të gjitha variacionet e kushteve të ofruara të justifikohen mbi bazën e kriterëve të njëjta objektive, transparente, jo diskriminuese dhe të parashikueshme, duke përfshirë, për shembull, numrin e linjave të përdoruesve fundorë për të cilët është marrë angazhimi.
- ii) oferta lejon fleksibilitet në lidhje me vlerën dhe kohën e angazhimit të ofruar nga secili bashkëinvestitor, për shembull me anë të një marrëveshje të dakordësuar dhe rritjes së përqindjes të linjave totale të përdoruesve fundorë në një zonë të caktuar, për të cilën bashkë-investitorët mundësojnë angazhim gradual në një zonë të tillë, e cila ju ofron kushte investitorëve më të vegjel me burime të kufizuara të hyjnë në bashkëinvestim në një shkallë minimale të arsyeshme dhe të shtojnë gradualisht pjesët e tyre, nëpërmjet garantimit të angazhimeve fillestare të përshtatshme. Përcaktimi i masës së angazhimit në financimin e ofruar nga secili bashkëinvestitor reflekton faktin se investitorët e angazhuar në fazat më të hershme injektojnë kapitalin më shpejt dhe marrin përsipër risk më të madh.
- iii) rritja e përfitimeve me kalimin e kohës konsiderohet e justifikuar për angazhimet e bëra në fazat e mëvonshme të projektit dhe për bashkëinvestitorët e rinj, të cilët bëhen pjesë e bashkëinvestimit pas fillimit të projektit, kjo me qëllim uljen e riskut dhe për dekurajimin mosangazhimin e kapitalit në fazat fillestare të projektit, për të reflektuar rreziqet në rënie dhe për të kundërshtuar çdo nxitje për të mbajtur kapitalin në burim në fazat e mëparshme.
- iv) marrëveshja e bashkëinvestimit lejon kalimin e të drejtave të fituara nga bashkëinvestitori te bashkë-investitorët e tjerë ose palëve të treta, që dëshirojnë të hyjnë në marrëveshjen e bashkëinvestimit, me kusht që sipërmarrësi përfitues të jetë i detyruar të përmbushë të gjitha detyrimet fillestare të transferuesit sipas marrëveshjes fillestare të bashkëinvestimit të këtij të fundit.
- v) bashkëinvestitorët i ofrojnë njëri-tjetrit të drejta reciproke mbi baza të drejta dhe terma e kushte të arsyeshme për të aksesuar infrastrukturën e bashkëinvestuar, me qëllim ofrimin e shërbimeve në rrjedhën e poshtme, duke përfshirë përdoruesit fundorë, në përputhje me kushte transparente që bëhen të qarta në ofertën e bashkëinvestimit dhe marrëveshjeve pasuese që mund të burojnë prej saj, veçanërisht kur bashkëinvestitorët mbajnë përgjegjësi individuale dhe të ndarë për shtrirjen e pjesëve specifike të rrjetit. Pajisjet e krijuara në kuadër të bashkëinvestimit duhet t'u ofrojnë akses në rrjet të gjithë bashkë-investitorëve,

- drejtpërdrejt ose tërthorazi, në mënyrë ekuivalente me kontributin, në përputhje me terma dhe kushte të drejta dhe të arsyeshme, ku përfshihen kushtet financiare që pasqyrojnë nivele të ndryshme të riskut të ndërmarrë nga secili bashkëinvestitor.
- g) oferta e bashkëinvestimit siguron një investim të qëndrueshëm që synon të përmbushë nevojat e ardhshme të tregut, ku të përfshihen elementë të rinj të rrjetit që kontribuojnë ndjeshëm në shpërndarjen e rrjeteve me kapacitet shumë të lartë.
2. Nëse AKEP, duke marrë parasysh rezultatet e testit të tregut të kryer në përputhje me nenin 97 pika 2, arrin në përfundimin se angazhimi i propozuar i bashkëinvestimit është në përputhje me kushtet e përcaktuara në pikën 1 të këtij neni, ai e bën atë angazhim të detyrueshëm në përputhje me nenin 97 pika 3, dhe nuk vendos asnjë detyrim shtesë në bazë të nenit 85 që ka të bëjë me elementët e rrjetit të ri me kapacitet shumë të lartë, që i nënshtrohen angazhimeve, kjo nëse të paktën një bashkëinvestitor i mundshëm ka hyrë në një marrëveshje me sipërmarrësin e përcaktuar si me fuqi të ndjeshme në treg. Nën-pika e parë nuk cenon trajtimin rregullator të rrethanave që nuk përputhen me kushtet e përcaktuara në pikën 1 të këtij neni, duke marrë parasysh rezultatet e çdo testi tregu të kryer në përputhje me nenin 97 pika 2, por që kanë një ndikim në konkurrencë dhe merren parasysh për qëllimet e neneve 83 dhe 77. Duke përjashtuar nën-pikën e parë të kësaj pike, AKEP, në rrethana të justifikuara siç duhet, vendos, të mbajë ose përshtatë masat rregulatore në përputhje me nenet 77 deri në 92 për rrjetet e reja me kapacitet shumë të lartë, për të adresuar shtrembërimet e konkurrencës në tregje specifike, ku evidenton se problematikat e konkurrencës nuk mund të adresohen ndryshe, për shkak të karakteristikave specifike të këtyre tregjeve.
3. AKEP monitoron në mënyrë të vazhdueshme respektimin e kushteve të përcaktuara në pikën 1 të këtij neni dhe mund t'i kërkojë sipërmarrësit të shpallur me fuqi të ndjeshme në treg, të paraqesë pranë AKEP deklaratat vjetore të përmbushjes së angazhimeve. Ky nen nuk cënon kompetencën e AKEP për të marrë vendime në zbatim të nenit 41 në rast mosmarrëveshjeje ndërmjet sipërmarrjeve, që kanë të bëjnë me përmbushjen e kushteve të marrëveshjes së bashkëinvestimit, të cilat duhet të jenë në përputhje me përcaktimet e pikës 1 të këtij neni.
4. AKEP merr në konsideratë udhëzimet përkatëse të BEREC.

### **Neni 95**

#### **Ndarja funksionale**

1. Kur AKEP arrin në përfundimin se detyrimet e vendosura në përputhje me parashikimet e neneve 86 deri në 92 kanë dështuar në arritjen e konkurrencës efektive dhe se në treg vijon ekzistenca e problemeve të rëndësishme dhe të vazhdueshme të konkurrencës, ose dështimet e tregut që lidhen me ofrimin e aksesit me shumicë për disa pjesë të tregut, atëherë, në rrethana përjashtimore, në përputhje me nën-pikën e dytë të pikës 3 të nenit 85, AKEP vendos ndaj sipërmarrësve të integruar vertikalisht, detyrimin për ndarjen e aktivitetit të ofrimit të shërbimeve me shumicë në një njësi operuese biznesi të ndarë dhe të pavarur nga pjesa e tregjeve të rrjedhës së poshtme (*downstream*).



Njësia e re e pavarur e biznesit, ofron akses në produktet dhe shërbimet e saj për të gjithë sipërmarrësit, duke përfshirë edhe bizneset që nuk janë pjesë e shoqërisë mëmë, me terma dhe kushte të njëjta, për afate kohore të njëjta, ku përfshihen edhe termat dhe kushtet që kanë të bëjnë me çmimet dhe shërbimet e ofrura, nëpërmjet sistemeve dhe proceseve të njëjta.

2. Përpara vendimmarrjes për vendosjen e detyrimit të ndarjes funksionale, AKEP konsultohet me Autoritetin e Konkurrencës dhe i paraqet Ministrisë një kërkesë që përfshin:
  - a) dokumentacionin me provat që justifikojnë përfundimet e AKEP të përmendur në pikën 1 të këtij neni;
  - b) dokumentacionin në lidhje me komentet dhe opinionet e Autoritetit të Konkurrencës;
  - c) një vlerësim të arsyetuar që çon në përfundimin se nuk ka ose nuk ka gjasa për konkurrencë efektive dhe të qëndrueshme të bazuar në infrastrukturë, brenda një afati të arsyeshëm kohor;
  - d) një analizë mbi ndikimin ndaj sipërmarrësit, veçanërisht në burimet njerëzore të shoqërisë së ndarë dhe në sektorin e komunikimeve elektronike në tërësi, si dhe mbi stimujt për të investuar në të, veçanërisht në lidhje me nevojën për të siguruar dhe kohezionin social e territorial dhe tek sipërmarrësit e tjerë, duke përfshirë, në veçanti, ndikimin e pritshëm në konkurrencën e tregut dhe efektet e mundshme tek përdoruesit fundorë;
  - e) një analizë të arsyeve që justifikojnë vendosjen e këtij detyrimi si masa më eficente për të zbatuar mjetet juridike që synojnë adresimin e problemeve të konkurrencës ose dështimeve të tregjeve të identifikuar.
3. Masat e ndërmarra duhet të përfshijë elementet e mëposhtme:
  - a) natyrën dhe nivelin e saktë të ndarjes, duke specifikuar në veçanti statusin ligjor të njësisë ekonomike të veçantë;
  - b) identifikimin e aktiveve të njësisë ekonomike të ndarë, dhe produkteve ose shërbimeve që do të ofrohen nga ajo njësi ekonomike;
  - c) marrëveshjet mbi strukturën administruese për të garantuar pavarësinë në punësimin e stafit nga struktura e ndarë e biznesit dhe stimujt për strukturën përkatëse;
  - d) rregullat për garantimin e përmbushjes së detyrimeve;
  - e) rregullat për garantimin e transparencës së procedurave operacionale, në veçanti ndaj palëve të tjera të interesuara;
  - f) një program monitorimi për të siguruar përputhshmërinë e zbatimit të detyrimeve, duke përfshirë publikimin e një raporti vjetor.

Në zbatim të Vendimit të Këshillit të Ministrave të marrë në përputhje me nenin 85 pika 3 për propozimin e marrjes së masës së ndarjes funksionale, AKEP kryen një analizë tërësore, ku përshihen tregje të ndryshme të cilat lidhen me aksesin në rrjet, në përputhje me procedurën e përcaktuar në nenin 83. AKEP paraqet për mendim dokumentin e hartuar (analizën), pranë Këshillit të Ministrave përpara vendimmarrjes. Në bazë të këtij vendimi, AKEP vendos, ruan, ndryshon ose heq detyrimet, në përputhje me procedurat e përcaktuara në nenin 38.
4. Sipërmarrësi ndaj të cilit është vendosur detyrim për ndarje funksionale, është subjekt i vendosjes së çdo detyrimi rregullator të parashikuar në nenet 86 deri 92, në çdo treg

përkatës specific, për të cilin është shpallur me fuqi të ndjeshme në treg, sipas procedurave të nenit 83, ose detyrimeve të tjera të autorizuara në përputhje me nenin 85.

## **Neni 96**

### **Ndarja vullnetare e një sipërmarrjeje të integruar vertikalisht**

1. Sipërmarrësit që janë shpallur me fuqi të ndjeshme në një ose disa tregje përkatëse në përputhje me nenin 83, informojnë AKEP të paktën tre muaj përpara çdo transferimi të synuar të aseteve të rrjetit të tyre për aksesin lokal, ose të një pjese të konsiderueshme të tyre, te një person juridik i ndarë nën pronësi të ndryshme, ose për themelimin e një entiteti biznesi të veçantë. Qëllimi është ofrimi i aksesit plotësisht të barabartë tek produktet e aksesit tek të gjithë ofruesit e shitjes me pakicë, përfshirë segmentet e veta të shitjes me pakicë..  
Gjithashtu këta sipërmarrës, informojnë AKEP për çdo ndryshim për realizimin e këtij qëllimi, si dhe pritshmëritë për rezultatin përfundimtar të procesit të ndarjes.  
Sipërmarrje të tilla ofrojnë gjithashtu angazhime në lidhje me kushtet e aksesit që zbatohen në rrjetin e tyre, gjatë një periudhe zbatimi pas ndarjes së propozuar, me synimin për të garantuar akses efektiv dhe jodiskriminues për palët e treta. Oferta e angazhimeve duhet të ketë detaje të mjaftueshme, duke përfshirë afatat kohore të zbatimit dhe kohëzgjatjen, në mënyrë që të lejojë AKEP të ushtrojë kompetencat e tij në përputhje me pikën 2 të këtij neni. Angazhime të tilla shtrihen përtej periudhës maksimale për rishikimet e analizës së tregut të përcaktuar në nenin 83.
2. AKEP sipas rastit vlerëson efektin e transaksionit të synuar, sëbashku me angazhimet e propozuara, , mbi detyrimet rregullatore ekzistuese. Për këtë qëllim, AKEP bën një analizë të tregjeve të ndryshme që lidhen me aksesin në rrjet, sipas procedurës së përcaktuar në nenin 83.
3. AKEP merr parasysh çdo angazhim të ofruar nga sipërmarrja, duke u mbështetur veçanërisht tek objektivat e përcaktuara në nenin
4. AKEP konsultohet me palët e treta në përputhje me nenin 38 në tërësi dhe në veçanti dhe konsideron pikëpamjet e tyre mbi prekjen drejtpërdrejt nga transaksioni i synuar.  
Në bazë të analizës së tij, AKEP vendos, ruan, ndryshon ose heq detyrimet, në përputhje me procedurat e përcaktuara në nenin 32, dhe nëse është e nevojshme aplikon parashikimet e nenit 98. Në vendimin e tij, AKEP vendos t'i bëjë të detyrueshme disa ose të gjitha angazhimet e ndërmarra. Në përjashtim të nenit 83, AKEP i bën të detyrueshme disa, ose të gjitha angazhimet për të gjithë periudhën për të cilën ato ofrohen.
5. AKEP monitoron zbatimin e angazhimeve të ofruara nga sipërmarrjet të cilat i ka bërë të detyrueshme në përputhje me pikën 2 të këtij neni dhe merr në konsideratë zgjatjen e tyre kur të ketë mbaruar periudha për të cilën ato janë vendosur fillimisht.

## **Neni 97**

### **Procedura e angazhimeve**

1. Sipërmarrjet e shpallura me fuqi të ndjeshme në tregun përkatës, i propozojnë AKEP ndërmarrjen e angazhimeve vullnetare në lidhje me kushtet për akses, për bashkëinvestim ose për të dyja sëbashku, të zbatueshme në rrjetet e tyre, që ndër të tjera, kanë të bëjnë me:

- a) marrëveshjet e bashkëpunimit që lidhen me vlerësimin e detyrimeve të përshtatshme dhe proporcionale në përputhje me nenin 85;
- b) bashkëinvestimin në rrjete me kapacitet shumë të lartë, sipas nenit 94; ose
- c) aksesin efektiv dhe jodiskriminues për palët e treat, në përputhje me parashikimet e nenit 96, si gjatë periudhës së procesit të ndarjes vullnetare nga një shoqëri e integruar vertikalisht, ashtu edhe pasi të finalizohet forma e propozuar e ndarjes.

Propozimi për angazhime duhet të jetë mjaftueshmërisht i detajuar, duke përfshirë afatet kohore dhe qëllimin e zbatimit, si dhe kohëzgjatjen e tyre, për t'i mundësuar AKEP marrjen e masave për kryerjen e vlerësimeve nga ana e tij, sipas pikës 2 të këtij neni. Angazhime të tilla shtrihen përtej afateve kohore për kryerjen e analizave të tregut të parashikuara në nenin 83.

2. Për të vlerësuar çdo angazhim të marrë nga një sipërmarrje në përputhje me pikën 1 të këtij neni, AKEP, përveç rasteve kur këto oferta qartësisht nuk plotësojnë një ose më shumë nga kushtet apo kriteret përkatëse të parashikuara, kryen një test tregu, veçanërisht për kushtet e ofruara, proces i cili i nënshtrohet këshillimit publik me palët e interesuara, në veçanti palët e treta që preken drejtpërdrejt. Bashkëinvestitorët e mundshëm ose kërkuesit e aksesit japin pikëpamjet mbi përputhshmërinë e angazhimeve të propozuara me kushtet e parashikuara, sipas përcaktimeve në nenet 85, 94 ose 96 dhe paraqesin komente apo sugjerime për ndryshime në atë ofertë. Përsa i përket angazhimeve të propozuara sipas këtij neni, AKEP, kur vlerëson detyrimet sipas nenit 85, mban parasysht:

- a) evidenca të qarta për angazhime të drejta dhe të arsyeshme mbi propozimin e bërë;
- b) angazhime të hapura për të gjithë pjesëmarrësit e tregut;
- c) disponueshmërinë në kohë për akses në rrjet me kushte të drejta, të arsyeshme dhe jodiskriminuese, duke përfshirë rrjetet me kapacitet shumë të lartë, përpara fillimit të shërbimeve të ofruara në tregun e pakicës; dhe
- d) Përshtatshmërinë e angazhimeve të propozuara që të mundësojë konkurrencë të qëndrueshme në tregun e rrjedhës së poshtme dhe të lehtësojë bashkëpunimin për shtrirjen e rrjetit për arritjen e zhvillimit të rrjeteve me kapacitet shumë të lartë transmetues në interes të përdoruesve fundorë.

Pas vlerësimit dhe konsiderimit të komenteve dhe pikëpamjeve të depozituara gjatë procesit të këshillimit publik, duke supozuar se këto pikëpamje reflektojnë pikëpamjet e palëve të ndryshme të interesuara, AKEP i komunikon sipërmarrësit të shpallur me fuqi të ndjeshme në tregun përkatës, gjetjet paraprake pavarësisht nëse këto angazhime përputhen me objektivat, kriteret dhe procedurat e përcaktuara në këtë Nen dhe sipas rastit në nenet 85, 94 dhe 96, mbi të cilat konsiderohen kushtet që i bëjnë këto angazhime të detyrueshme. Sipërmarrësi rishikon angazhimet e ndërmarra në ofertën fillestare, duke marrë në konsideratë gjetjet parapraket të AKEP e duke synuar sipas rastit, përmbushjen e kriteve të përcaktuara në këtë nen dhe nenet 85, 94 dhe 96.

3. Pa çënuar parashikimet e nënpikës së parë të nenit 94, pika 2, AKEP merr vendim për t'i bërë pjesërisht ose plotësisht të detyrueshme angazhimet e ndërmarra nga sipërmarrësi.

Me përjashtim të pikës 5 të nenit 83, AKEP vendos t'i bëjë të detyrueshme një pjesë, ose të gjitha angazhimet e ndërmara nga sipërmarrësi për një periudhë kohore të caktuar, e cila përfshin të gjithë periudhën e ofrimit të tyre, dhe për rastet e angazhimeve në kuadër të bashkëfinancimit t'i bëjë të detyrueshme në përputhje me nënpikën e parë të pikës 2 të nenit 94, për t'u zbatuar për një periudhë kohore minimumi 7 vite.

Përcaktimet e nenit 94 aplikohen pa paragjykuar procesin e analizave të tregut në përputhje me nenin 83 dhe vendosjen e detyrimeve. Në rastet kur AKEP i bën të detyrueshme angazhimet sipas këtij neni, në përputhje me përcaktimet e nenit 85, ai vlerëson edhe pasojat e mundshme që kjo vendimmarrje do të sjellë në zhvillimin e tregut dhe proporcionalitetin e cdo detyrimi që është vendosur apo do të vendoset në mungesë të këtyre angazhimeve, të konsideruara për tu vendosur në këtë nen apo nenet 86 deri në 92. Në njoftimin e draft masave të parashikuara për tu vendosur sipas nenit 85, AKEP e shoqëron njoftimin me vendimin për ndërmarrjen e angazhimeve.

4. AKEP monitoron, mbikëqyr dhe siguron respektimin e angazhimeve të cilat i ka bërë të detyrueshme në përputhje me pikën 3 të këtij neni, në të njëjtën mënyrë si monitoron, mbikëqyr dhe siguron respektimin e detyrimeve të vendosura sipas nenit 85 dhe merr në konsideratë shtrirjen e tyre për periudhën kohore për të cilën ato janë bërë të detyrueshme kur përfundon periudha fillestare. Nëse AKEP arrin në përfundimin se një sipërmarrje nuk ka respektuar angazhimet që janë bërë të detyrueshme në përputhje me pikën 3 të këtij neni, vendos penalitete ndaj këtij sipërmarrësi në përputhje me nenet 156 dhe 157. Pa çenuar procedurën për sigurimin e respektimit të përputhshmërisë të detyrimeve specifike sipas nenit 44, AKEP rivlerëson detyrimet e vendosura në përputhje me nenin 85 pika 6.

## **Neni 98**

### **Sipërmarrje vetëm me shumicë**

1. Nëse AKEP shpall një sipërmarrës me fuqi të ndjeshme në treg, në një ose disa tregje të shitjes me shumicë, në përputhje me parashikimet e nenit 83, i cili nuk ofron shërbime të komunikimeve elektronike në tregjet me pakicë, ai shqyrton nëse ky sipërmarrës plotëson karakteristikat e mëposhtme:
  - a) Të gjitha shoqëritë dhe njësitë e biznesit pjesë e sipërmarrjes, që kontrollohen por jo domosdoshmërisht të zotëruara nga i njëjti pronar fundor, apo ndonjë aksioner me fuqi veprimi që mund të kontrollojë sipërmarrjen, kanë aktivitet aktual apo të planifikuar për të ardhmen vetëm në tregun e shitjes me shumicë të shërbimeve të komunikimeve elektronike dhe si rezultat nuk kanë asnjë aktivitet në ndonjë nga tregjet e ofrimit të shitjes me pakicë të shërbimeve të komunikimeve elektronike të ofruara për përdoruesit fundorë në Republikën e Shqipërisë;
  - b) Sipërmarrësi nuk është i detyruar që të angazhohet në marrëveshje të vetme me një operator të caktuar i cili ushtron aktivitet në rrjedhën e poshtme dhe që është aktiv në cilindo treg të ofrimit të shërbimeve të komunikimeve elektronike me pakicë, të ofruar për përdoruesit fundorë, apo është pjesë e një marrëveshjeje e cila 'de facto' i nënshtrohet një marrëveshjeje ekskluzive.

2. Nëse AKEP arrin në përfundimin se detyrimet e vendosura në përputhje me pikën 1 të këtij neni janë plotësuar, atëherë ai mund të vendosë ndaj këtij sipërmarrësi, vetëm detyrimet e parashikuara në nenet 88 dhe 91 ose të përfaqësuara me cmime relativisht të drejta dhe të arsyeshme, nëse kjo justifikohet mbi bazën e analizës së tregut përkatës, duke përfshirë edhe një vlerësim për sjelljen e mundshme të sipërmarrësit të shpallur me fuqi të ndjeshme në tregun përkatës.
3. AKEP rishikon detyrimet e vendosura ndaj sipërmarrjes në përputhje me këtë nen në çdo kohë, nëse konstaton se kushtet e përcaktuara në pikën 1 të këtij neni nuk plotësohen më dhe sipas rastit, zbaton parashikimet e neneve 83 deri në 92. Sipërmarrjet do të informojnë pa vonesa AKEP për çdo ndryshim sipas rrethanave që lidhet me pikën 1 të këtij neni.
4. Gjithashtu në përputhje me këtë nen AKEP rishikon detyrimet e vendosura ndaj sipërmarrjes të shpallur me fuqi të ndjeshme në treg, nëse bazuar në provat që termat dhe kushtet e ofruara nga sipërmarrja për klientët e tij të rrjedhës së poshtme (downstream) kanë sjellë apo mund të sjellin shqetësime dhe probleme në konkurrencën në treg, të cilat afektojnë përdoruesit fundorë, e për të cilat ka nevojë për vendosjen e një ose më shumë detyrimeve të parashikuara në nenet 86, 89, 90 ose 92, ose ndryshimin e detyrimeve të vendosura në përputhje me pikën 2 të këtij neni.
5. Vendosja e detyrimeve dhe rishikimi i tyre në përputhje me këtë nen do të zbatohet në përputhje me procedurat e parashikuara në nenin 32.

## **Neni 99**

### **Migrimi nga infrastruktura e trashëguar**

1. Sipërmarrësit e shpallur me fuqi të ndjeshme në treg, në një ose disa tregje përkatëse, në përputhje me nenin 83, njoftojnë paraprakisht dhe në kohën e duhur AKEP, kur planifikojnë të çmontojnë/heqin ose zëvendësojnë me një infrastrukturë të re pjesë të rrjetit, duke përfshirë infrastrukturën e trashëguar e nevojshme për të operuar një rrjet bakri, të cilat janë subjekt i detyrimeve sipas neneve 85 deri në 98.
2. AKEP siguron që procesi i çmontimit ose zëvendësimit, të përfshijë një orar dhe kushte transparente, me një periudhë të përshtatshme njoftimi për tranzicionin dhe të vendosë disponueshmërinë e produkteve alternative të cilësisë, së paku të krahasueshme, duke siguruar akses në infrastrukturën e rrjetit të përmirësuar, duke zëvendësuar elementët e nevojshëm për të mbrojtur konkurrencën dhe të drejtat e përdoruesve fundorë.  
Në lidhje me asetet që propozohen për dekomisionim ose zëvendësim, AKEP tërheq detyrimet pasi të ketë konstatuar se ofruesi i aksesit:
  - a) ka krijuar kushtet e përshtatshme për migrimin, duke përfshirë vënien në dispozicion të një produkti aksesit alternativ të cilësisë së paku të krahasueshme siç kur ishte i disponueshëm, duke përdorur infrastrukturën e trashëguar që u mundëson kërkuar të aksesit të arrijnë të njëjtët përdorues fundorë; dhe
  - b) ka respektuar kushtet dhe procesin e njoftuar AKEP në përputhje me këtë nen.
 Një tërheqje e tillë zbatohet në përputhje me procedurat e përmendura në nenet 32.
4. Ky nen nuk cenon disponueshmërinë e produkteve të rregulluara si fibrat e errëta, Virtual Unbundled Local Access aksesin lokal të pakufizuar virtual ose produkte të tjera bitstream të

imponuara nga AKEP në infrastrukturën e rrjetit të përmirësuar, në përputhje me procedurat në nenet 83 dhe 85.

### **Neni 100**

#### **Udhëzime për rrjetet me kapacitet shumë të lartë**

AKEP do të mbajë parasysh Udhëzuesin e BEREC BoR (20) 165 të datës 1 tetor 2020, për Rrjetet me Kapacitet Shumë të Lartë, që specifikojnë kriteret që duhet të plotësojë një rrjet për t'u konsideruar si një rrjet me kapacitet shumë të lartë, veçanërisht për sa i përket down- and up-link bandwidth resilience error-related parameters, and latency and its variation. AKEP publikon udhëzime për tregun kombëtar duke marrë parasysh udhëzimet e BEREC të përmendura më sipër dhe 'i përditëson ato në mënyrë periodike.

## **KAPITULLI XVI**

### **KONTROLLI RREGULLATOR I SHËRBIMEVE ME PAKICË**

#### **Neni 101**

##### **Kontrolli rregullator i shërbimeve të shitjes me pakicë**

1. AKEP vendos detyrime rregullatore për sipërmarrjet e identifikuar që kanë fuqi të ndjeshme në treg, në një treg të caktuar me pakicë, në përputhje me nenin 81, kur:
  - a) në se nga rezultatet e një analize tregu të kryer në përputhje me nenin 83, AKEP përcakton se një treg i caktuar me pakicë i identifikuar në përputhje me nenin 82 nuk është në konkurrencë efektive; dhe
  - b) AKEP arrin në përfundimin se detyrimet e vendosura sipas neneve 86 deri në 92 për tregun e lidhur me shumicë nuk do të rezultojnë në arritjen e objektivave të përcaktuara në nenin 4.
2. Detyrimet e vendosura sipas pikës 1 të këtij neni, bazohen në natyrën e problemit të identifikuar dhe janë proporcionale dhe të justifikuar në dritën e objektivave të përcaktuara në nenin 4. Detyrimet e vendosura përfshijnë kërkesa që sipërmarrjet e identifikuar të mos ofrojnë çmime të larta, të cilat pengojnë hyrjen në treg ose kufizojnë konkurrencën duke vendosur çmime grabitqare, të mos tregojnë preferenca të panevojshme ndaj përdoruesve fundorë specifikë ose shërbime paketë, në mënyrë të paarsyeshme. AKEP zbaton ndaj këtyre sipërmarrjeve masat e duhura të kufirit të çmimit të shitjes me pakicë, masat për të kontrolluar tarifatat individuale, ose masat për orientimin e tarifave drejt kostove ose çmimeve në tregje të krahasueshme, për të mbrojtur interesat e përdoruesve fundorë duke nxitur konkurrencën efektive.
3. AKEP siguron që, kur një sipërmarrje i nënshtrohet rregullimit të tarifave me pakicë ose rregullimeve të tjera përkatëse të shitjes me pakicë, të zbatohen sistemet e nevojshme dhe të përshtatshme të kontabilitetit të kostos. AKEP specifikon formatin dhe metodologjinë e kontabilitetit që përdoret. Pajtueshmëria me sistemin e kontabilitetit të kostos, verifikohet nga një organ i pavarur i kualifikuar. AKEP siguron që çdo vit të publikohet një deklaratë në lidhje me pajtueshmërinë. .

4. Përpara nxjerrjes së vendimit për rregullimin e tarifave me pakicë, AKEP kryen një proces konsultimi me palët e interesuara, në përputhje me nenet 38 dhe 39 të këtij ligji.
5. Vendimi për rregullimin e tarifave, përfshin dispozita që kanë të bëjnë me:
  - a) një afat të arsyeshëm kohor;
  - b) detyrimin për dhënien e informacionit sipas nenit 35 të këtij ligji;
  - c) kushtet për kohën e aplikimit në treg të tarifave të miratuara;
  - d) kushtet shoqëruese në rast se një tarifë zbatohet ndryshe nga ajo e miratuar, ose ajo ndryshohet pas miratimit;
  - e) detyrimet për rregullimin e tarifave të miratuara në rast se ndryshojnë tarifat e aksesit dhe të interkoneksionit (tarifat me shumicë);
  - f) kushtet për njoftimin e ndryshimeve në tarifat sipas çmimeve të rregulluara.
6. Pa cenuar nenet 102 dhe 107, AKEP nuk zbaton mekanizmat e kontrollit të shitjes me pakicë sipas pikës 1 të këtij neni për tregjet gjeografike, ose të përdoruesve fundorë, kur ata janë të bindur se ka konkurrencë efektive.

## **KAPITULLI XVII**

### **DETYRIME TË SHËRBIMIT UNIVERSAL**

#### **Neni 102**

#### **Shërbim i përballeshëm universal**

1. AKEP duhet të sigurojë që të gjithë konsumatorët në territorin e Republikës së Shqipërisë të kenë akses, kundrejt një çmimi të përballeshëm sipas kushteve specifike kombëtare, në shërbimet e disponueshme të përshtatshme të Internetit broadband, dhe shërbimet e komunikimit zanor, sipas cilësisë së specifikuar nga AKEP, duke përfshirë lidhjen në rrjet nga një vendndodhje fikse.
2. AKEP mund të sigurojë gjithashtu disponueshmërinë e shërbimeve të përballeshmërinë të përmendura në pikën 1, edhe nga vendndodhje jo fikse, kur kjo është e nevojshme për sigurimin e pjesëmarrjes së plotë sociale dhe ekonomike të konsumatorëve në shoqëri.
3. Përkufizimi i shërbimit të aksesit të internetit me brez të gjerë (*broadband*) për qëllimet e pikës 1, bëhet nga AKEP me synimin e sigurimit të kapacitetit të lidhjes me brez të gjerë të nevojshme për pjesëmarrjen sociale dhe ekonomike në shoqëri, duke marrë parasysh kapacitetin minimal të lidhjes me brez të gjerë që gëzon shumica e konsumatorëve në Republikën e Shqipërisë. Shërbimi i aksesit në internet broadband, duhet të jetë në gjendje të ofrojë kapacitetin e nevojshëm për të mbështetur të paktën shërbimet e mëposhtme:
  - a) e-mail;
  - b) motorët e kërkimit që mundësojnë kërkimin dhe gjetjen e të gjitha llojeve të informacionit;
  - c) instrumenta të trajnimit dhe edukimit bazë online;
  - d) gazeta/lajme online;
  - e) blerjen/porositjen e mallrave ose shërbimeve në internet;
  - f) kërkimi për punë dhe mjetet e kërkimit të punës;
  - g) rrjetet profesionale;
  - h) shërbimet bankare në internet;

- i) përdorimin e shërbimeve të e-qeverisjes;
  - j) mediat sociale dhe mesazhet e çastit;
  - k) thirrjet dhe video thirrjet (me cilësi standarde);
4. Lidhja e përmendur në pikën 1 dhe, kur është e zbatueshme në pikën 2, mund të kufizohet për të mbështetur vetëm shërbimet e komunikimit zanor, kur një konsumator e kërkon këtë.
  5. AKEP, në konsultim me Ministrinë dhe pas kryerjes së një konsultimi publik, në përputhje me nenin 39, mund të zgjerojë fushën e zbatimit të këtij neni për të përfshirë dhe ndërmarrjet mikro, ose ndërmarrjet e vogla dhe të mesme ose organizatat jofitimprurëse.

### **Neni 103**

#### **Sigurimi i Shërbimit Universal**

1. AKEP mund të përcaktojë një ose më shumë sipërmarrës për të ofruar shërbimin universal sipas përkufizimit në nenin 102 pika 3, të këtij ligji, përfshirë, për aq sa është e zbatueshme, kërkesat e nenit 102 pika 3, në mënyrë që të mbulohet i gjithë territori i vendit. AKEP mund të përcaktojë sipërmarrës të ndryshëm ose një bashkim sipërmarrësish, për të ofruar elementë të ndryshëm të shërbimit universal dhe/ose për të mbuluar pjesë të ndryshme të territorit të Republikës së Shqipërisë.
2. Rregullat për përcaktimin e ofruesit/ve të shërbimit universal miratohen me vendim të Këshillit të Ministrave, me propozim të ministrit dhe bazohen në parimet e efektivitetit, objektivitetit, transparencës dhe mosdiskriminimit. Asnjë sipërmarrës nuk duhet të jetë përjashtuar paraprakisht nga e drejta për të qenë ofrues i shërbimit universal.
3. AKEP kryen procedurën e përcaktimit të ofruesit/ve të shërbimit universal në përputhje me rregullat e miratuara me vendim të Këshillit të Ministrave duke marrë parasysh:
  - a) rrethanat dhe zhvillimin e tregut të komunikimeve elektronike në Republikën e Shqipërisë, lidhur me nevojën e zbatimit të shërbimit universal;
  - b) aftësitë teknike, financiare dhe besueshmërinë e sipërmarrësit/ve për ofrimin e shërbimit universal në një zonë të caktuar ose në të gjithë territorin e Republikës së Shqipërisë në periudhën kohore të përcaktuar;
  - c) kostot përkatëse neto për ofrimin e shërbimit universal, si dhe, për sa është e zbatueshme, vlerën përkatëse të kompensimit që mund të kërkohet nga operatori për ofrimin e shërbimit universal.
4. Pas përfundimit të procedurës së përcaktimit dhe pas miratimit paraprak të Ministrit, AKEP nënshkruan marrëveshjen me ofruesin e shërbimit universal.
5. AKEP do të mbikëqyrë në mënyrë të vazhdueshme, veprimtarinë e ofruesit të shërbimit universal. Ofruesi i shërbimit universal i dorëzon AKEP, të paktën një herë në vit, të dhëna për veprimtarinë e tij.
6. Kur një ofrues i shërbimit universal synon të transferojë një pjesë të konsiderueshme ose të gjitha asetet e rrjetit të tij të aksesit lokal te një person juridik në pronësi tjetër, ai duhet të njoftojë paraprakisht AKEP për t'i mundësuar vlerësimin e efekteve të transaksionit të synuar në ofrimin e aksesit dhe shërbimeve nga vendndodhje fikse, të përcaktuara këto në



nenin 102, pika 3, të këtij ligji. AKEP mund të vendosë ndryshimin ose heqjen e detyrimeve specifike në përputhje me nenin 17 të këtij ligji.

#### **Neni 104**

#### **Ofrimi i shërbimit universal të përballueshëm**

1. AKEP monitoron ecurinë dhe nivelin e çmimeve me pakicë të shërbimeve, të përcaktuara në nenin 102, të disponueshme në treg, veçanërisht në raport me çmimet dhe të ardhurat e konsumatorit në territorin e Republikës së Shqipërisë.
2. Kur AKEP konstaton se çmimet e shitjes me pakicë për shërbimet e parashikuara në nenin 102, nuk janë të përballueshme sipas kushteve specifike të vendit, për shkak se konsumatorët me të ardhura të ulëta ose nevoja të veçanta sociale nuk kanë mundësi të përballojnë aksesin në këto shërbime, AKEP merr masa për të siguruar përballueshmërinë për këta konsumatorë të shërbimit të aksesit me brez të gjerë në internet dhe shërbimeve të komunikimit zanor. Për këtë qëllim, AKEP mund të sigurojë që këtyre konsumatorëve t'u ofrohet mbështetje për qëllime komunikimi ose u kërkon ofruesve të këtyre shërbimeve t'u ofrojnë këtyre konsumatorëve tarifa ose paketa tarifore alternative të ndryshme nga ato që ofrohen në kushte normale tregtare, ose të dyja së bashku. Për këtë qëllim, AKEP mund t'u kërkojë këtyre ofruesve të aplikojnë tarifa të njëjta, përfshirë ofrimin e një tarife të mesatarizuar gjeografike, në të gjithë territorin.

Në rrethana të jashtëzakonshme, veçanërisht kur vendosja e detyrimeve sipas nënparagrafit të dytë të kësaj pike për të gjithë ofruesit rezulton në një barrë të tepruar administrative ose financiare për ofruesit ose Republikën e Shqipërisë, AKEP mund të vendosë, në raste të jashtëzakonshme, detyrimin për të ofruar këto tarifa ose paketa tarifore alternative specifike vetëm për sipërmarrësit e përcaktuar si ofrues të shërbimit universal. Neni 105 zbatohet për këta ofrues *“mutatis mutandis”*. Kur AKEP përcakton një ose më shumë sipërmarrës si ofrues të shërbimit universal, ai siguron që të gjithë konsumatorët me të ardhura të ulëta ose nevoja të veçanta sociale, të përfitojnë nga kjo mundësi zgjedhje e sipërmarrjeve që ofrojnë opsione tarifore për nevojat e tyre, përveç rasteve kur sigurimi i një zgjedhjeje të tillë është i pamundur ose do të krijonte një barrë shtesë të tepërt organizative ose financiare. AKEP siguron që konsumatorët që kanë të drejtë për tarifa ose paketa tarifore alternative të tilla të lidhin një kontratë, ose me një ofrues të shërbimeve të referuara në nenin 102, ose me një ofrues të përcaktuar në përputhje me këtë paragraf dhe që numri i telefonit i tyre të mbetet në dispozicion, për një periudhë të përshtatshme kohore, si dhe të shmanget ndërprerja e paarsyeshme e shërbimit.

3. AKEP siguron që sipërmarrësit që ofrojnë tarifa ose paketa tarifore alternative për konsumatorët me të ardhura të ulëta ose nevoja të veçanta sociale, sipas pikës 2, të mbajnë AKEP të informuar për detajet e ofertave të tilla. AKEP siguron që kushtet në të cilat sipërmarrësit ofrojnë tarifën ose paketat tarifore alternative sipas pikës 2, të jenë plotësisht transparente dhe të publikohen e zbatohen në përputhje me parimin e mosdiskriminimit. AKEP mund të kërkojë modifikimin ose tërheqjen e këtyre tarifave ose paketave tarifore alternative.
4. AKEP, duke marrë në konsideratë kushtet kombëtare, siguron që që për konsumatorët me aftësi të kufizuara të ofrohet mbështetje e duhur dhe sipas rastit, të merren masa të tjera

specifike për të siguruar që pajisjet fundore përkatëse, dhe shërbimet që përmirësojnë aksesin ekuivalent, duke përfshirë aty ku është e nevojshme shërbimet e konvertimit të plotë të bisedave dhe shërbimet e konvertimit të tekstit, janë të disponueshme dhe të përballeshme.

5. Gjatë zbatimit të këtij neni, AKEP-i do të përpiqet të minimizojë deformimet e tregut.
6. AKEP mund të zgjerojë fushën e zbatimit të këtij neni për të përfshirë dhe përdoruesit fundorë që janë ndërmarrje mikro, ndërmarrje të vogla dhe të mesme, dhe organizata jofitimprurëse.

## **Neni 105**

### **Disponueshmëria e shërbimit universal**

1. Kur AKEP, bazuar në rezultatet e vrojtimit gjeografik të kryer në përputhje me nenin 37 pika 1, dhe kur janë të disponueshme, dhe të nevojshme me çdo të dhënë shtesë, provon që disponueshmëria e një shërbimi të përshtatshëm aksesit në internet me brez te gjerë dhe shërbimet e komunikimit zanor nga vendndodhje fikse, siç përcaktohen në nenin 102, nuk mund të sigurohen në kushte normale të tregut ose nëpërmjet mjeteve të tjera të mundshme të politikave publike të disponueshme në Republikën e Shqipërisë ose pjesë të ndryshme të saj, AKEP vendos detyrimet e duhura të shërbimit universal, për të përmbushur të gjitha kërkesat e arsyeshme të përdoruesve fundorë për akses në këto shërbime në pjesët përkatëse të territorit të tij.
2. AKEP përcakton qasjen më efikase dhe më të përshtatshme për të siguruar disponueshmërinë e një shërbimi të përshtatshëm aksesit në internet me brez te gjerë dhe shërbimet e komunikimit zanor nga vendndodhje fikse, siç përcaktohet në përputhje me nenin 102, duke respektuar parimet e objektivitetit, transparencës, mosdiskriminimit dhe proporcionalitetit. AKEP-i do të përpiqet që të minimizojë shtrembërimet e tregut, veçanërisht ofrimin e shërbimeve me çmime ose me kushte të tjera që dalin nga kushtet normale tregtare, duke ruajtur njëkohësisht interesin publik.
3. Kur AKEP përcakton një ose disa sipërmarrës në të gjithë territorin Republikën e Shqipërisë ose në pjesë të tij për të siguruar disponueshmërinë e shërbimeve, ai duhet të përdorë një mekanizëm përcaktimi efikas, objektiv, transparent dhe mosdiskriminues, ku asnjë sipërmarrës nuk përjashtohet paraparkisht nga përcaktimi. Metoda të tilla përcaktimi duhet të sigurojnë që shërbimi i përshtatshëm i aksesit në internet me brez te gjerë dhe shërbimet e komunikimit zanor nga vendndodhje fikse të ofrohen me kosto efektive dhe procesi mund të përdoret si një mjet për përcaktimin e kostos neto të detyrimit të shërbimit universal, në përputhje me nenin 109. Rregullat për përzgjedhjen e ofruesve të shërbimit universal miratohen me vendim të Këshillit të Ministrave.
4. Kur një sipërmarrës i përcaktuar si ofrues i shërbimit universal synon të transferojë një pjesë të konsiderueshme ose të gjitha asetet e rrjetit të tij të aksesit lokal te një person juridik tjetër të ndarë prej tij dhe në pronësi të ndryshme, sipërmarrësi duhet të informojë paraprakisht dhe në kohën e duhur AKEP dhe autoritetet e tjera kompetente, për t'i mundësuar AKEP vlerësimin e efekteve të transaksionit të synuar në ofrimin e aksesit dhe shërbimeve nga vendndodhje fikse, të përcaktuara këto në nenin 102, pika 3, të këtij ligji.

AKEP mund të vendosë, ndryshojë ose heqë detyrime specifike në përputhje me nenin 25, pika 2.

### **Neni 106**

#### **Statusi i shërbimeve universale ekzistuese**

1. AKEP mund të vijojë të sigurojë disponueshmërinë ose përbalueshmërinë e shërbimeve të tjera, të ndryshme nga shërbimi i përshtatshëm i aksesit me brez të gjerë siç përcaktohet në përputhje me nenin 102, dhe shërbimet e komunikimit zanor nga vendndohje fikse që kanë qenë në fuqi me hyrjen në fuqi të këtij ligji, nëse nevoja për shërbime të tilla është e justifikuar në kushtet kombëtare. Kur AKEP përcakton një ose disa sipërmarrës në të gjithë territorin vendit ose në pjesë të tij për ofrimin e këtyre shërbimeve, atëherë zbatohen përcaktimet e nenit 105. Financimi i këtyre detyrimeve do të jetë në përputhje me nenin 93.
2. AKEP rishikon detyrimet e vendosura në bazë të këtij neni, brenda tre vitesh pas hyrjes në fuqi të këtij ligji, dhe më pas çdo tre vjet.

### **Neni 107**

#### **Kontrolli i shpenzimeve**

1. AKEP siguron që gjatë ofrimit të lehtësive dhe shërbimeve shtesë ndaj atyre të referuara në nenin 102, ofruesit e shërbimit të përshtatshëm të aksesit në internet me brez të gjerë dhe të shërbimeve të komunikimit zanor, të ofruara në përputhje me nenin 102 deri në 106, nuk vendosin terma dhe kushte të tilla që përdoruesi fundor të jetë i detyruar të paguajë për lehtësira ose shërbime që nuk janë të nevojshme ose nuk nevojiten për shërbimin e kërkuar.
2. AKEP siguron që ofruesit e një shërbimi të përshtatshëm aksesit në internet broadband ose shërbime të komunikimit zanor të referuar në nenin 102, të cilët ofrojnë shërbime në zbatim të nenit 102, të ofrojnë lehtësitë dhe shërbimet specifike të përcaktuara në nenin 108, sipas rastit, në mënyrë që konsumatorët të kenë mundësi të monitorojnë dhe kontrollojnë shpenzimet. AKEP siguron që këta ofrues të kenë një sistem të brendshëm për të shmangur ndërprerjen e pajustificuar të shërbimeve të komunikimit zanor ose të një shërbimi adekuat të aksesit në internet Broadband për konsumatorët sipas përcaktimeve në nenin 108, përfshirë një mekanizëm të përshtatshëm për të kontrolluar vijueshmërinë e interesit për përdorimin e shërbimit.
3. Nëse AKEP është i kënaqur me shkallën e lartë të disponueshmërisë në kushte normale të tregut të lehtësirave të referuara në pikën 2, AKEP mund të heqë këto detyrime në një pjesë ose në të gjithë territorin e Republikës së Shqipërisë.

### **Neni 108**

#### **Facilitetet dhe Shërbimet**

1. AKEP siguron që facilitetet dhe shërbimet e mëposhtme të lidhura me kontrollin e shpenzimeve, ndërrimin e ofruesit të shërbimit dhe portabilitetin e numrit dhe lehtësira të tjera shtesë për konsumatorët, sipas rastit, janë të disponueshme në treg.

a) Faturimi i detajuar AKEP, në varësi të, dhe duke respektuar kërkesat e legjislacionit përkatës për mbrojtjen e të dhënave personale dhe privatësisë, mund të përcaktojë nivelin bazë të faturave të detajuara që ofruesit do t'i ofrojnë pa pagesë përdoruesve fundorë, në mënyrë që këta të fundit të kenë mundësi të:

i) verifikojnë dhe kontrollojnë tarifat e aplikuara për përdorimin shërbimit të aksesit në internet dhe/ose shërbimeve të komunikimit zanor, ose shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra, në rastin e nenit 133; dhe

ii) monitorojnë në mënyrën e duhur përdorimin dhe shpenzimet e tyre dhe në këtë mënyrë të ushtrojnë një shkallë të arsyeshme kontrolli mbi faturat e tyre.

Kur është e përshtatshme, ofruesi mund t'i ofrojë përdoruesve fundorë të tij fatura me nivel më të detajuar, kundrejt aplikimit të tarifave të arsyeshme ose pa pagesë për detajimin shtesë.

Këto fatura të detajuara do të përfshijnë një evidentim të qartë të identitetit të ofruesit dhe kohëzgjatjes së tarifuar të shërbimeve me vlerë të shtuar që përdorin numra me tarifa "premium", përveç rastit kur përdoruesi fundor ka kërkuar që ky informacion të mos përfshihet në faturë.

Thirrjet që janë pa pagesë për përdoruesit fundorë thirrës, përfshirë thirrjet drejt numrave telefonike të ndihmës (helplines), nuk janë të detyrueshme për t'u identifikuar në faturën e detajuar të përdoruesit fundor thirrës.

**AKEP mund të vendos detyrim për operatorët që të ofrojnë pa pagesë identifikimin e linjës thirrëse (CLI).**

b) Bllokimi me zgjedhje, pa pagesë, i mundësisë së kryerjes së thirrjeve dalëse ose dërgimit të SMS-ve ose MMS-ve me tarifa "premium", ose, kur është teknikisht e mundur, drejt llojeve të tjera të aplikacioneve të ngjashme, domethënë, lehtësia me të cilën përdoruesit fundorë të kenë mundësi që pa pagesë shtesë, nëpërmjet kërkesës ndaj ofruesve të shërbimeve të komunikimit zanor, ose shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra, në rastin e nenit 133, të ndalojnë kryerjen e thirrjeve dalëse ose dërgimin e SMS-ve, MMS-ve me tarifa premium, apo drejt llojeve të tjera të aplikacioneve të ngjashme ose drejt kategorive të caktuara të numrave.

c) Sistemet e parapagimit

AKEP mund të vendosë detyrim për **ofruesit** që të **ofrojnë** mundësinë për konsumatorët, që të paguajnë për aksesin në rrjetin publik të komunikimeve elektronike, përdorimin e shërbimeve të komunikimit zanor, aksesin në internet, ose shërbimet e komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra në rastin e nenit 133, nëpërmjet sistemeve me parapagim.

ç) PAGESA ME KËSTE E TARIFAVE TË LIDHJES NË RRJET

AKEP siguron që **autoritetet kompetente, kur është e nevojshme në bashkërendim** me autoritetet rregullatore kombëtare, mund të vendosin detyrim për ofruesit që t'i mundësojnë konsumatorëve të paguajnë për lidhjen me rrjetin publik të komunikimeve elektronike në bazë të pagesave me këste të shpërndara në kohë.

d) Mos-pagesa e faturave

AKEP autorizon ndërmarrjen nga **ofruesit** të masave të posaçme, të cilat duhet të jenë proporcionale, jodiskriminuese dhe të publikuara, për të trajtuar mos-pagesën e faturave nga përdoruesit fundorë. Këto masa duhet të sigurojnë që përdoruesve fundorë t'u jepet në avancë paralajmërimi i duhur nga ofruesi për çdo ndërprerje ose shkëputje të shërbimit pas paralajmërimit. Me përjashtim të rasteve të mashtrimit, mospagesës ose vonesës së vazhdueshme të pagesës, këto masa sigurojnë, për aq sa është teknikisht e mundshme, që çdo ndërprerje shërbimi të kufizohet në shërbimin në fjalë të papaguar. Shkeputja nga rrjeti për shkak të mospagesës së faturave do të bëhet vetëm pas paralajmërimit të duhur të përdoruesit fundorë. AKEP mund të kërkojë që përpara shkëputjes së plotë ofruesi të aplikojë një periudhë me shërbim të kufizuar, gjatë së cilës përdoruesi fundor lejohet të kryejë vetëm thirrje që janë pa tarifim për të (për shembull, thirrjet dejt numrit '112') **dhe të përfitojë vetëm nivelin minimal të shërbimit të aksesit në internet, të përcaktuar nga AKEP sipas kushteve kombëtare.**

e) Këshilla tarifore:

do të thotë, faciliteti nëpërmjet së cilit përdoruesit fundorë mund t'i kërkojnë **ofruesit** të ofrojë informacion, në lidhje me tarifatat alternative me kosto më të ulët, nëse është e zbatueshme.

f) Kontrolli i shpenzimeve:

faciliteti nëpërmjet të cilit ofruesit ofrojnë mënyra të tjera, nëse këto përcaktohen se janë të përshtatshme nga autoritetet kompetente në koordinim me bashku me autoritetet rregullatore kombëtare kur është e nevojshme, për të kontrolluar shpenzimet e shërbimeve të komunikimit zanor ose shërbimeve të aksesit në internet, ose të shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale në rastin e nenit 133, përfshirë dërgimin pa pagesë të njoftimeve paralajmëruese për konsumatorët në rastet e vërejtjes së sjelljeve jonormale ose tejkalim të madh në sasinë e konsumuar të shërbimeve.

g) Lehtësia për të çaktivizuar faturimin e palëve të treta: lehtësia për përdoruesit fundorë për të çaktivizuar mundësinë e ofruesve të shërbimeve të palëve të treta, për të përdorur faturën e një ofruesi të një shërbimi aksesit në internet ose një ofruesi të një shërbimi të komunikimit ndërpersonal të disponueshëm për publikun për të tarifuar për produktet ose shërbimet e tyre.

2. Lehtësirat shtesë përfshijnë sa vijon:

a) Identifikimi i linjës thirrëse: numri i palës thirrëse i paraqitet palës së thirrur përpara se të vendoset thirrja telefonike.

Kjo lehtësi do të ofrohet në përputhje me legjislacionin përkatës për mbrojtjen e të dhënave personale dhe privatësisë, në veçanti me parashikimet e Kreut XX.

Operatorët duhet që, deri në masën që është teknikisht e mundshme, të ofrojnë të dhëna dhe sinjale për të lehtësuar ofrimin e identitetit të linjës thirrëse dhe thirrjes tonike midis Shteteve Anëtare.

b) **Transferimi i postës elektronike (e-mail) ose aksesit në e-mail, pas përfundimit të kontratës me një ofrues të një shërbimi aksesit në internet.**

Kjo lehtësi, me kërkesë dhe pa pagesë, do t'u mundësojë përdoruesve fundorë që të ndërpresin kontratën e tyre me një ofrues të një shërbimi të aksesit në internet, ose të kenë akses në emailin e tyre të marra në adresën(at) e-mail bazuar në emrin tregtar

**ose marken tregtare te ofruesit të mëparshëm, gjatë një periudhe që autoriteti rregullator kombëtar e konsideron të nevojshme dhe proporcionale, ose për të transferuar emailt e dërguara në atë (ose ato) adresa(a) gjatë asaj periudhe në një adresë të re emaili të specifikuar nga perdoruesi fundor.**

3. Sipërmarrësit kanë detyrim që t'u mundësojnë të gjithë përdoruesve fundorë që kanë numra nga plani kombëtar i numeracionit, dhe të cilët kërkojnë të ruajnë numrat e tyre pavarësisht nga sipërmarrësi që ofron shërbimin, që të bartin numrat si më poshtë:
  - a) në rastin e numrave gjeografikë, në një vendndodhje të caktuar; dhe
  - b) në rastin e numrave jogjeografikë, në çdo vendndodhje.Kjo Pjesë nuk zbatohet për bartjen e numrave midis rrjeteve që ofrojnë shërbime nga vendndodhje fikse dhe rrjeteve të lëvizshme.

### **Neni 109**

#### **Kostoja e detyrimeve të shërbimit universal**

1. Ofruesit e shërbimeve universale kanë të drejtë të kërkojnë kompensim, nëse ofrimi i shërbimit aksesit në internet Broadband, i përkufizuar në përputhje me nenin 102 dhe i shërbimeve të komunikimit zanor sipas përcaktimeve në nenet 102, 104 dhe 105, ose vazhdimi i ofrimit të shërbimeve ekzistuese universale sipas nenit 106 të këtij ligji, përbën një barrë të padrejtë dhe krijon kosto shtesë për ofruesin. Kur AKEP vlerëson se ofrimi i këtyre shërbimeve përbën një barrë të padrejtë për ofruesit e këtyre shërbimeve që kërkojnë kompensim, AKEP do të llogarisë kostot neto të ofrimit të këtyre shërbimeve.
2. Kompensimi sipas pikës 1, të këtij neni nuk mund të kalojë në asnjë rrethanë koston neto për ofrimin e shërbimit universal.
3. Kostot neto sipas pikës 2 të këtij neni llogariten në përputhje me nenin 111. Kostot neto llogariten si diferencë ndërmjet kostove neto për ofrimin e shërbimit universal dhe kostove që ofruesi i shërbimit universal do të kishte pasur nëse ai nuk do ishte ofrues i shërbimit universal, dhe në këtë llogaritje merret parasysh çdo përfitim, përfshirë ato jo materiale, i ofruesit të shërbimit universal që rrjedh nga ofrimi i shërbimit universal.
4. AKEP do të përcaktojë metodologjinë për llogaritjen e kostove neto dhe përfitimeve jomateriale që duhet të merren në konsideratë në llogaritjen e kostove neto të ofrimit të shërbimit universal, duke marrë parasysh rekomandimin e BE-së për shërbimin universal.
5. Ofruesit e shërbimeve universale janë të detyruar të mbajnë llogari të ndara për kostot e ofrimit të shërbimit universal.
6. Ofruesit e shërbimit universal janë të detyruar të paraqesin në AKEP brenda datës 30 prill të çdo viti informacionin për kostot neto, bilancin vjetor dhe të dhënat e përdorura për llogaritjen e kostove neto për ofrimin e shërbimit universal. Në të kundërt, ata do të humbasin të drejtën deklarimit të kostove neto.
7. AKEP-i cakton një ekspertizë të pavarur auditimi për kryerjen e auditimit, si dhe për verifikimin e informacionit të paraqitur sipas pikës 6 të këtij neni.
8. AKEP-i konfirmon llogaritjen e kostove neto për ofrimin e shërbimit universal. Nëse ofruesi i shërbimit universal është përzgjedhur nëpërmjet një procedure tenderi publik, AKEP-i në vlerësimin e tij merr parasysh dhe kostot e ofrimit të shërbimit universal të paraqitura nga ofruesi në procesin e tenderit. AKEP-i merr në konsideratë diferencat në kosto vetëm në

rastet kur kushtet në momentin e zhvillimit të tenderit publik kanë ndryshuar dhe kur ofruesi i shërbimit universal i provon AKEP-it në mënyrë bindëse, objektive dhe transparente diferencat në kosto. AKEP-i publikon rezultatet e llogaritjes së kostove dhe ato të ekspertizës/auditimit të kryer për informacionin e paraqitur nga ofruesi i shërbimit universal.

9. AKEP-i përcakton shkallën e kompensimit. Bazuar në llogaritjet e kryera, AKEP mund të vendosë që ofruesi i shërbimit universal të mos gëzojë të drejtën e kompensimit, ose të vendosë për një kompensim më të vogël nga ai i kërkuar nga ofruesi.
10. Ofruesi i shërbimit universal ka të drejtë të ankimojë vendimin e marrë sipas pikës 9 të këtij neni, sipas legjislacionit në fuqi.

### **Neni 110**

#### **Financimi i detyrimeve të shërbimit universal**

1. Në rastet kur AKEP, bazuar në llogaritjet e kostove neto sipas nenit 109, konstaton se kostot neto përbëjnë një barrë të padrejtë për ofruesin, AKEP krijon fondin e shërbimit universal për kompensimin e kostove neto të ofrimit të shërbimit universal. Fondi i shërbimit universal menaxhohet dhe administrohet nga AKEP. Ky fond është i paprekshëm për qëllime të tjera dhe pjesa e papërdorur akumulohet dhe mbartet në vitin pasardhës.
2. Fondi i shërbimit universal financohet nga sipërmarrësit që zotërojnë rrjete të komunikimeve elektronike publike dhe ofrojnë shërbime të komunikimeve elektronike, si dhe nga ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike publike në territorin e Republikës së Shqipërisë, sipas përcaktimeve në rregulloren përkatëse të AKEP-it. Financimi i Shërbimit Universal, do të bëhet në një mënyrë objektive, transparente, jodiskriminuese dhe proporcionale dhe financimi duhet të rezultojë në shtrembërim sa më të vogël të konkurrencës dhe kërkesës së përdoruesve.
3. AKEP përcakton kuotën e financimit në bazë të pikës 2 të këtij neni, e cila, për të gjithë sipërmarrësit që kanë detyrim të paguajnë për financimin e shërbimit universal, nuk duhet të jetë më e lartë se 1% e totalit të të ardhurave të siguruar nga rrjetet e komunikimeve elektronike publike dhe ofrimi i shërbimeve të komunikimeve elektronike publike.
4. Sipërmarrësit janë të detyruara të paguajnë kontributet, sipas pikës 2 të këtij neni, në një llogari të veçantë të AKEP-it, brenda një periudhe të caktuar, por jo më vonë se data 30 maj e vitit aktual për vitin paraardhës.
5. Operatorët, brenda datës 30 prill të çdo viti, informojnë AKEP-in për të ardhurat e tyre në vitin paraardhës, të siguruar nga ofrimi i rrjeteve apo shërbimeve të komunikimeve publike në Republikën e Shqipërisë, duke depozituar në AKEP bilancin vjetor të shoqëruar me raportin e ekspertit kontabël.
6. AKEP-i do të kryejë disbursimet nga llogaria e kontributeve të shërbimit universal në bazë vjetore, për të kompensuar çdo ofrues të shërbimit universal, të caktuar për ofrimin e shërbimit universal, në vlera të barabarta me kostot neto të miratuara për sigurimin e shërbimit universal.

## Neni 111

### Llogaritja dhe mbulimi i kostove të shërbimit universal

1. AKEP merr në konsideratë të gjitha mjetet për të siguruar stimuj të përshtatshëm për sipërmarrësit (e caktuar ose jo), për të ofruar detyrimet e shërbimit universal me kosto eficiente. Gjatë kryerjes së llogaritjeve, kostoja neto e detyrimeve të shërbimit universal llogaritet si diferencë midis kostos neto për çdo sipërmarrës që operon në kushtet e detyrimeve të shërbimit universal dhe operimit pa detyrime të shërbimit universal. Vëmendje e duhur duhet t'i kushtohet vlerësimit të saktë të kostove që çdo sipërmarrës do të kishte zgjedhur të shmangte, nëse nuk do të kishte detyrimin e ofrimit të shërbimit universal. Llogaritja e kostos neto do të vlerësojë përfitimet, përfshirë përfitimet jomateriale, për operatorin e shërbimit universal.
2. Llogaritja duhet të bazohet në kostot që i atribuohen:
  - i) elementeve të shërbimeve të identifikuar që mund të ofrohen vetëm me humbje, ose që mund të ofrohen me kosto që nuk do të ishin kryer në kushte normale tregtare të ofrimit të shërbimeve.

Kjo kategori mund të përfshijë elementë shërbimit, si aksesit në shërbimet telefonike drejt numrave të emergjencës, ofrimi i telefonave të caktuar publikë me pagesë, ofrimi i shërbimeve ose pajisjeve të caktuara për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara;
  - ii) përdoruesve fundorë ose grupeve të përdoruesve fundorë veçantë, të cilët, duke marrë parasysh koston e ofrimit të rrjetit dhe shërbimit të specifikuar, të ardhurat e krijuara dhe çdo mesatare gjeografike të çmimeve të vendosura nga shteti anëtar, mund të ofrohen vetëm me humbje, ose me kosto që nuk do të ishin kryer në kushte normale tregtare të ofrimit të shërbimeve.
3. Kjo kategori përfshin ata përdorues fundorë ose grupe përdoruesish fundorë, të cilët nuk do mund të merrnin shërbim nga një operator në kushte normale tregtare, që nuk ka detyrimin për të ofruar shërbim universal.
4. Llogaritja e kostos neto të aspekteve të veçanta të detyrimeve të shërbimit universal, duhet të bëhet veçmas dhe në mënyrë të tillë që të shmanget llogaritja e dyfishtë e çdo përfitimi dhe kostoje të drejtpërdrejtë ose të tërthortë. Kostoja e përgjithshme neto e detyrimeve të shërbimit universal, për çdo sipërmarrës duhet të llogaritet si shuma e kostove neto që rrjedhin nga elementet e veçantë të detyrimeve të shërbimit universal, duke marrë parasysh çdo përfitim jo-material. Përgjegjësia për verifikimin e kostos neto i takon autoritetit rregullator kombëtar.
5. Mbulimi ose financimi i çdo lloji kostoje neto të detyrimeve të shërbimit universal, mund të nxjerrë të nevojshme kompensimin e sipërmarrësve me detyrime të shërbimit universal për shërbimet që ata ofrojnë në kushte jonormale tregtare. Për shkak se një kompensim i tillë përfshin transferta financiare, Shtetet Anëtare sigurojnë që ato të kryhen në një mënyrë objektive, transparente, jodiskriminuese dhe proporcionale. Kjo do të thotë që transfertat duhet të rezultojnë në sa më pak shtrembërim të konkurrencës dhe kërkesës së përdoruesve.
6. Në përputhje me nenin 110(3), një mekanizëm i financimit të përbashkët të kostove i bazuar në një fond duhet të përdorë metoda transparente dhe neutrale për mbledhjen e



kontributeve, të cilat shmangin rrezikun e vendosjes së detyrimit për kontribut të dyfishtë të llogaritur bazuar si në të ardhurat ashtu edhe në shpenzimet e sipërmarrëseve.

7. AKEP është përgjegjës për mbledhjen e kontributeve nga sipërmarrësit në përputhje me nenin 15, të cilët vlerësohen se kanë detyrimin për të kontribuar në koston neto të detyrimeve të shërbimit universal në shtetin anëtar, dhe për mbikëqyrjen e transferimit të vlerave të deturuara për t'u paguar ose pagesave administrative për sipërmarrësit që kanë të drejtë të marrin pagesa nga fondi.

#### **Neni 112**

#### **Shërbime shtesë të detyrueshme**

Përveç shërbimeve që përfshihen në detyrimet e shërbimit universal të referuara në nenet 102 deri në 106, AKEP mund të vendosë që të sigurojë disponueshmërinë publike të shërbimeve të tjera shtesë.

Në raste të tilla, ndaj sipërmarrësve nuk do të vendoset asnjë detyrim për të kontribuar për mekanizmin e kompensimit sipas Shërbimit Universal për sipërmarrës të vecantë

### **KREU XVII**

### **BURIMET E NUMERACIONIT**

#### **Neni 113**

#### **Burimet e numeracionit**

1. AKEP siguron burime të përshtatshme numerike për ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun.
2. AKEP jep të drejta përdorimi për burimet e numeracionit nga planet kombëtare të numeracionit për ofrimin e shërbimeve specifike për sipërmarrje, përveç ofruesve të rrjeteve apo shërbimeve të komunikimeve elektronike, me kusht që të vihen në dispozicion burime të përshtatshme numerike për të përmbushur kërkesat aktuale dhe të parashikueshme në të ardhmen. Këto sipërmarrje duhet të demonstrojnë aftësinë e tyre për të administruar burimet e numeracionit dhe për të përmbushur çdo kërkesë përkatëse të përcaktuar në bazë të nenit 114. AKEP i përmbahet udhëzimeve të BEREC (BoR (20) 50), mbi kriteret e përbashkëta për vlerësimin e aftësisë për të menaxhuar burimet numerike nga sipërmarrje të ndryshme nga ofruesit e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike dhe nga rreziku i shterimit të burimeve të numeracionit nëse numrat u janë caktuar sipërmarrjeve të tilla. AKEP pezullon dhënien e mëtejshme të të drejtave të përdorimit për burimet e numeracionit për këto sipërmarrje, nëse provohet se ekziston rreziku i shterimit të burimeve të numeracionit.
3. AKEP siguron që planet dhe procedurat kombëtare të numeracionit, të zbatohen në një mënyrë që t'u japë trajtim të barabartë të gjithë ofruesve të shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme publikisht dhe sipërmarrjeve të kualifikuara në përputhje me pikën 2. Në veçanti, AKEP siguron që një sipërmarrje të cilës i është dhënë e drejta e përdorimit për burimet e numeracionit nuk diskriminon ofruesit e tjerë të shërbimeve të

komunikimit elektronik përsa i përket burimeve të numeracionit të përdorura për të dhënë akses në shërbimet e tyre.

4. AKEP vë në dispozicion një sërë numrash jogjeografikë që mund të përdoren për ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike, përveç shërbimeve të komunikimit ndërpersonal, pa cenuar nenin 117 pika 2 të këtij ligji. Kur të drejtat e përdorimit për burimet e numeracionit janë dhënë në përputhje me pikën 2 të këtij neni, sipërmarrjeve të ndryshme nga ofruesit e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, kjo pikë zbatohet për shërbimet specifike për ofrimin e të cilave janë dhënë të drejtat e përdorimit.
5. Zotëruesi i të drejtës së përdorimit të numrave sipas këtij ligji:
  - a) është i detyruar të kthejë numrat e caktuar ose seritë e numrave nëse nuk janë në përdorim;
  - b) nuk mund të përdorë numrin e caktuar dhe serinë e numrave për qëllime të ndryshme nga ai për të cilin janë caktuar;
  - c) nuk mund të transferojë ose japë me qira numrat ose seritë e numrave të alokuara pa miratimin paraprak të AKEP;
  - ç) numrat dhe seritë e numrave të alokuar mund të transferohen së bashku me aktivitetin e ushtruar, kur zotëruesi i ri plotëson kërkesat për përdorimin e numrave dhe serive të numrave në përputhje me vendimin e AKEP;
  - d) është i detyruar të bëjë pagesat për numeracionin sipas këtij ligji;
  - dh) plotëson kërkesën për transferimin e numrave sa herë që kërkohet;
  - e) është i detyruar të përdorë numrat ose seritë e numrave.
6. AKEP siguron që kodi '00' të jetë kodi standard ndërkombëtar i aksesit. Marrëveshje të veçanta për përdorimin e shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra ndërmjet vendndodhjeve të afërta me njëri-tjetrin përgjatë kufijve ndërmjet AKEP vendosen ose të vazhdojnë. AKEP pranon të ndajë një plan të përbashkët numeracioni për të gjithë ose kategori të veçanta numrash.

Në mënyrë për të përmbushur detyrimet apo rekomandimet ndërkombëtare dhe për të siguruar një sasi të kënaqshme numrash, AKEP mund të ndryshojë strukturën dhe konfigurimin e numeracionit dhe caktimin e numrave. Në rrethana të tilla, mbajtësi i numrave dhe i serive të numrave nuk ka të drejtë të kërkojë kompensim. AKEP ndryshon vendimet për ndarjen e numrave dhe serive të numrave edhe me kërkesë të mbajtësit të tyre; në rastet kur kjo është e mundur. Përdoruesit fundorë të prekur nga këto marrëveshje ose dakortësi informohen plotësisht.
7. Pa cenuar nenin 127, AKEP promovon sigurimin përmes ajrit, kur është teknikisht e mundur, për të lehtësuar ndërrimin e ofruesve të rrjeteve apo shërbimeve të komunikimeve elektronike nga përdoruesit fundorë, në veçanti ofruesit dhe përdoruesit fundorë të shërbimeve makinë me makinë.
8. AKEP publikon planin kombëtar të numeracionit dhe të gjitha shtesat ose ndryshimet e mëvonshme në të, duke iu nënshtruar vetëm kufizimeve të vendosura për arsye sigurie kombëtare.
9. AKEP mbështet harmonizimin e numrave ose diapazoneve të veçanta të numrave, ku ai promovon si funksionimin e tregut kombëtar, ashtu edhe zhvillimin e shërbimeve pan-evropiane.

## Neni 114

### Procedura për dhënien e të drejtës së përdorimit për burimet e numeracionit

1. Kur është e nevojshme të jepen të drejta individuale të përdorimit për burimet e numeracionit, AKEP i jep këto të drejta, me kërkesë për çdo sipërmarrje, për ofrimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike ose shërbimeve të përfshira nga një autorizim i përgjithshëm i referuar në nenin 23, në varësi të nenit 25 dhe nenit 35 pika 2 (c) dhe çdo rregull tjetër që siguron përdorimin efikas të këtyre burimeve numerike në përputhje me këtë direktivë.
2. Të drejtat e përdorimit për burimet e numeracionit jepen nëpërmjet procedurave të hapura, objektive, transparente, jodiskriminuese dhe proporcionale.  
AKEP vendos për këto aplikime brenda të paktën tre javësh.
3. Aplikimet për burimet e numeracionit përmbajnë të dhënat e mëposhtme:
  - a) emrin, adresën e selisë dhe dokumentet që bëjnë të dukshme/verifikojnë regjistrimin e aktivitetit;
  - b) të dhënat për llojin, sasinë dhe qëllimin e përdorimit të numrave të caktuar ose serive të numrave për të cilët aplikohen;
  - c) planin e vlerësimit të nevojave për 3 vitet e ardhshme;
  - ç) datën e planifikuar të fillimit të përdorimit të numrave të caktuar ose serive të numrave;
  - d) të dhëna shtesë që mund të kërkojë AKEP për të administruar përdorimin e numrave;
4. AKEP përcakton në mënyrë të detajuar, nëpërmjet një dokumenti rregullator, përmbajtjen dhe formularin model të aplikimit, si dhe kërkesat që duhet të plotësojë aplikanti.
5. AKEP vendos të refuzojë ndarjen e numrave në rast se:
  - a) aplikimi për ndarjen e numrave përmban të dhëna të rreme;
  - b) aplikanti nuk është i përshtatshëm për dhënien e numrave ose serive të numrave në përputhje me këtë ligj;
  - c) përdorimi i synuar nuk justifikon dhënien e sasisë ose llojin e numrave të kërkuar;
  - ç) aplikanti ka fatura të papaguara për përdorimin e burimeve të numeracionit;
  - d) aplikanti ka keqpërdorur burimet e numeracionit në të kaluarën.

Sipërmarrjet kanë të drejtë të përcaktojnë numrat ose seritë e numrave për përdoruesit e tyre fundorë brenda numeracionit të caktuar nga AKEP.

Kur AKEP jep të drejta përdorimi për burimet e numeracionit për një periudhë të kufizuar, kohëzgjatja e kësaj periudhe duhet të jetë e përshtatshme për shërbimin që ka lidhje në funksion të objektivit të ndjekur, duke marrë parasysh nevojën për ta lejuar për një periudhë të përshtatshme për amortizimin e investimit.
6. Kur AKEP ka përcaktuar, pas konsultimit me palët e interesuara, në përputhje me nenin 38, se të drejtat e përdorimit për burimin e numeracionit me vlerë të jashtëzakonshme ekonomike jepen nëpërmjet procedurave konkurruese ose krahasuese të përzgjedhjes, ai mund të zgjasë periudhën tre javore të përmendur në pikën 3 të këtij neni deri në tre javë të tjera.
7. AKEP nuk kufizon numrin e të drejtave individuale të përdorimit që do të jepen, me përjashtim të rasteve kur kjo është e nevojshme për të garantuar përdorimin efikas të burimeve të numeracionit.

8. Ky nen zbatohet edhe kur AKEP ose autoritete të tjera kompetente, u japin të drejta të përdorimit për burimet e numeracionit sipërmarrjeve të ndryshme nga ofruesit e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, në përputhje me nenin 113 pika 2.

#### **Neni 115**

##### **Procedura për dhënien e të drejtave të përdorimit për Emrat e Domaineve**

AKEP përcakton me rregullore, rregulla të veçanta të detajuara për metodologjinë, pagesat, procedurën dhe mënyrën e administrimit të emrave të domain-eve dhe të nëndomaineve, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe standardet ndërkombëtare.

#### **Neni 116**

##### **Linja telefonike dhe e ndihmës për fëmijët e humbur**

1. AKEP siguron që përdoruesit fundorë të kenë akses pa pagesë në një shërbim që operon një linjë telefonike, për raportimin e rasteve të fëmijëve të humbur. Linja telefonike duhet të jetë e disponueshme në numrin '116000'.
2. AKEP siguron që përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara, të kenë mundësi të aksesojnë shërbimet e ofruara në numrin "116000", sa më shumë të jetë e mundur. Masat e marra për të lehtësuar aksesin e përdoruesve fundorë me aftësi të kufizuara, në shërbime të tilla gjatë udhëtimit në vende të tjera, bazohen në përputhjen me standardet ose specifikimet përkatëse të përcaktuara në përputhje me nenin 49.
3. AKEP merr masat e duhura, për të siguruar që autoriteti ose sipërmarrja të cilës i është caktuar numri '116000', ofron burimet e nevojshme për funksionimin e linjës telefonike.
4. AKEP siguron që përdoruesit fundorë, të jenë të informuar në mënyrë të përshtatshme për ekzistencën dhe përdorimin e shërbimeve të ofruara në numrat '116000' dhe, sipas rastit, '116111'.
5. Brenda gjashtë muajve nga miratimi i këtij ligji, AKEP rishikon sipas nevojës, të gjitha caktimet e numrave të përmendura në këtë nen.

#### **Neni 117**

##### **Aksesi tek numrat dhe shërbimet**

1. AKEP siguron që, aty ku është e mundur ekonomikisht, përveç rasteve kur një përdorues fundor i thirrur ka zgjedhur për arsye komerciale të kufizojë aksesin duke telefonuar palët e vendosura në zona të veçanta gjeografike, autoritetet rregullatore kombëtare ose autoritetet e tjera kompetente të marrin të gjitha hapat e nevojshëm për të siguruar që këta përdorues janë në gjendje të aksesojnë të gjithë numrat e parashikuar në planin kombëtar të numeracionit të Republikës së Shqipërisë dhe Numrat Falas Universal Ndërkombëtar (UIFN).
2. AKEP siguron që autoritetet rregullatore kombëtare ose autoritetet e tjera kompetente, të jenë në gjendje t'u kërkojnë ofruesve të rrjeteve publike të komunikimeve elektronike ose shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme publikisht, të bllokojnë rast pas rasti, aksesin në numra ose shërbime, kur kjo justifikohet për arsye të mashtrimit ose

keqpërdorimit dhe të kërkojë që në raste të tilla ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike, të mbajnë ndërlidhjet përkatëse ose të ardhurat e shërbime të tjera.

### **Neni 118**

#### **Revokimi i vendimeve për ndarjen e numrave dhe serive të numrave**

1. AKEP heq të drejtën e përdorimit të numrave dhe serive të numrave, në rast se konstatohet se:
  - a) mbajtësi i kërkesës për përdorimin e numrave ose serive të numrave nuk i plotëson kërkesat e përcaktuara në këtë ligj, lidhur me caktimin e numrave dhe serive të numrave;
  - b) zotëruesi i të drejtës së përdorimit të numrave dhe serive të numrave nuk ka paguar në kohë detyrimin vjetor për përdorimin e numrave dhe serive të numrave;
  - c) mbajtësi i të drejtave për përdorimin e numrave dhe serive të numrave nuk ka filluar ende t'i përdorë ato brenda një periudhe 3-vjeçare nga data e caktimit të tyre;
  - ç) mbajtësi i të drejtave është çregjistruar ose ka pezulluar aktivitetin në qendrën kombëtare të regjistrimit të biznesit.AKEP heq gjithashtu të drejtën e përdorimit të numrave dhe serive të numrave, me kërkesë të mbajtësit të së drejtës së përdorimit të numrave ose serive të numrave.
2. Për rastet e parashikuara në pikën 1 të këtij neni, AKEP lëshon një njoftim, me shpjegim për revokimin e numrave dhe serive të numrave të caktuar.
3. Në rastet kur revokimi vjen si pasojë e mospagimit të tarifave të numeracionit në AKEP, afati i revokimit nuk mund të jetë më i shkurtër se 30 ditë nga data e marrjes së njoftimit, referuar pikës 2 të këtij neni.
4. Në rast se vendimi është marrë sipas pikës 1 të këtij neni, për revokimin e numrave dhe serive të numrave të caktuar, zbatimi i këtij vendimi nuk mund të jetë më i shkurtër se 60 ditë nga data e marrjes së njoftimit.
5. Revokimi i numrave dhe serive të numrave për sipërmarrjen, bëhet me njoftim me shkrim nga AKEP.

### **KREU 18**

#### **TË DREJTAT E PËRDORUESIT FUNDOR**

### **Neni 119**

#### **Përfundimi i ndërmarrjeve të caktuara mikro**

Dispozitat e këtij kapitulli, me përjashtim të neneve 120 dhe 121, nuk janë të detyrueshme për t'u zbatuar nga ndërmarrjet mikro që ofrojnë shërbime të komunikimit ndërpersonal të pavarur nga numri telefonik, përveç rasteve kur ato ofrojnë edhe shërbime të tjera të komunikimit elektronik.

Një ndërmarrje mikro, që përfiton nga përjashtimi i referuar në paragrafin e parë, duhet të informojë përdoruesit fundorë për një përjashtim të tillë përpara lidhjes së një kontrate për

ofrimin e shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të pavarur nga numri. Ky përjashtim, nëse zbatohet nga ndërmarrja mikro, duhet të deklarohet gjithashtu qartësisht në faqen e saj të internetit dhe të përfshihet si një deklaram i kufizimit të përgjegjësive në kontratën e lidhur me përdoruesin fundor.

## **Neni 120** **Mosdiskriminimi**

Ofruesit e rrjeteve ose shërbimeve të komunikimeve elektronike nuk duhet të zbatojnë kërkesa ose kushte të përgjithshme të aksesit ose përdorimit të rrjeteve ose shërbimeve për përdoruesit fundorë, të cilat ndryshojnë për arsye që lidhen me kombësinë, vendbanimin ose vendin e selinë e përdoruesit fundor, përveç rasteve kur një trajtim i tillë i diferencuar është objektivisht i justifikuar.

## **Neni 121** **Mbrojtja e të drejtave themelore**

1. Masat kombëtare në lidhje me aksesin e përdoruesve fundorë në, ose përdorimin e shërbimeve dhe aplikacioneve nëpërmjet rrjeteve të komunikimit elektronik do të respektojnë Kartën e të Drejtave Themelore të Bashkimit Evropian ('Karta') dhe parimet e përgjithshme të së drejtës së Bashkimit Evropian.
2. Çdo masë në lidhje me aksesin ose përdorimin e shërbimeve dhe aplikacioneve nga përdoruesit fundorë nëpërmjet rrjeteve të komunikimeve elektronike, të cilat mund të kufizojnë ushtrimin e të drejtave ose lirive të njohura nga Karta duhet të vendoset vetëm nëse parashikohet nga legjislacioni në fuqi dhe respekton ato të drejta ose liri, është proporcional, i nevojshëm dhe përmbush objektivat e interesit të përgjithshëm të njohura nga Legjislacioni i BE-së ose nevojën për të mbrojtur të drejtat dhe liritë e të tjerëve në përputhje me nenin 64 pika 1 të Kartës dhe me parimet e përgjithshme të Legjislacionit të BE-së, duke përfshirë të drejtën për një rregullim efektiv dhe për një gjykim të drejtë. Këto masa do të merren vetëm duke respektuar parimin e prezumimit të pafajësisë dhe të drejtën e privatësisë. Një procedurë paraprake, e drejtë dhe e paanshme duhet të garantohet, duke përfshirë të drejtën për t'u dëgjuar të personit ose të personave të interesuar, në varësi të nevojës për kushte të përshtatshme dhe rregullime procedurale në rastet urgjente të vërtetuara siç duhet, në përputhje me Kartën.

## **Neni 122** **Niveli i harmonizimit**

1. AKEP, Ministria ose autoritetet e tjera kompetente për mbrojtjen e konsumatorit nuk duhet të vazhdojnë të mbajnë e as të prezantojnë në legjislacionin kombëtar dispozita për mbrojtjen e përdoruesit fundor që ndryshojnë nga nenet 123 deri në 136, përfshirë dispozita që janë më shumë ose më pak të rrepta, që sigurojnë një nivel të ndryshëm mbrojtjeje nga dispozitat e cituara, përveç rasteve kur parashikohet ndryshe në këtë Ligj.

2. Pas tre vjetësh nga data e hyrjes në fuqi të këtij ligji, Republika e Shqipërisë mund të vazhdojë të zbatojë dispozita më të rrepta kombëtare për mbrojtjen e konsumatorit që ndryshojnë nga ato të parashikuara në nenet 123 deri në 136, me kusht që këto dispozita të ishin në fuqi në datën e hyrjes në fuqi të këtij ligji dhe çdo kufizim në funksionimin e tregut shqiptar që rrjedh prej tyre janë në proporcion me objektivin e mbrojtjes së konsumatorit.

### **Neni 123**

#### **Kërkesat për përmbajtjen e informacionit në kontrata**

1. Ofruesit e shërbimeve të komunikimit elektronik të disponueshme për publikun, përveç shërbimeve të transmetimit të përdorura për ofrimin e shërbimeve makinë-makinë, para lidhjes së një kontrate ose pranimit të një ofertë korresponduese nga një konsumator, duhet t'i ofrojnë konsumatorit informacionin e kërkuar sipas legjislacionit për mbrojtjen e konsumatorit, si dhe informacionin e kërkuar në nenin 165 të këtij ligji, deri në masën që ky informacion lidhet me shërbimin që ofrohet.  
Informacioni ofrohet në mënyrë të qartë dhe të kuptueshme nëpërmjet një mjeti të qëndrueshëm sipas përkufizimit në ligjin për mbrojtjen e konsumatorit ose, në rastet kur dhënia e këtij informacioni nëpërmjet një mjeti të qëndrueshëm nuk është e mundur, ai vihet në dispozicion nga ofruesi i shërbimit në një dokument që mund të shkarkohet lehtësisht nga përdoruesi. Ofruesi i shërbimit duhet që qartësisht të verë në vëmendje të konsumatorit disponibilitetin e këtij dokumenti dhe rëndësinë e shkarkimit të tij për qëllime të dokumentimit, referimit dhe riprodhimin e pandryshueshëm të tij në të ardhshmen.  
Ky informacion, sipas kërkesës, duhet të ofrohet në një format të aksesueshëm për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara në përputhje me legjislacionin në fuqi që harmonizon kërkesat e aksesueshmërisë për produktet dhe shërbimet.
2. Informacioni i referuar në paragrafët 1, 3 dhe 5 duhet t'u jepet gjithashtu përdoruesve fundorë që janë ndërmarrje mikro ose të vogla ose organizata jofitimprurëse, përveç rasteve kur këta përdorues japin pëlqimin e shprehur se heqin dorë nga të gjitha ose një pjesë e të drejtave të përfshira në këto dispozita.
3. Ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, përveç shërbimeve të transmetimit të përdorura për ofrimin e shërbimeve makinë-makinë, duhet t'i vënë në dispozicion konsumatorëve një përmbledhje koncize dhe lehtësisht të lexueshme të kontratës. Kjo përmbledhje duhet të identifikojë elementet kryesore të kërkesave të informacionit sipas paragrafit 1, ku përfshihen të paktën:
  - a) emri, adresa dhe detaje të kontaktit të ofruesit dhe, nëse është i ndryshëm, dhe detajet e kontaktit për ankesa;
  - b) karakteristikat kryesore të secilit shërbim të ofruar;
  - c) çmimet përkatëse për aktivizimin e shërbimit të komunikimeve elektronike, përfshirë të gjitha tarifat fikse periodike ose në bazë të konsumit të njëjësive, kur shërbimi ofrohet kundrejt pagesës direkte monetare;
  - ç) kohëzgjatjen e kontratës dhe kushtet për rinovimin dhe përfundimin e saj;
  - d) masën në të cilën produktet dhe shërbimet janë të projektuara për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara;

dh) në lidhje me shërbimet e aksesit në internet, një përmbledhje të informacionit të kërkuar sipas pikës 2 të nenit 146.

Ofruesit që janë objekt i zbatimit të detyrimeve sipas paragrafit 1, duhet të plotësojnë në mënyrën e duhur modelin përmbledhës të kontratës (në përputhje me Rregulloren Zbatuese të Komisionit Evropian (BE) 2019/2243) me informacionin e kërkuar, dhe të pajisin konsumatorin me përmbledhjen e kontratës, pa pagesë dhe përpara lidhjes së kontratës, përfshirë për kontratat në distancë. Kur, për arsye objektive teknike, është e pamundur të sigurohet përmbledhja e kontratës në atë moment, ajo duhet të sigurohet më pas dhe pa vonesa të panevojshme, dhe kontrata do të bëhet efektive (fillojë efektet) kur konsumatori të ketë konfirmuar dakortësinë e tij ose të saj pas marrjes së përmbledhjes së kontratës.

4. Informacioni i referuar në paragrafët 1 dhe 3, duhet të bëhet pjesë përbërëse e kontratës dhe nuk duhet të ndryshohet, përveç vetëm nëse palët kontraktuese bien dakord ndryshe shprehimisht.
5. Kur shërbimet e aksesit në internet ose shërbimet e komunikimit ndërpersonal të disponueshëm për publikun faturohen në bazë të kohës ose sasisë së konsumuar, ofruesit e tyre duhet t'u ofrojnë konsumatorëve mundësinë për të monitoruar dhe kontrolluar përdorimin e secilit prej këtyre shërbimeve. Kjo lehtësi do të përfshijë aksesin e informacionin në kohën e duhur mbi nivelin e konsumit të shërbimeve të përfshira në një plan tarifor. Në veçanti, ofruesit duhet t'u dërgojnë një njoftim konsumatorëve përpara arritjes së çdo limiti konsumi të përfshirë në planin e tyre tarifor, dhe kur sasia e një shërbimi të përfshirë në planin e tyre tarifor konsumohet plotësisht, sipas përcaktimeve nga autoritetet kompetente në koordinim me autoritetet rregullatore kombëtare, aty ku është e nevojshme.
6. AKEP mund t'u kërkojë ofruesve të japin informacion shtesë për nivelin e konsumit dhe të parandalojë përkohësisht përdorimin e mëtejshëm të shërbimit përkatës mbi një kufi financiar ose sasi të përcaktuar nga autoriteti kompetent.
7. AKEP mund të ndërmarrë veprime në lidhje me aspekte që nuk rregullohen nga ky nen, veçanërisht për të adresuar problematika të porsa lindura.

#### **Neni 124**

#### **Transparenca, krahasimi i ofertave dhe publikimi i informacionit**

1. AKEP siguron që kur shërbimet e aksesit në internet ose të komunikimit ndërpersonal të disponueshëm për publikun janë objekt i termave dhe kushteve të ofrimit, ofruesit e këtyre shërbimeve të publikojnë informacionin e kërkuar në pikën 2 në mënyrë të qartë, gjithëpërfshirëse, të lexueshme nga pajisje kompjuterike, përfshirë dhe publikimin e tij në faqen e tyre të internetit në një format të aksesueshëm për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe rregulloret e AKEP. AKEP, në rastet kur e vlerëson të nevojshme, ka të drejtë të kërkojë ndryshime në informacionin e publikuar.
2. Informacioni i mëposhtëm duhet të publikohet:
  - a) Detajet e kontaktit të sipërmarrësit
  - b) Përshkrimi i shërbimeve të ofruara



- i) Objekti i shërbimeve të ofruara dhe karakteristikat kryesore të secilit shërbim të ofruar, përfshirë çdo nivel minimal të cilësisë së shërbimit nëse ofrohet dhe çdo kufizim të vendosur nga ofruesi për përdorimin e pajisjeve fundore të ofruara.
  - ii) Tarifat e shërbimeve të ofruara, përfshirë informacionin mbi sasinë e njërive të komunikimeve (të tilla si sasi të kufizuara të përdorimit të të dhënave, minutave të thirrjeve zanore, numrit të mesazheve) të përfshira në planet tarifore specifike dhe tarifat e zbatueshme për njësitë shtesë të komunikimit, numrat ose shërbimet që janë objekt kushteve të të veçanta të tarifimit, tarifat për aksesin dhe mirëmbajtjen, të gjitha llojet e tarifave të përdorimit, skemat tarifore të veçanta dhe të fokusuar në grupe të vecanta përdoruesish, kushtet specifike të faturimit dhe çdo tarifë shtesë, si dhe kostot në lidhje me pajisjet terminale. Përsa i përket kategorive individuale të shërbimeve, përfshirë shërbimet me vlerë të shtuar, AKEP mund të kërkojë që ky informacion të jepet menjëherë përpara realizimit të lidhjes së thirrjes zanore;
  - iii) Shërbimet e ofruara pas shitjes, mirëmbajtjes dhe kujdesit ndaj klientit dhe detajet e kontaktit të tyre;
  - iv) Kushtet standarde të kontratës, përfshirë kohëzgjatjen e kontratës, tarifat për përfundimin e parakohshëm të kontratës, të drejtat që lidhen me përfundimin e ofertave të paketave ose të elementeve të tyre, dhe procedurat dhe tarifat direkte që lidhen me portabilitetin e numrave dhe identifikuesve të tjerë, nëse është e nevojshme ;
  - v) informacioni mbi aksesin në shërbimet e urgjencës dhe vendndodhjen e telefonuesit, ose ndonjë kufizim për këtë të fundit, nëse sipërmarrësi është ofrues i shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra. Nëse sipërmarrësi është një ofrues i shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të pavarur nga numri, informacion mbi shkallën në të cilën aksesin në shërbimet e urgjencës mund të mbështetet ose jo.
  - vi) Ndryshimet që kufizojnë aksesin në dhe/ose përdorimin e shërbimeve dhe aplikacioneve dhe vendndodhjen e disponueshmërisë së këtyre shërbimeve;
  - vii) Detajet e produkteve dhe shërbimeve, duke përfshirë çdo funksion, praktikë, politikë ose procedurë dhe ndryshime në funksionimin e shërbimit, të krijuara posaçërisht për përdoruesit fundorë, me aftësi të kufizuara, në përputhje me legjislacionin në fuqi. Këta përdorues fundorë duhet të informohen rregullisht për produktet e tyre.
  - viii) Informacion mbi procedurat për matjen dhe menaxhimin e trafikut të përcaktuar nga ofruesi për të shmangur ngarkimin ose mbingarkimin e lidhjeve të rrjetit dhe se si këto procedura mund të ndikojnë në cilësinë e shërbimit;
  - ix) Detajet e produkteve dhe shërbimeve, duke përfshirë çdo funksion, praktikë, politikë, informacion në lidhje me vendndodhjen dhe procedurat e tyre dhe ndryshimet në funksionimin e shërbimit, të krijuar posaçërisht për përdoruesit fundorë, me aftësi të kufizuara, ndryshime të kushteve në lidhje me aksesin, në përputhje me Ligjin Shqiptar, duke harmonizuar kërkesat e aksesueshmërisë për produktet dhe shërbimet.
- c) Mekanizmat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve, duke përfshirë ato të zhvilluara nga sipërmarrësit.

Një informacion i tillë duhet të përditësohet rregullisht. AKEP, në koordinim me Komisionin e Mbrojtjes së Konsumatorit (KMK) mund të përcaktojë kërkesa shtesë në lidhje me formën

në të cilën duhet të publikohet ky informacion. Ky informacion, sipas kërkesës, duhet t'i jepet KMK dhe AKEP përpara publikimit të tij.

3. AKEP duhet të sigurojë që përdoruesit fundorë të kenë akses pa pagesë në të paktën një instrument të pavarur krahasimi, i cili u mundëson atyre të krahasojnë dhe vlerësojnë shërbime të ndryshme të aksesit në internet dhe shërbime të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra të disponueshëm për publikun, dhe, sipas rastit, shërbimin e komunikimit ndërpersonal të disponueshëm për publikun të pavarur nga numrat, në lidhje me:
  - a) çmimet dhe tarifat e shërbimeve të ofruara kundrejt pagesave monetare direkte, periodike ose për njësi të konsumuar;
  - b) cilësinë e performancës së shërbimit, në rastet kur garantohet një nivel minimal i cilësisë së shërbimit ose kur sipërmarrësi ka detyrim të publikojë një informacion të tillë në përputhje me nenin 121.
4. Instrumenti i krahasimit i referuar në pikën 2 duhet:
  - a) të jetë operacionalisht i pavarur nga ofruesit e këtyre shërbimeve, për të siguruar në këtë mënyrë trajtim të barabartë të këtyre ofruesve në rezultatet e kërimit;
  - b) të publikojë qartësisht pronarët dhe operatorët e instrumentit të krahasimit;
  - c) të përcaktojë kritere të qarta dhe objektive mbi të cilat do të bazohet krahasimi;
  - ç) të përdorë gjuhë të thjeshtë dhe të qartë;
  - d) të sigurojë informacion të saktë dhe të përditësuar dhe të deklarojë kohën e përditësimit të fundit;
  - dh) të jetë i hapur për çdo ofrues të shërbimeve të aksesit në internet ose shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të disponueshëm për publikun, duke vënë në dispozicion informacionin përkatës, dhe të përfshijë një gamë të gjerë të ofertave që mbulojnë një pjesë të konsiderueshme të tregut dhe, kur informacioni i paraqitur nuk është një pasqyrë e plotë e tregut, një deklaratë të qartë për këtë, përpara shfaqjes së rezultateve;
  - e) të sigurojë një procedurë efektive për të raportuar informacionin e pasaktë;
  - ë) të përfshijë mundësinë për të krahasuar çmimet, tarifat dhe cilësinë e performancës së shërbimit midis ofertave të disponueshme për përdoruesit fundorë dhe, nëse kërkohet nga legjislacioni në fuqi, midis këtyre ofertave dhe ofertave standarde publikisht të disponueshme për përdoruesit e tjerë fundorë.

Instrumentet e krahasimit që plotësojnë kërkesat e pikave nga (a) deri në (g) duhet të certifikohen me kërkesë të ofruesit të instrumentit nga AKEP në koordinim me Inspektoratin Shtetëror të Mbikëqyrjes së Tregut (ISHMT).

Palët e treta duhet të kenë të drejtë të përdorin, pa pagesë dhe në formatin e hapur të të dhënave, informacionin e publikuar nga ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet ose shërbimet e komunikimit ndërpersonal të disponueshëm publikisht, për qëllimet e vënies në dispozicion të këtyre instrumentave të pavarura krahasimi.

5. AKEP mund të kërkojë që ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet ose të shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra publikisht të disponueshëm, ose të dy kategoritë, të shpërndajnë pa pagesë informacion me interes publik për përdoruesit fundorë ekzistues dhe të rinj, sipas rastit, nëpërmjet mjeteve të komunikimit që ata përdorin zakonisht me përdoruesit fundorë. Në një rast të tillë, informacioni me interes

publik duhet të ofrohet nga autoritetet publike përkatëse në një format të standardizuar dhe, ndër të tjera, duhet të mbulojë temat e mëposhtme:

- a) përdorimet më të zakonshme të shërbimeve të aksesit në internet dhe shërbimeve të komunikimit ndërpersonal publikisht të disponueshëm të bazuara në numra në mbështetje të aktiviteteve të paligjshme ose për shpërndarjen e përmbajtjes së dëmshme, veçanërisht kur mund të paragjykojë respektimin e të drejtave dhe lirive të të tjerëve, duke përfshirë shkeljen e të drejtave e mbrojtjes së të dhënave, të drejtat e autorit dhe të drejtat e lidhura me to, dhe pasojat e tyre ligjore;
- b) mjetet e mbrojtjes kundër rreziqeve për sigurinë personale, privatësinë dhe të dhënat personale kur përdoren shërbimet e aksesit në internet dhe shërbimet e komunikimit ndërpersonal publikisht të disponueshëm të bazuar në numra.

### **Neni 125**

#### **Cilësia e shërbimit të aksesit në internet dhe shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale të disponueshme për publikun**

1. AKEP mund t'u kërkojë ofruesve të shërbimeve të internetit ose shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale (ICS) që të publikojnë informacion të plotë, të krahasueshëm, të besueshëm, miqësor dhe të përditësuar për përdoruesit fundorë mbi cilësinë e shërbimeve të tyre, në masën që ata kanë kontroll në të paktën disa elementë të rrjetit në mënyrë të drejtpërdrejtë ose në bazë të një marrëveshjeje të nivelit të shërbimit për këtë qëllim, si dhe masat e marra për të siguruar aksesin e barabartë për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara.  
AKEP, në koordinim me autoritetet e tjera kompetente, mund të kërkojë gjithashtu nga ofruesit e shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale të disponueshme për publikun të informojnë pajtimtarët nëse cilësia e shërbimeve që ata ofrojnë varet nga ndonjë faktor i jashtëm, si kontrolli i transmetimit të sinjalit ose lidhjes me rrjetin.  
Ky informacion, sipas kërkesës, i jepet AKEP-it dhe, sipas rastit, autoriteteve të tjera kompetente përpara publikimit të tij.  
Masat për aksesin e hapur në internet dhe tarifat e shitjes me pakicë duhet të jenë në përputhje me Rregulloren (BE) 2015/2120 për të siguruar cilësinë e shërbimit.
2. AKEP specifikon parametrat e cilësisë së shërbimit që do të maten, metodat e zbatueshme të matjes, përmbajtjen, formën dhe mënyrën e informacionit që do të publikohet, duke përfshirë mekanizmat e mundshëm të certifikimit të cilësisë. Parametrat, përkufizimet dhe metodat e matjes do të maten, të paktën kur është e përshtatshme, për:
  - a) Thirrjet zanore - Koha e vendosjes së thirrjes; përqindja e thirrjeve të pasuksesshme; cilësia e transmetimit të të folurit; Koha e përgjigjes për thirrjet drejt operatorit, shërbimit ndaj klientit dhe shërbimeve të numërorit telefonik;
  - b) Rrjetet e lëvizshme - Disponueshmëria e rrjetit; Probabiliteti i lidhjes së suksesshme në një zonë të mbuluar nga rrjeti; Raporti i rënies së thirrjeve;
  - c) Shërbimin ndaj klientit - Koha ndërmjet kërkesës për shërbim dhe fillimit të ofrimit të shërbimit; Frekuenca e defekteve; Koha për të zgjidhur dhe eliminuar defektet; Frekuenca e ankesave për faturimin;

d) Internetin - Shpejtësia e transferimit të të dhënave; koha e ngarkimit të faqes në internet; Vonesa; Jitter; Shkalla e humbjes së paketës.

AKEP mund të publikojë Udhëzime që detajojnë Parametrat e Cilësisë së Shërbimit, duke përfshirë parametrat përkatës për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara, metodat e zbatueshme të matjes, përmbajtjen dhe formatin e publikimit të informacionit, si dhe mekanizmat e certifikimit të cilësisë, duke marrë në konsideratë maksimale Udhëzimet e BEREC që detajojnë parametrat e cilësisë së shërbimit (BoR (20) 53).

## **Neni 126**

### **Kohëzgjatja dhe përfundimi i kontratës**

1. AKEP-i siguron që kushtet dhe procedurat për zgjidhjen e kontratës të mos veprojnë si dekurajues për ndryshimin e ofruesit të shërbimit dhe që kontratat e lidhura ndërmjet konsumatorëve dhe ofruesve të shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, përveç shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale të pavarura nga numri dhe shërbimeve të transmetimit të përdorura për ofrimin e shërbimeve makinë-makinë, nuk përmbajnë detyrimin për një periudhë angazhimi më të gjatë se 24 muaj.

AKEP siguron gjithashtu që ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, përveç shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale të pavarura nga numrat dhe përveç shërbimeve të transmetimit që përdoren për ofrimin e shërbimeve makinë-makinë, do t'u ofrojnë konsumatorëve mundësinë për të nënshkruar një kontratë për një periudhë maksimale prej 12 muajsh. AKEP-i mund të miratojë ose vijojë të mbajë dispozita të cilat detyrojnë lidhjen e kontratave me periudha më të shkurtra maksimale të angazhimit kontraktual.

Përcaktimet e mësipërme të kësaj pike nuk janë të detyrueshme për t'u zbatuar për kohëzgjatjen një kontrate për pagesë me këste, ku përdoruesi fundor ka rënë dakord në një kontratë të veçantë për pagesa me këste/periodike ekskluzivisht për shtrirjen e një lidhje fizike, veçanërisht në rrjete me shpejtësi shumë të lartë. Një kontratë e tillë instalimi të lidhjes fizike nuk duhet të përfshijë pajisje fundore, përfshirë router apo modem, dhe nuk duhet të pengojë përdoruesit fundorë nga ushtrimi i të drejtave të tyre sipas këtij neni.

2. Përcaktimet e pikës 1 janë gjithashtu të zbatueshme për pajtimtarët që janë ndërmarrje mikro, ndërmarrje të vogla ose organizata jofitimprurëse, përveç rasteve kur ata kanë rënë dakord shprehimisht të heqin dorë nga këto dispozita.
3. Kur një kontratë ose një dispozitë ligjore parashikon zgjatje automatike të një kontrate me kohëzgjatje fikse për shërbimet e komunikimeve elektronike, të ndryshme nga shërbimet e komunikimeve ndërpersonale të pavarura nga numri dhe të tjera nga shërbimet e transmetimit që përdoren për ofrimin e shërbimeve makinë-makinë, AKEP-i siguron që, pas një zgjatjeje të tillë, pajtimtarët kanë të drejtë të zgjidhin kontratën në çdo kohë me një periudhë njoftimi maksimal prej një muaji, siç përcaktohet nga legjislacioni në fuqi, dhe pa asnjë kosto, përveç tarifave të aplikueshme për marrjen e shërbimit gjatë periudhës së njoftimit. Përpara se kontrata të zgjatet automatikisht, ofruesit duhet të informojnë pajtimtarët, në mënyrë të qartë, në kohë dhe nëpërmjet një mjeti të qëndrueshëm, për përfundimin e afatit të angazhimit kontraktual dhe për mënyrat se si pajtimtari mund të zgjidhë kontratën. Në të njëjtën kohë me këtë informim, ofruesit do t'u japin pajtimtarëve

edhe këshilla për tarifatat më të mira në lidhje me shërbimet e tyre. Ofruesit do t'u ofrojnë pajtimtarëve informacion me këshilla për tarifatat më të mira të paktën çdo vit.

4. Pajtimtarët kanë të drejtë të zgjidhin kontratën e tyre pa asnjë kosto shtesë me marrjen e njoftimit të ndryshimeve në kushtet kontraktuale të propozuara nga ofruesi i shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun të ndryshme nga shërbimet komunikimeve ndërpersonale të pavarura nga numrat, përveç rasteve kur ndryshimet e propozuara janë ekskluzivisht në dobi të pajtimtarit, janë të natyrës administrative dhe nuk kanë efekt negativ mbi pajtimtarin, ose janë të imponuara për t'u zbatuar drejtpërdrejt nga legjislacioni në fuqi.

Ofruesit do të njoftojnë pajtimtarët të paktën një muaj përpara për çdo ndryshim në kushtet kontraktuale dhe njëkohësisht do t'i informojnë ata për të drejtën e tyre për të zgjidhur kontratën pa ndonjë kosto shtesë nëse ata nuk pranojnë kushtet e reja. E drejta për zgjidhjen e kontratës do të jetë e zbatueshme brenda një muaji nga marrja e njoftimit. AKEP mund ta zgjasë këtë periudhë deri në tre muaj. AKEP-i siguron që njoftimi të bëhet në mënyrë të qartë dhe të kuptueshme nëpërmjet një mjeti të qëndrueshëm komunikimi.

5. Çdo mospërputhje në masë të rëndësishme, e vazhdueshme ose e përsëritur shpesh, midis performancës aktuale të një shërbimi të komunikimeve elektronike, përveç shërbimit të aksesit në internet ose një shërbimi komunikimi ndërpersonal të pavarur nga numri, dhe performancës së përfshirë në kontratë, duhet të konsiderohet se përmban arsye për të kërkuar zbatimin e masave rregulluese/kompensuese në dispozicion të përdoruesit në përputhje me legjislacionin në fuqi, duke përfshirë të drejtën për të zgjidhur kontratën pa kosto.

6. Kur një përdorues fundor ka të drejtë të zgjidhë një kontratë për një shërbim të komunikimeve elektronike të disponueshëm për publikun, përveç një shërbimi të komunikimeve ndërpersonale të pavarur nga numrat, përpara përfundimit të afatit të kontratës së rënë dakord në përputhje me këtë ligj, me dispozita të tjera rregullatore ose me Ligjet e Republikës së Shqipërisë, përdoruesi fundor nuk duhet të paguajë asnjë kompensim përveç pajisjeve fundore të subvencionuara dhe të ruajtura.

Kur përdoruesi fundor zgjedh të mbajë pajisjet terminale të përfshira në paketën tarifore të integruar në momentin e lidhjes së kontratës, kompensimi për t'u paguar për pajisjen fundore nuk duhet të jetë më i lartë se vlera proporcionale e tij e llogaritur në bazë të vlerës monetare të deklaruar të aparatit në momentin e lidhjes së kontratës ose në bazë të pjesës së tarifës së shërbimit për muajt e mbetur deri në fund të afatit të kontratës, duke aplikuar vlerën më të ulët midis tyre.

AKEP mund të përcaktojë metoda të tjera për llogaritjen e shkallës së kompensimit me kusht që metoda të tilla të mos rezultojnë në një nivel kompensimi që tejkalon atë të llogaritur në përputhje me paragrafin e dytë të kësaj pike.

Ofruesi ka detyrim që të heqë të gjitha kufizimet për përdorimin e pajisjes fundore në rrjetet të tjera, pa pagesë, në një kohë të përcaktuar nga Shtetet Anëtare, dhe jo më vonë se data e pagesës nga pajtimtari të kompensimit për pajisjen fundore.

7. Në lidhje me shërbimet e transmetimit të përdorura për shërbimet makinë makinë, të drejtat e referuara në pikat 4 dhe 6 janë të zbatueshme vetëm për përdoruesit fundorë që janë konsumatorë, ndërmarrje mikro, ndërmarrje të vogla ose organizata jofitimprurëse.

## Neni 127

### Ndërrimi i ofruesit dhe portabiliteti i numrave

1. Në rastin e ndërrimit nga përdoruesi fundor të ofruesit të shërbimit të aksesit në internet, ofruesit e përfshirë në proces, duhet t'i ofrojnë përdoruesit fundor informacionin e duhur përpara dhe gjatë procesit të ndërrimit dhe të sigurojnë vazhdimësinë e shërbimit të aksesit në internet, përveç rasteve kur nuk është teknikisht e mundur. Ofruesi marrës do të sigurojë që aktivizimi i shërbimit të aksesit në internet të ndodhë brenda kohës më të shkurtër të mundshme në datën dhe brenda afatit kohor të rënë dakord shprehimisht me pajtimtarin. Ofruesi transferues do të vazhdojë të ofrojë shërbimin e tij të aksesit në internet me të njëjtat kushte derisa ofruesi marrës të aktivizojë shërbimin e tij të aksesit në internet. Mungesa e shërbimit gjatë procesit të ndërrimit nuk duhet të jetë më e gjatë se një ditë pune.  
AKEP duhet të sigurojë efikasitetin dhe thjeshtësinë e procesit të ndërrimit për përdoruesit fundorë.
2. Sipërmarrësit e rrjeteve telefonike publike do të krijojnë mundësinë që pajtimtarët të ruajnë numrin e tyre të telefonit, pavarësisht nga sipërmarrësi që u ofron shërbimin telefonik, si më poshtë:
  - a) në rast të numrave gjeografikë - në një rajon/vendndodhje të caktuar;
  - b) në rast të numrave jogjeografikë - për çdo rajon/vendndodhje të caktuar.
3. Dispozitat e pikës 2 të këtij neni zbatohen për të gjithë numrat e Planit Kombëtar të Numeracionit. AKEP mund të përcaktojë seri numrash, të cilat nuk janë objekt i mbartjes së numrit. AKEP do të sigurojë që të gjithë përdoruesit fundorë të pajisur me numra nga Plani Kombëtar i Numeracionit të kenë të drejtën të mbajnë numrat e tyre, sipas kërkesës, pavarësisht nga sipërmarrësi që ofron shërbimin, në përputhje me pikën 3 të nenit 108.
4. Numrat telefonikë nuk mbarten nga rrjetet publike telefonike fikse në rrjetet publike telefonike të lëvizshme dhe anasjelltas.
5. Të gjithë sipërmarrësit e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike fikse janë të detyruar të mundësojnë portabilitetin e numrit gjeografik për të gjithë pajtimtarët e tyre, kur ata ndryshojnë sipërmarrësin, që u ofron shërbimin publik telefonik fikse.
6. Të gjithë sipërmarrësit e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike të lëvizshme janë të detyruar të mundësojnë portabilitetin e numrit jogjeografik për të gjithë pajtimtarët e tyre, kur ata ndryshojnë sipërmarrësin, që u ofron shërbimin publik telefonik të lëvizshëm.
7. Sipërmarrësit mund të aplikojnë një tarifë për sipërmarrësit e tjerë për portabilitetin e numrit. Tarifat duhet të jenë të orientuara në kosto dhe të mos shërbejnë si faktorë frenues për përdorimin nga pajtimtarët të shërbimit të portabilitetit të numrit.
8. Kostot e përshtatjes dhe të mirëmbajtjes së rrjeteve, në mënyrë që të mundësohet portabiliteti i numrit, përballohen nga sipërmarrësit përkatës.
9. Për rastet e parashikuara në pikën 4, të nenit 68 të këtij ligji, AKEP nuk imponon tarifa minimale me pakicë për portabilitetin e numrave, nëpërmjet përcaktimit të një tarifë të përbashkët ose specifike për përdoruesit fundorë që mund të deformojnë konkurrencën.
10. Mbartja e numrave dhe aktivizimi i tyre bëhen brenda një afati sa më të shkurtër kohor. Në rastet kur pajtimtari ka lidhur kontratë për mbartjen e numrit të një sipërmarrësi i ri,

aktivizimi i numrit bëhet brenda një dite pune. Në çdo rast ndërprerja e shërbimit gjatë procesit të mbartjes nuk do të jetë më e gjatë se një ditë.

11. AKEP-i mund të parashikojë, nëpërmjet një rregulloreje, përjashtimet nga parimi i përcaktuar në pikën 9 të këtij neni, për rastet e justifikuara dhe kur është e nevojshme, në lidhje me procese specifike për portabilitetin e shumë numrave në të njëjtën kohë.
12. Ofruesit transferues do të rimbursojnë konsumatorët, sipas kërkesës, për çdo kredit të mbetur dhe/ose të papërdorur të tyre në përdorimin e e shërbimeve me parapagim. Ofruesi mund të aplikojë një tarifë për rimbursimin vetëm nëse një tarifë e tillë parashikohet në kontratë. Çdo tarifë e tillë duhet të jetë proporcionale dhe në raportin e duhur ndaj kostove aktuale të sipërmarrësit transferues për ofrimin e rimbursimit.

### **Neni 128**

#### **Zbatimi i portabilitetit të numrit**

1. AKEP-i, nëpërmjet një rregulloreje të veçantë, përcakton mënyrën e zbatimit të portabilitetit të numrit dhe afatet kohore përkatëse.
2. Në hartimin e rregullores së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni, AKEP-i duhet të ketë parasysh:
  - a) mundësitë teknike të portabilitetit të numrit;
  - b) parametrat teknikë, që duhet të sigurohen gjatë portabilitetit të numrit, që të mos sjellë përkeqësim të cilësisë së shërbimit apo të besueshmërisë së rrjetit;
  - c) periudha kohore për zbatimin e portabilitetit të numrit nuk duhet të jetë më shumë se 1 vit nga hyrja në fuqi e këtij ligji;
  - ç) provat teknike, që duhen parashikuar për sistemin e propozuar për portabilitetin e numrit.

### **Neni 129**

#### **Ofertat nëpërmjet paketave**

1. Nëse një paketë shërbimesh ose një paketë shërbimesh që përfshin dhe pajisje fundore që i ofrohen një përdoruesi fundor përmban të paktën një shërbim akses në internet ose një shërbim komunikimi ndërpersonal të bazuar në numra të disponueshëm për publikun, atëherë përcaktimet e pikës 3 të nenit 123, pikës 1 të nenit 124, dhe pikës 1 të nenit 127 zbatohen për të gjithë elementët e paketës, përfshirë ato elementë, duke bërë ndryshimet e nevojshme, që nuk janë të parashikuar në dispozitat e cituara.
2. Në rastet kur përdoruesi fundor gëzon të drejtën, sipas ligjit shqiptar, që të ndërpresë ndonjë prej elementëve të paketës sipas përcaktimeve në pikën 1, përpara përfundimit të afatit të kontratës së rënë dakord për shkak të mos përmbushjes së kushteve të kontratës ose dështimit të ofrimit të shërbimit, pajtimtari do të ketë të drejtën të zgjidhë kontratën për të gjithë elementët e paketës.
3. Çdo shtim i shërbimeve apo pajisjeve fundore në një kontratë pajtimi me të njëjtin ofrues të shërbimit të aksesit në internet ose të shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra të disponueshëm për publikun, nuk duhet të zgjasë kohëzgjatjen aktuale të kontratës në të cilën janë shtuar këto shërbime ose pajisje fundore, përveç rastit kur

pajtimtari bie dakord shprehimisht ndryshe gjatë shtimit në kontratë të shërbimeve shtesë ose pajisjes fundore.

4. Pikat 1 dhe 3, zbatohen gjithashtu për përdoruesit fundorë që janë mikrondërmarrje, ndërmarrje të vogla, siç përcaktohet në legjislacionin në fuqi për zhvillimin e ndërmarrjeve mikro, të vogla dhe të mesme, ose organizatat jofitimprurëse, përveç rasteve kur ata kanë rënë dakord shprehimisht të heqin dorë nga të gjitha ose një pjesë e të drejtave të parashikuara në këto dispozita.
5. AKEP mund të zbatojë pikën 1 edhe për dispozitat e tjera të parashikuara në këtë ligj.

### **Neni 130**

#### **Disponueshmëria e shërbimeve**

1. AKEP merr të gjitha masat e nevojshme për të siguruar disponueshmërinë sa më të plotë të shërbimeve të komunikimit zanor dhe shërbimeve të aksesit në internet të ofruara nëpërmjet rrjeteve publike të komunikimeve elektronike në rast dëmtimi katastrofik të rrjetit ose në raste të forcës madhore. AKEP siguron që ofruesit e shërbimeve të komunikimit zanor të marrin të gjitha masat e nevojshme për të siguruar akses të pandërprerë në shërbimet e emergjencës dhe transmetim të pandërprerë të paralajmërimeve publike.
2. Pavarësisht nga pika 1 e këtij neni, sipërmarrësit që ofrojnë akses në një rrjet publik të komunikimeve elektronike, mund të kufizojnë ose ndërpresin përkohësisht aksesin në shërbimet e tyre, pa miratimin e përdoruesve, nëse kjo është e nevojshme për përmirësimin, modernizimin, mirëmbajtjen ose në rast defektesh apo dëmtimi të rrjetit.
3. Sipërmarrësit duhet të informojnë AKEP-in dhe njoftojnë pajtimtarët për kufizimin ose ndërprerjet e shërbimit që do të zgjasin më shumë se 30 minuta. Ky informim bëhet:
  - a) të paktën 48 orë përpara, në rast të një përmirësimi, modernizimi ose mirëmbajtje të planifikuar të rrjetit;
  - b) sa më shpejt të jetë e mundur, por në asnjë rast më vonë se 48 orë, pas ndodhjes së kufizimit ose ndërprerjes të shkaktuar nga defekte ose dëmtime të rrjetit.

### **Neni 131**

#### **Komunikimet e emergjencës dhe numri evropian i emergjencës**

1. Sipërmarrësit duhet të sigurojnë që të gjithë përdoruesit fundorë të shërbimit të përmendur në pikën 2 kanë mundësi të aksesojnë shërbimet e emergjencës nëpërmjet komunikimeve të emergjencës pa pagesë dhe pa pasur nevojë të përdorin asnjë mjet pagese, duke përdorur numrin unik evropian të emergjencave '112' dhe çdo numër kombëtar të emergjencës të përcaktuar në nenin 47 të ligjit 45/2019 për Mbrojtjen Civile. Sipërmarrësit duhet të promovojnë aksesin në shërbimet e emergjencës nëpërmjet numrit unik evropian të emergjencave '112' nga rrjetet e komunikimeve elektronike të cilat nuk janë publikisht të disponueshme, por që mundësojnë thirrje drejt rrjeteve publike, veçanërisht kur sipërmarrësi përgjegjës për atë rrjet nuk ofron një alternativë dhe akses të lehtë në një shërbim emergjence.



2. AKEP-i, pas konsultimit me shërbimet e emergjencës dhe ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike, siguron që ofruesit e shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale të bazuara në numra të disponueshëm për publikun, të cilët u mundësojnë përdoruesve fundorë të origjinojnë thirrje drejt numrave të planit kombëtar ose ndërkombëtar numeracioni, që të sigurojnë akses në shërbimet e emergjencës nëpërmjet komunikimeve të emergjencës drejt Platformës Përgjigjes për Sigurinë Publike (PSAP) më të përshtatshme, sipas pikës 3 të nenit 47 të ligjit 45/2019 për Mbrojtjen Civile.
3. Autoritetet kompetente të PSAP-ve duhet të sigurojnë që të gjitha komunikimet e emergjencës drejt numrit unik evropian të emergjencës '112' të përgjigjen dhe trajtohen në mënyrën më të përshtatshme për organizimin kombëtar të sistemeve të emergjencës. Këto komunikime të emergjencës drejt numrit 112 duhet të përgjigjen dhe të trajtohen me të paktën të njëjtin nivel shpjëtësie dhe efektiviteti sa edhe komunikimet drejt numrave kombëtarë të emergjencës, për sa kohë ato vazhdojnë të jenë në përdorim.
4. Autoritetet kompetente të PSAP-ve do të marrin në konsideratë raportet e Komisionit Evropian mbi efektivitetin e zbatimit të numrit unik evropian të emergjencës '112' .
5. AKEP, në bashkëpunim me autoritetet e PSAP-ve, siguron që aksesit i përdoruesve fundorë me aftësi të kufizuara në shërbimet e emergjencës të jetë i disponueshëm nëpërmjet komunikimeve të emergjencës dhe të jetë i barazvlefshëm me atë që gëzojnë përdoruesit e tjerë fundorë, në përputhje me legjislacionin dhe rregullat në fuqi në Republikën e Shqipërisë për kërkesat e aksesueshmërisë për produktet dhe shërbimet. AKEP ose autoritete të tjera kompetente do të marrin masat e duhura për të siguruar që, gjatë udhëtimit në një Shtet Anëtar të BE-së, përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara të kenë akses në shërbimet e emergjencës në mënyrë të barazvlefshme me përdoruesit e tjerë fundorë, kur është e mundur, pa pasur nevojë për ndonjë regjistrim paraprak. Këto masa do të synojnë të sigurojnë ndërveprueshmërinë me Shtetet Anëtare Evropiane dhe do të bazohen, në masën më të madhe të mundshme, në standardet ose specifikimet evropiane të përcaktuara në përputhje me nenin 49. Parashikimet e këtij neni nuk pengojnë miratimin nga autoritetet kompetente të kërkesave shtesë me qëllim përmbushjen e objektivave të përcaktuara në këtë nen.
6. Ofruesit e komunikimeve ndërpersonale të bazuara në numra duhet të sigurojnë që informacioni i vendndodhjes së palës thirrëse të vihet në dispozicion të PSAP-së më të përshtatshme, pa vonesë, pas vendosjes së komunikimit emergjent. Kjo do të përfshijë informacionin e vendndodhjes së bazuar në rrjet dhe, kur është i disponueshëm, informacionin e vendndodhjes së palës thirrëse të gjeneruar nga aparati fundor i lëvizshwëm. Ofruesit duhet të sigurojnë që krijimi dhe transmetimi i informacionit të vendndodhjes së palës thirrëse të jetë pa pagesë për përdoruesin fundor dhe PSAP-të për të gjitha komunikimet e emergjencës me numrin unik evropian të emergjencës '112'. AKEP mund ta zgjerojë fushën e veprimit të këtij detyrimi për të përfshirë edhe komunikimet e emergjencës drejt numrave kombëtarë të emergjencës. Kriteret për t'u zbatuar për saktësinë dhe besueshmërinë e informacionit të dhënë për vendndodhjen e palës thirrëse përcaktohen nga AKEP.
7. Ofruesit duhet të sigurojnë që përdoruesit fundorë të jenë të informuar në mënyrë të përshtatshme dhe të duhur për ekzistencën dhe përdorimin e numrit unik evropian të emergjencës '112', si dhe funksionet e aksesueshmërisë së tij, përfshirë nëpërmjet

iniciativave që synojnë veçanërisht përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara. Ky informacion do të jepet në formate të aksesueshme, duke adresuar lloje të ndryshme të aftësive të kufizuara.

8. Për të siguruar akses efektiv në shërbimet e emergjencës nëpërmjet komunikimeve të emergjencës me numrin unik evropian të emergjencës '112', AKEP miraton rregullat e nevojshme për të garantuar përputhshmërinë, ndërveprueshmërinë, cilësinë, besueshmërinë dhe vijueshmërinë e komunikimeve të emergjencës në Shtetet Anëtare Evropiane, në lidhje me zgjidhjet për informacionin për vendndodhjen e palës thirrëse, aksesin për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara dhe rrugëzimin e komunikimeve drejt PSAP-së më të përshtatshme.

Këto rregulla duhet të miratohen pa prekur, dhe pa ndikuar, organizimin e shërbimeve të emergjencës, të cilët mbeten në kompetencën ekskluzive të Republikës së Shqipërisë.

### **Neni 132**

#### **Sistemi i Paralajmërimit Publik**

1. Ofruesit e shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra të rrjeteve të lëvizshme duhet të sigurojnë që, në rastet kur sistemet e paralajmërimit publik në lidhje me emergjencat dhe fatkeqësitë e mëdha të afërta ose në zhvillim janë në funksion, t'u transmetojnë përdoruesve fundorë paralajmërimet publike përkatëse në përputhje me legjislacionin në fuqi.
2. Pavarësisht nga pika 1, Ministria në bashkëpunim me AKEP-in mund të përcaktojë që paralajmërimet publike të transmetohen nëpërmjet shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, të ndryshme nga ato të përmendura në pikën 1, dhe të ndryshme nga shërbimet e transmetimit televiziv ose radio, ose nëpërmjet një aplikacioni nga aparat të lëvizshëm që mbështetet në aksesin në internet, me kusht që sistemi i paralajmërimit publik të ketë efektiviteti të barazvlefshëm për sa i përket mbulimit dhe kapacitetit për të arritur përdoruesit fundorë, duke përfshirë ata që janë të pranishëm vetëm përkohësisht në zonën në fjalë, duke marrë parasysh maksimalisht udhëzimet e BEREC.
3. Paralajmërimet publike duhet të jenë të lehtësisht të aksesueshme nga përdoruesit fundorë.

### **Neni 133**

#### **Garantimi i aksesit të barabartë dhe mundësisë së zgjedhjes për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara**

1. AKEP, në bashkëpunim me autoritetet e tjera kompetente për çështjet sociale, do të përcaktojë kërkesat që duhet të plotësojnë ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun për të siguruar që përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara:
  - a) të kenë akses në shërbimet e komunikimeve elektronike, përfshirë informacionin përkatës kontraktual të dhënë sipas nenit 123, në mënyrë të barazvlefshme me atë që gëzon shumica e përdoruesve fundorë; dhe

- b) të përfitojnë nga zgjedhja e sipërmarrësve dhe shërbimeve të disponueshme për shumicën e përdoruesve fundorë.
2. Në përcaktimin e masave të referuara në pikën 1, AKEP, në bashkëpunim me autoritetet përgjegjëse për përfshirjen sociale, do të vlerësojë kërkesat e veçanta të nevojave të përgjithshme si dhe shkallën dhe formën e masës specifike për përdoruesit fundorë me aftësi të kufizuara dhe do të inkurajojë respektimin e standardeve ose specifikimeve përkatëse të përcaktuara në përputhje me nenin 49.

#### **Neni 134**

##### **Shërbimet e kërkimit të numërorit telefonik**

1. Të gjithë përdoruesit fundorë të shërbimeve telefonike publike kanë të drejtën e regjistrimit në numërorin e përgjithshëm telefonik.
2. Sipërmarrësit që ofrojnë shërbime telefonike në dispozicion të publikut janë të detyruar:
  - a) të informojnë të gjithë përdoruesit fundorë, pa pagesë dhe përpara se të përfshijnë ata në numërorin telefonik publik, mbi qëllimin e numërorit telefonik dhe funksionet e disponueshme të kërkimit të informacionit në numëror;
  - b) t'u ofrojë të gjithë përdoruesve fundorë, pa pagesë, opsionin për të vendosur nëse të dhënat e tyre personale do të përfshihen në një numëror telefonik publik, opsionin për të zgjedhur të dhënat që ata nuk dëshirojnë të përfshihen dhe opsionin për të verifikuar dhe korigjuar këto të dhëna;
  - c) t'u ofrojë të gjithë përdoruesve fundorë, pa pagesë, opsionin për të mos përfshirë të dhënat e tyre personale ose për të hequr të dhënat e tyre nga një numërori telefonik.
3. Sipërmarrësit janë të detyruar të marrin me pëlqimin paraprak të përdoruesit fundor në rast të përfshirjes së të dhënave të tyre në numërorin telefonik publik. Të gjithë përdoruesit fundorë të shërbimeve telefonike të disponueshme për publikun do të kenë akses në cilëndo rubrikë të shërbimeve të informacionit për numërorin telefonik.
4. Sipërmarrësit janë të detyruara të sigurojnë konfidencialitetin e të dhënave të përdoruesit fundor, përfshirë ruajtjen, përdorimin dhe zbulimin e tyre, në përputhje me këtë ligj dhe aktet e tjera nënligjore në fuqi.
5. AKEP do të sigurojë që të gjithë ofruesit e shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra, të cilët pajisin përdoruesit fundorë me numra nga plani i numëracionit, të plotësojnë të gjitha kërkesat e arsyeshme për të vënë në dispozicion, për qëllime të ofrimit të shërbimeve të disponueshme për publikun të numërorit dhe të kërkimit të informacionit në numëror, informacionin përkatës në një format të rënë dakord, me kushte të drejta, objektive, jodiskriminuese dhe të orientuara drejt kostos.
6. Pikat 1, 2, 3, 4 dhe 5 të këtij neni zbatohen në përputhje me kërkesat e dispozitave të kreut XIX të këtij ligji për mbrojtjen e privatësisë dhe të dhënave personale.

#### **Neni 135**

##### **Ndërveprueshmëria për radiot e automjeteve dhe pajisjeve radio të konsumatorit**

1. Ministria, në bashkëpunim me AKEP-in dhe AMA-n, dhe sipas rastit, me Inspektoriatin Shtetëror të Mbikëqyrjes së Tregut sigurojnë ndërveprueshmërinë e pajisjeve radiove të

automjeteve. Ministria, në bashkëpunim me AKEP dhe AMA, do të miratojë një vendim brenda dy viteve nga hyrja në fuqi e këtij ligji për pajisjet radio të integruara në një automjet të ri të kategorisë M që vihet në dispozicion në treg për shitje ose dhënie me qira në Republikën e Shqipërisë, që do të përfshijë një pajisje marrëse të aftë për të marrë dhe riprodhuar shërbime radio të ofruara nëpërmjet transmetimeve radio numerike tokësore. Pajisjet marrëse, që janë në përputhje me standardet e harmonizuara në nenin 49 ose me pjesë të tij, do të konsiderohen se janë në përputhje me atë kërkesë të mbuluar nga ato standarde ose pjesë të tyre.

2. AKEP mund të marrë masa për të garantuar ndërveprueshmërinë e pajisjeve të tjera radio të konsumatorëve, duke kufizuar njëkohësisht ndikimin në treg për pajisjet radio me fuqi të ulët dhe duke siguruar që masa të tilla të mos aplikohen për produktet ku një radio marrës është thjesht ndihmës, si telefonat inteligjentë, dhe për pajisjet e përdorura nga radio amatorët.

### **Neni 136**

#### **Sigurimi i faciliteteve shoqëruese**

1. Pa cënuar përcaktimet në nenin 107 pika 2, AKEP-i do t'u kërkojë të gjithë ofruesve të shërbimeve të aksesit në internet ose të shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra të disponueshëm për publikun të vënë në dispozicion, pa pagesë, të gjitha ose një pjesë të faciliteteve shoqëruese të përcaktuara në nenin 108.
2. Gjatë zbatimit të pikës 1, AKEP mund të zgjerojë listën e faciliteteve shoqëruese për të siguruar një nivel më të lartë të mbrojtjes së konsumatorit.
3. AKEP-i mund të vendosë të heqë detyrimin e zbatimit të pikës 1 në të gjithë ose në një pjesë të territorit të Republikës së Shqipërisë, nëse pas marrjes parasysh të mendimeve të palëve të interesuara, vlerëson se aksesit në këto facilitete është i mjaftueshëm.

### **Neni 137**

#### **Regjistrimi i përdoruesve**

1. Sipërmarrësit e rrjeteve dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike detyrohen të bëjnë regjistrimin e përdoruesve të tyre, me kontratë pajtimi ose kartë të parapaguar, përpara aktivizimit të shërbimit.
2. AKEP përcakton formularin me të dhënat, të cilat janë të detyrueshme të jepen nga pajtimtarët/përdoruesit për të mundësuar regjistrimin e tyre, sipas këtij neni.

## **KREU XIX**

### **MBROJTJA E DHËNAVE PERSONALE DHE PRIVATËSIA**

### **Neni 138**

#### **Ruajtja dhe administrimi i të dhënave për qëllime të ndjekjes penale**

1. Pavarësisht përcaktimeve të tjera në këtë ligj, sipërmarrësit e rrjeteve dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike, detyrohen të ruajnë dhe të administrojnë, për një afat

- 2-vjeçar, skedarët e të dhënave për përdoruesit e tyre fundorë.
2. Skedarët duhet të përmbajnë të dhëna në lidhje me komunikimin zanor dhe me SMS/MMS, që mundësojnë:
    - a) identifikimin e pajtimtarëve, duke siguruar marrjen dhe regjistrimin e identitetit të plotë të tyre;
    - b) identifikimin e pajisjes fundore të përdorur gjatë komunikimeve;
    - c) përcaktimin e vendndodhjes, datës, kohës, kohëzgjatjes së komunikimit dhe numrit të thirrur dhe thirrës, përfshirë të dhënat për thirrjet pa përgjigje.
  3. Në rastin e komunikimeve në internet, skedari duhet të përmbajë:
    - a) të dhëna të nevojshme për ndjekjen dhe identifikimin e burimit/origjinimit të komunikimit:
      - i) identitetin e pajtimtarit (user ID) të caktuar;
      - ii) identitetin e pajtimtarit (user ID) dhe numrin e telefonit të caktuar për komunikimet që hyjnë në rrjetin publiktelefonik;
      - iii) emrin dhe adresën e pajtimtarit ose përdoruesit të regjistruar, të cilit i është caktuar një adresë IP, identitetin e përdoruesit (user ID), ose numër telefoni i caktuar gjatë kohës së komunikimit;
    - b) të dhëna të nevojshme për identifikimin e destinacionit të komunikimit:
      - i) në rastin e telefonisë në internet, identitetin e përdoruesit (user ID) ose numrin e telefonit të numrit të thirrur;
      - ii) në rastin e postës elektronike ose telefonisë në internet, emrin dhe adresën e pajtimtarit ose përdoruesit të regjistruar dhe identitetin e përdoruesit (user ID) të marrësit të synuar të komunikimit;
    - c) të dhëna të nevojshme për identifikimin e datës, kohës dhe kohëzgjatjes së komunikimit:
      - i) datën dhe orën e lidhjes (log in) dhe shkëputjes (log off) të shërbimit të aksesit në internet, sipas orës lokale;
      - ii) adresën IP, duke përcaktuar nëse është dinamike apo statike, të caktuar nga ofruesi i shërbimit internet;
      - iii) identitetin e pajtimtarit ose përdoruesit të regjistruar të shërbimit të aksesit në internet.
  4. Detyrimi për ruajtjen e të dhënave për thirrjet pa përgjigje, sipas shkonjës “c” të pikës 2, për komunikimet zanore, si dhe detyrimi për të dhënat, sipas nënshkonjës “i” të shkronjës “c” të pikës 3 të këtij neni, për komunikimet në internet, zbatohet për atë sa këto të dhëna krijohen ose përpunohen dhe ruhen nga ofruesi i shërbimeve dhe/ose rrjeteve publike të komunikimeve elektronike, brenda juridiksionit të tyre gjatë ofrimit të shërbimeve të komunikimeve prej tyre.
  5. Të dhënat në këta skedarë ruhen sipas legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.
  6. Këta skedarë duhet t’u vihen në dispozicion pa vonesë, edhe në formë elektronike, autoriteteve që përcakton Kodi i Procedurës Penale, në bazë të kërkesës së tyre.

**Neni 139**  
**Konfidencialiteti**

1. Sipërmarrësit duhet të marrin masa ndaj sistemeve të komunikimeve elektronike dhe të përpunimit të të dhënave, për të mbrojtur sekretin e komunikimeve elektronike dhe të të dhënave vetjake, si dhe për të ndaluar aksesin e paautorizuar në sistemet e komunikimeve elektronike dhe të përpunimit të të dhënave.
2. Sipërmarrësi, të autorizuarit dhe punonjësit e tij, detyrohen të ruajnë e të mbrojnë të dhënat dhe fshehtësinë e komunikimeve, që kryhen nëpërmjet rrjetit e shërbimeve të tij, gjatë gjithë periudhës së kryerjes së veprimtarisë, por dhe pas përfundimit të saj.
3. Sipërmarrësi merr djeni për mesazhe ose të dhëna të transmetuara nëpërmjet rrjetit të tij, vetëm në masën që i nevojitet për të kryer detyrën në sigurimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike.
4. Ndalohen marrja, regjistrimi, publikimi dhe përdorimi i të dhënave dhe i mesazheve të transmetuara nga rrjeti i komunikimeve elektronike dhe që nuk janë për publikun, si dhe dhënia e tyre personave të paautorizuar, për sa kohë që nuk përcaktohet ndryshe në legjislacionin në fuqi.

#### **Neni 140**

#### **Masat mbrojtëse dhe konfidencialiteti i komunikimeve**

1. Sipërmarrësit e rrjeteve dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike, janë të detyruar që, individualisht ose kur është e nevojshme, në bashkëpunim me njëri-tjetrin, të zbatojnë masa teknike dhe organizative, për të realizuar sigurinë e rrjeteve dhe/ose të shërbimeve, të ofruara prej tyre. Në mënyrë të veçantë merren masa për të parandaluar dhe minimizuar ndikimin e aksidenteve të sigurisë mbi përdoruesit e rrjeteve të ndërlidhura.
2. Këto masa sigurojnë një nivel të mbrojtjes dhe sigurisë së përshtatshme ndaj rreziqeve të mundshme, të parashikuara. Masat duhet që, të paktën:
  - a) të sigurojnë që të dhënat personale të jenë të aksesueshme vetëm nga personeli i autorizuar për qëllime ligjore të autorizuara;
  - b) të mbrojnë të dhënat personale të ruajtura ose të transmetuara nga aksidentet apo nga shkatërrimi i kundërligjshëm, humbja ose ndryshimi aksidental dhe ruajtja, përpunimi, aksesit apo zbulimi i paautorizuar ose i jashtëligjshëm;
  - c) të sigurojnë implementimin e politikave të sigurisë, lidhur me përpunimin e të dhënave personale.
3. Sipërmarrësit e rrjeteve dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike, janë të detyruar të informojnë përdoruesit e tyre për një rrezik të veçantë, mënyrën se si rreziku mund të reduktohet nga përdoruesit, si dhe kostot e mundshme, që duhet të mbulohen nga përdoruesi, nëse rreziku që ndodh është jashtë masave, që mund të marrë sipërmarrësi.
4. Në rast të cenimit të të dhënave personale, sipërmarrësi që ofron shërbime të komunikimeve elektronike të vlefshme për publikun, njofton pa vonesë AKEP-in për këtë shkelje.
5. Kur një shkelje e të dhënave personale, ndikon për keq në të dhënat personale dhe privatësinë e pajtimtarit ose individit, sipërmarrësi, gjithashtu, njofton pa vonesë pajtimtarin ose individin për shkeljen.

6. Nëse sipërmarrësi ka vërtetuar pranë AKEP që i ka zbatuar masat e nevojshme mbrojtëse teknologjike dhe këto masa janë aplikuar për të dhënat përkatëse, atëherë nuk kërkohet nga sipërmarrësi të njoftojë pajtimtarin ose individin për shkeljen e të dhënave personale. Këto masa mbrojtëse teknologjike i bëjnë këto të dhëna të palexueshme për çdo person që nuk ka akses të autorizuar në këto të dhëna.
7. Pa paragjykim ndaj detyrimit të sipërmarrësit për të njoftuar pajtimtarët dhe individët në fjalë, nëse sipërmarrësi nuk e ka njoftuar pajtimtarin ose individin për shkelje të të dhënave personale, AKEP, pasi të ketë marrë parasysh ndikimin për keq të shkeljes, mund të kërkojë që sipërmarrësi të njoftojë pajtimtarin.
8. Njoftimi i pajtimtarit ose individit përshkruan, të paktën, natyrën e shkeljes së të dhënave personale dhe personin e kontaktit ku mund të merret informacion më i detajuar, si dhe rekomandon masa për të minimizuar efektet e mundshme të këqija të shkeljes së të dhënave personale. Njoftimi për AKEP-in, përveç kësaj, përshkruan pasojat dhe masat e propozuara ose të ndërmarra nga ofruesi për shkeljen e të dhënave personale.
9. Sipërmarrësit mbajnë një inventar të shkeljeve të të dhënave personale, që përmban fakte lidhur me këto shkelje, ndikimin e tyre dhe masat e rregullatore të ndërmarra, të mjaftueshme për t'u mundësuar autoriteteve kompetente kombëtare verifikimin e përputhjes me përcaktimet e pikës 3. Ky inventar përfshin vetëm informacion të nevojshëm për këtë qëllim.
10. AKEP përcakton me hollësi detyrimet e pikave 1 deri në 9 të këtij neni, me anë të një rregulloreje. Në veçanti AKEP-i mund të kërkojë që sipërmarrësit:
  - a) të ofrojnë informacion të nevojshëm për të vlerësuar sigurinë dhe/ose integritetin e shërbimeve dhe rrjeteve, duke përfshirë politika të dokumentuara të sigurisë;
  - b) t'i paraqesin auditit të sigurisë, të kryer nga një organ i certifikuar dhe i pavarur ose nga një autoritet kompetent, rezultatet dhe në këtë mënyrë t'i vënë ato në dispozicion të AKEP-it. Kostoja e auditit do të paguhet nga sipërmarrësi.
11. Në rast të shkeljes së sigurisë ose kur auditit i sigurisë zbulon masa jo të mjaftueshme të sigurisë, AKEP me një vendim i detyron sipërmarrësit të zbatojnë masat e nevojshme të sigurisë. AKEP-i mund të përcakton kërkesat minimale për masat që duhet të merren dhe afatet kohore për zbatimin e tyre.
12. AKEP mund të informojë vetë publikun ose të kërkojë nga sipërmarrësi që ta njoftojë atë, nëse vlerëson që bërja publike e kësaj shkeljeje është në interes të publikut.
13. AKEP mund të shkëmbejë informacion për shkeljet e sigurisë me Komisionin Europian dhe Agjencinë Europiane për Sigurinë e Rrjeteve dhe të Informacionit (ENISA), si dhe me autoritetet kompetente në vendet e tjera, në përputhje me kërkesat e ligjit për mbrojtjen e të dhënave për transferimin ndërkombëtar.
14. Konfidencialiteti i komunikimit përfshin:
  - a) përmbajtjen e komunikimit;
  - b) të dhënat e trafikut dhe të vendndodhjes në lidhje me komunikimet;
  - c) të dhëna për përpjekjet e pasuksesshme për vendosjen e lidhjes.
15. Janë të ndaluara të gjitha format e mbikëqyrjes, përgjimit, ndërprerjes, regjistrimit, ruajtjes, transferimit dhe devijimit të komunikimeve, si dhe të dhënat, referuar pikës 1 të këtij neni, përveç rasteve kur kjo është e nevojshme për përcjelljen e mesazheve, të faksit, të postës elektronike, të sekretarisë telefonike, mesazheve zanore, mesazheve të shkurtra apo për

rastet e parashikuara me ligj.

16. Nëse sipërmarrësit e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike kanë nevojë të marrin informacion për përmbajtjen e komunikimeve ose të kopjojnë apo të ruajnë komunikimet e të dhënat e trafikut, ata janë të detyruar të informojnë pajtimtarin në momentin e nënshkrimit të kontratës, ose me fillimin e ofrimit të shërbimit të komunikimeve. Kur informacioni ose përmbajtja e komunikimit nuk është më e nevojshme për ofrimin e shërbimit specifik të komunikimeve publike, ai fshihet sa më shpejt që të jetë e mundur teknikisht.
17. Pajtimtarët ose përdoruesit mund të regjistrojnë komunikimet, por ata janë të detyruar të informojnë dërguesin apo marrësin e komunikimit për regjistrimin ose të përshtatin funksionimin e pajisjes regjistruese, në mënyrë që dërguesi apo marrësi i komunikimit të jetë i informuar për funksionimin e saj dhe kryerjen e regjistrimit.
18. Regjistrimi i komunikimeve dhe i të dhënave shoqëruese të trafikut lejohet me qëllim sigurimin e evidencës së transaksioneve në treg ose të ndonjë komunikimi tjetër biznesi, apo brenda strukturave të ngarkuara me ligj për marrjen e thirrjeve të emergjencës, me qëllim regjistrimin, identifikimin dhe zgjidhjen e tyre.
19. Përdorimi i rrjeteve të komunikimit elektronik për ruajtjen e të dhënave apo për marrjen e aksesit në të dhënat e ruajtura në pajisjet fundore të pajtimtarit ose të përdoruesit, për përpunim të mëtejshëm lejohet vetëm në rastet kur pajtimtari ose përdoruesi në fjalë ka dhënë pëlqimin, duke i ofruar informacion të qartë dhe të kuptueshëm për qëllimin e përpunimit, sipas kërkesave të ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale. Kjo nuk parandalon çdo ruajtje teknike ose aksesin vetëm për qëllim të transmetimit të një komunikimi nëpërmjet një rrjeti të komunikimeve elektronike, ose kur kjo është e domosdoshme që një ofrues i shërbimit të shoqërisë së informacionit të ofrojë shërbimin e kërkuar në mënyrë të qartë nga pajtimtari.
20. Ruajtja e të dhënave ose aksesin në të dhënat, lejohet vetëm për përshpejtimin e transmetimit të mesazhit në një rrjet të komunikimeve elektronike, ose nëse kjo është e domosdoshme, për ofrimin e një shërbimi të shoqërisë së informacionit, të cilin pajtimtari ose përdoruesi e ka kërkuar paraprakisht dhe në mënyrë të qartë.

#### **Neni 141**

#### **Të dhëna për trafikun e komunikimit**

1. Të dhënat e trafikut të pajtimtarit dhe përdoruesit, të përpunuara apo të ruajtura nga një operator i rrjetit të komunikimit publik ose një ofrues i shërbimeve publike të komunikimit, duhet të fshihen ose të bëhen të paidentifikueshme sapo të mos jenë më të nevojshme për transferimin e mesazhit.
2. Operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit mund të ruajnë dhe të përpunojnë të dhënat e trafikut, të nevojshme për faturim dhe pagesat e interkoneksionit, deri në përfundimin e pagesave.
3. Ofruesit e shërbimit publik të komunikimeve, për qëllime marketingu të shërbimeve të komunikimeve elektronike ose për ofrimin e shërbimeve me vlerë të shtuar, mund të përpunojnë të dhëna të trafikut vetëm pas pranimit paraprak nga pajtimtari ose përdoruesit. Pajtimtarët ose përdoruesit duhet të jenë informuar për llojin e të dhënave të



trafikut që përpunohet, para se të japin miratimin për përpunimin e tyre. Pajtimtarët dhe përdoruesit kanë të drejtën të tërhiqen në çdo kohë nga miratimi që kanë bërë.

4. Operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit janë të detyruar të përcaktojnë në kontratë mënyrën e ruajtjes, kohëzgjatjen, mënyrën e përpunimit të të dhënave të trafikut dhe të deklarojnë se do t'i ruajnë këto informacione, në përputhje me këtë ligj.
5. Të dhënat e trafikut mund të përpunohen vetëm nga personat përgjegjës, të autorizuar nga operatorët dhe ofruesit e rrjeteve ose shërbimeve publike të komunikimit, të cilët janë përgjegjës për faturimin ose menaxhimin e trafikut, shërbimin me klientin, marketingun e shërbimeve të komunikimit elektronik, dedektimin e mashtrimeve, ose ofrimin e shërbimeve me vlerë të shtuar, ndërkohë që përpunimi, detyrimisht, duhet të kufizohet vetëm për zhvillimin e veprimtarisë së tyre.
6. Operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit janë të detyruar t'i japin AKEP-it, për zhvillimin e veprimtarive të parashikuara nga ky ligj, të dhëna për trafikun, pas një kërkesë paraprake.

## **Neni 142**

### **Identifikimi i linjës thirrëse dhe të thirrur**

1. Operatorët ose ofruesit e rrjeteve publike të komunikimit, që ofrojnë identifikimin e linjës thirrëse, janë të detyruar t'i mundësojnë dërguesit të thirrjes që, para çdo thirrjeje, të ketë mundësi të fshehtë identifikimin e thirrjes së tij, në mënyrë të thjeshtë dhe pa pagesë. Ofruesit e shërbimeve publike të komunikimeve, detyrohen të sigurojnë për pajtimtarët e tyre parandalimin e identifikimit të të gjitha thirrjeve në linjat e tyre, në mënyrë automatike dhe pa pagesë.
2. Operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit, nuk do të respektojnë detyrimet, që rrjedhin nga pika 1 e këtij neni, vetëm për thirrjet drejt shërbimeve të emergjencës.
3. Operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit, që ofrojnë identifikimin e thirrjeve, janë të detyruar t'i mundësojnë marrësit të thirrjeve të mos identifikojë dërguesin e thirrjeve, përpara çdo thirrjeje, në mënyrë të thjeshtë dhe pa pagesë.
4. Në rast se operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit, ofrojnë identifikimin e linjës së thirrur dhe identifikimi është i mundur para se të fillojë komunikimi, pajtimtari i thirrur, duhet të ketë mundësi që, në mënyrë të thjeshtë dhe pa pagesë, të refuzojë të gjitha thirrjet hyrëse, për të cilat dërguesi i thirrjes ka parandaluar identifikimin e linjës thirrëse.
5. Nëse një operator ose ofrues i shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit ofron identifikimin e linjës thirrëse, ai është i detyruar t'i mundësojë përdoruesit të thirrur, të përdorë parandalimin e identifikimit të linjës së lidhur me përdoruesin thirrës, në mënyrë të thjeshtë dhe pa pagesë.
6. Në rast se një pajtimtar kërkon me shkrim, që operatori të gjurmojë thirrjet keqdashëse, operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit, përkohësisht

mund që të regjistrojnë origjinën e të gjitha thirrjeve që përfundojnë në pajisjen fundore të pajtimtarit, përfshirë edhe ato për të cilat ka pasur një kërkesë për fshehjen e identifikimit.

7. Të dhënat për gjurmimin duhet të ruhen dhe trajtimi i mëtejshëm i tyre nga sipërmarrësi, bëhet në përputhje me legjislacionin në fuqi.
8. Operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të rrjeteve publike të komunikimit, janë të detyruar, që në kushtet e përgjithshme të kontratës së pajtimtarit, të parashikojnë mundësinë e paraqitjes dhe të parandalimit të identifikimit të linjës së thirrur dhe asaj thirrëse.
9. Parashikimet e këtij neni zbatohen për linjat e pajtimtarëve të lidhur me centrale numerike dhe me centrale analoge, vetëm nëse këto kërkesa janë teknikisht të mundshme dhe nëse nuk shkaktojnë kosto të pajustificuara.

### **Neni 143**

#### **Të dhëna për vendndodhjen**

1. Të dhënat për vendndodhjen, përveç të dhënave të tjera të trafikut të pajtimtarit apo përdoruesit, mund të përpunohen vetëm në një formë anonime ose pasi pajtimtari apo përdoruesi të ketë rënë dakord, por vetëm gjatë kohëzgjatjes së ofrimit të shërbimit me vlerë të shtuar.
2. Përdoruesit ose pajtimtarët mund të tërhiqen në çdo kohë nga miratimi i përmendur në pikën 1 të këtij neni.
3. Përdoruesit dhe pajtimtarët, përpara se të japin miratimin për përpunimin e të dhënave, duhet të jenë të informuar për:
  - a) llojin e të dhënave, që do të përpunohen;
  - b) qëllimet dhe kohëzgjatjen e përpunimit;
  - c) mundësinë që të dhënat për vendndodhjen e tyre t'u transferohen palëve të treta, për ofrimin e shërbimit me vlerë të shtuar.
4. Përdoruesit dhe pajtimtarët, që kanë pranuar përpunimin e të dhënave të vendndodhjes së tyre, sipas pikës 1 të këtij neni, duhet të kenë mundësi që, në mënyrë të thjeshtë dhe pa pagesë, të refuzojnë përpunimin e këtyre të dhënave për çdo lidhje me rrjetin ose çdo transmetim komunikimi.
5. Të dhënat e vendndodhjes, sipas pikës 1 të këtij neni, mund të përpunohen vetëm nga personat përgjegjës të punësuar në operatorin ose ofruesin e shërbimit publik të komunikimeve ose në palët e treta, që ofrojnë shërbime me vlerë të shtuar, por duhet të kufizohen vetëm kur janë të nevojshme për ofrimin e shërbimit me vlerë të shtuar.
6. Nëse është e mundur teknikisht, operatorët janë të detyruar t'u ofrojnë të dhëna për vendndodhjen për shërbimet e numrave të emergjencës organeve kompetente për shërbimet e emergjencës.

### **Neni 144**

#### **Ridrejtimi automatik i thirrjeve**

1. Pajtimtari ka mundësinë që, në mënyrë të thjeshtë dhe pa pagesë, të ndalojë automatikisht

thirrjet e ridrejtuar nga një palë e tretë në drejtim të pajisjes së tij fundore.

2. Parashikimi i pikës 1 të këtij neni, zbatohet vetëm nëse implementimi i saj është teknikisht i mundur ose nuk shkakton kosto të paarsyeshme.

#### **Neni 145** **Komunikimet pa kërkesë**

1. Përdorimi i sistemeve të thirrjeve automatike për dërgimin e thirrjeve drejt pajtimtarëve telefonikë, pa ndërhyrjen njerëzore (p.sh. faks ose postë elektronike), me qëllime marketingu, lejohet vetëm pas miratimit paraprak të pajtimtarëve/perdoruesve, i cili revokohet në çdo kohë.
2. Personat fizikë ose juridikë, që kanë adresat e postës elektronike nga klientët e produkteve ose shërbimeve të tyre, mund t'i përdorin këto adresa për marketing të drejtpërdrejtë të produkteve apo shërbimeve të ngjashme, por janë të detyruar t'u japin klientëve të tyre mundësinë që, në çdo kohë, në mënyrë të thjeshtë dhe pa pagesë, të kenë mundësi të ndalojnë përdorimin, për qëllime marketingu, të postës /adresës së tyre elektronike.
3. Ndalohet dërgimi i një mesazhi me SMS ose nëpërmjet postës elektronike për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë, kur në të është fshehur identiteti i dërguesit ose kur mungon një adresë e vlefshme, tek e cila marrësi mund të kërkojë ndalimin e këtyre komunikimeve.

#### **Neni 146** **Të dhënat e perdoruesit fundor**

1. Operatorët marrin për perdoruesit fundore/pajtimtarët e tyre të dhënat e mëposhtme:
  - a) emrin ose titullin e perdoruesit fundor;
  - b) numrin identifikues të personit fizik dhe numrin e regjistrimit të personit juridik;
  - c) veprimtarinë, që ushtron pajtimtari me kërkesë të tij;
  - ç) adresën e pajtimtarit;
  - d) numrin e pajtimtarit;
  - dh) me kërkesën e pajtimtarit mund të përfshihet titulli akademik pas emrit të pajtimtarit;
  - d) në bazë të pagesës, të dhëna shtesë, në qoftë se pajtimtari dëshiron, duke u siguruar se nuk shkelen të drejtat e palëve të treta;
  - ë) korrektesën e pagesës.
2. Të dhënat e përmendura në pikën 1 të këtij neni përdoren vetëm për:
  - a) nënshkrimin, monitorimin dhe përfundimin e kontratës së pajtimtarit;
  - b) faturimin e shërbimeve;
  - c) përgatitjen dhe botimin e numërorit të pajtimtarit, në përputhje me këtë ligj.
3. Në përfundimin e pajtimit/kontratës, të dhënat e pikës 1 të këtij neni, ruhen jo më pak se një vit nga data e lëshimit të faturës së fundit për shërbimet e ofruara dhe, nëse gjatë këtij afati kohor, nga organet kompetente është lëshuar një urdhër për ruajtjen dhe transferimin e këtyre të dhënave, ato ruhen për periudhën e përcaktuar në urdhrin e dhënë nga organet kompetente.

#### **Neni 147**

## **Përgjimi i ligjshëm i komunikimeve**

Përgjimi i ligjshëm i komunikimeve elektronike, bëhet në përputhje me legjislacionin në fuqi. Sipërmarrësit e rrjeteve dhe shërbimeve publike të komunikimeve elektronike, përmbushin detyrimet, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

### **KREU XX**

#### **MASAT PËR MBROJTJEN E RRJETEVE TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE PUBLIKE**

##### **Neni 148**

##### **Mbrojtja e rrjetit nga dëmtimet**

Sipërmarrësi mban dokumentacion të plotë e të saktë për rrjetin e vet. Me kërkesë zyrtare, sipërmarrësit u japin organeve të ngarkuara me ligj për planifikimin urban dhe njëri-tjetrit, të dhëna për pjesë të këtij rrjeti, për të shmangur dëmtimin e rrjetit nga punimet nëntokësore apo ndërtimore, ose nga ndikimet e mundshme elektrike, që shkakton vënia në punë e pajisjeve të tjera pranë rrjetit të komunikimeve elektronike.

##### **Neni 149**

##### **E drejta e përdorimit të pronës publike e private**

1. Sipërmarrësi ka të drejtë të përdorë tokë, troje ose objekte në pronësi të shtetit, përfshirë ndërtesat dhe kanalizimet e ndërtuara mbi ose nën to, të drejtat nënujore dhe ato të hapësirës ajrore, rrugët, liqenet, pyjet etj., për vendosjen e pajisjeve të komunikimeve elektronike, si dhe për mirëmbajtjen e tyre.
2. Pronësia ose të drejtat e tjera ndaj pronave të paluajtshme, në rastet kur ato janë me interes të veçantë për ndërtimin, funksionimin dhe mirëmbajtjen e rrjeteve të komunikimeve elektronike publike dhe infrastrukturës shoqëruese, shpronësohen ose kufizohen sipas procedurave dhe mënyrave të përcaktuara në legjislacionin në fuqi, nëse nuk përcaktohet ndryshe në këtë ligj.
3. Rrjetet e komunikimeve elektronike publike, planifikohen në mënyrë që të krijojnë sa më pak të jetë e mundur rreziqe dhe shqetësime ndaj pronës private.
4. Para fillimit të punimeve në trojet ose në mjediset me pronësi publike, sipërmarrësit njoftojnë autoritetet përkatëse dhe respektojnë të gjitha kërkesat e vendosura nga to. Mosmarrëveshjet ndërmjet sipërmarrësit dhe autoritetit përkatës zgjidhen nga gjykata.
5. Sipërmarrësi detyrohet të shfrytëzojë pronat e mësipërme, në përputhje me ligjet që mbrojnë mjedisin dhe, me përfundimin e punimeve, kur është objektivisht e mundur, detyrohet ta kthejë mjedisin në gjendjen e mëparshme.
6. Sipërmarrësi përdor tokën, trojet dhe objektet, pronë private, në marrëveshje me pronarët e tyre, në përputhje me legjislacionin në fuqi.
7. Kur nga vendosja ose mirëmbajtja e pajisjeve të komunikimeve elektronike, dëmtohet

prona ose ndryshon funksioni i saj, sipërmarrësi detyrohet të shpërblejë dëmin, sipas legjislacionit në fuqi.

#### **Neni 150**

##### **Detyrimi i sipërmarrësit për mirëmbajtje**

1. Sipërmarrësi detyrohet të mbajë pajisjet e komunikimeve elektronike në gjendje të mirë pune, duke respektuar kushtet teknike dhe standardet përkatëse.
2. Gjatë përmbushjes së detyrave për mirëmbajtjen e pajisjeve të komunikimeve elektronike, punonjësit e autorizuar nga sipërmarrësi, kanë të drejtë të hyjnë në pronat publike dhe private, për të kryer punimet e nevojshme dhe për të vënë shenja të ndryshme, që tregojnë praninë e objekteve të komunikimeve elektronike.
3. Për të siguruar funksionimin normal të pajisjeve të komunikimeve elektronike, sipërmarrësi ka të drejtë të presë pemët, shkurret, degët e rrënjët, që rrezikojnë pajisjet e mësipërme, në përputhje me kërkesat e akteve ligjore e nënligjore në fuqi. Në rast se pronari privat bëhet pengesë, sipërmarrësi u drejtohet organeve kompetente, të cilat marrin masat e nevojshme brenda 15 ditëve.

#### **Neni 151**

##### **Mbrojtja e rrjetit nga dëmtimet e të tretëve**

1. Për të parandaluar dëmtimin e mundshëm të rrjetit ekzistues të komunikimeve elektronike, çdo person fizik ose juridik, që kryen punime ndërtimi e gërmimi, përpara fillimit të punimeve detyrohet të njoftojë sipërmarrësit e rrjeteve të komunikimeve elektronike.
2. Në rast se punimet në rrjetin ekzistues të komunikimeve elektronike kryhen në mënyrë të pashmangshme, të gjitha shpenzimet për mbrojtjen, shmangien ose riparimin e dëmtimeve të këtyre rrjeteve përballohen nga subjekti që kryen punimet.
3. Mosmarrëveshjet ndërmjet palëve zgjidhen nga gjykata.

#### **Neni 152**

##### **Detyrime për sipërmarrësit ndërtues**

Në rastet e ndërtimit të godinave për qëllime biznesi ose të godinave të banimit, sipërmarrësit ndërtues detyrohen të ndërtojnë infrastrukturën për rrjetin e brendshëm të komunikimeve elektronike në përputhje me ligjin nr. 120/2016 për ndërtimin e pikave të aksesit në godinë dhe infrastrukturën e brendshme për rrjetet me shpejtësi të lartë.

### **KREU XXI**

#### **KOMUNIKIMET ELEKTRONIKE NË RASTE TË VEÇANTA**

#### **Neni 153**

##### **Masat e jashtëzakonshme për sigurimin e shërbimit**

1. Sipërmarrësit detyrohen që, me rrjetet dhe shërbimet e tyre, të përballojnë nevojat e shtetit në situatë të jashtëzakonshme dhe kur e kërkojnë interesat e mbrojtjes kombëtare e sigurisë së rendit publik.
2. Sipërmarrësit, që ofrojnë akses në rrjetet e komunikimeve elektronike publike dhe shërbime të komunikimeve elektronike të vlefshme për publikun, hartojnë dhe paraqesin në AKEP një plan, për të siguruar integritetin e rrjetit të komunikimeve publike dhe akses në shërbimet e komunikacioneve publike, të zbatueshëm në situatë të jashtëzakonshme. Në kuptim të këtij ligji, me situatë të jashtëzakonshme kuptojmë dëmtimet e rënda të rrjetit, fatkeqësitë natyrore, gjendjen e emergjencës ose gjendjen e luftës.
3. Planet, sipas pikës 2 të këtij neni, sigurojnë akses të pandërprerë dhe përdorimin e numrave të emergjencës.
4. Planet detyrojnë sipërmarrësit të zbatojnë masat emergjente përgjatë gjithë kohëzgjatjes së situatës të jashtëzakonshme.
5. Ministri, në bashkëpunim me strukturat e tjera, të caktuara me ligj për trajtimin e situatave të jashtëzakonshme dhe me AKEP, i propozon Këshillit të Ministrave masat, që duhet të përfshihen në planet e masave, sipas pikës 1 të këtij neni.

#### **Neni 154**

#### **Bashkëpunimi i sipërmarrësve në raste të veçanta**

1. Sipërmarrësit detyrohen të bashkëveprojnë ndërmjet tyre dhe me organizatat qeveritare, ndërqeveritare dhe jofitimprurëse për përdorimin e burimeve të komunikimeve elektronike, për lehtësimin dhe përballimin e rasteve të veçanta:
  - a) duke vendosur pajisje të komunikimit tokësor dhe satelitor për parandalimin, mbikëqyrjen dhe sigurimin e parandalimit të dëmeve natyrore, fatkeqësive në përgjithësi e atyre shëndetësore në veçanti;
  - b) duke shpërndarë njoftime për shkatërrimet natyrore, fatkeqësitë shëndetësore ndërmjet organizmave të lidhur me to dhe përhapjen e të dhënave në publik, veçanërisht në komunitetet që rrezikohen më tepër;
  - c) duke vendosur dhe vënë në punë shërbimet e komunikimeve elektronike fleksibël, që përdorin organizatat humanitare.
2. Për lehtësimin e realizimit të masave të mësipërme, sipërmarrësit lidhin marrëveshje të veçanta dhe vendosin pagesa të veçanta, ose të nënshkruajnë shtesa në marrëveshjet ekzistuese.

#### **Neni 155**

#### **Sigurimi i shërbimit universal gjatë grevave**

Ofruesit e shërbimit universal, janë të detyruar të përcaktojnë paraprakisht personelin e tyre, që siguron shërbimin universal të pandërprerë në rast grevash, si edhe për përmbushjen e detyrimeve të sipërmarrësit, në përputhje me parashikimet e nenit 154 të këtij ligji.

**KREU XXII**  
**INSPEKTIMI, MONITORIMI I SPEKTRIT TË FREKUENCAVE DHE KUNDRAVAJTJET/SANKSIONET**  
**ADMINISTRATIVE**

**Neni 156**  
**Inspektimi dhe monitorimi i frekuencave**

1. Inspektimi i veprimtarisë së sipërmarrësit të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike ose çdo personi tjetër fizik apo juridik, që zhvillon veprimtari në fushën e komunikimeve elektronike, kryhet nga inspektorët e AKEP.
2. Inspektorët e AKEP pajisen me dokument të posaçëm identifikimi. Ata kryejnë inspektim në mjediset, ku sipërmarrësi zhvillon veprimtarinë edhe pa e njoftuar paraprakisht, për të verifikuar zbatimin e dispozitave të këtij ligji dhe të rregullave përkatëse, të nxjerra në zbatim të tij.
3. Sipërmarrësi ose çdo person tjetër, fizik apo juridik, që zhvillon veprimtari në fushën e komunikimeve elektronike, është i detyruar t'i lejojë inspektorët të kryejnë inspektimin, kudo ku ka pajisje të komunikimeve elektronike, si dhe t'u ofrojnë inspektorëve të gjitha të dhënat dhe dokumentacionin e kërkuar prej tyre.
4. AKEP monitoron spektrin e frekuencave të caktuara në Planin Kombëtar të Frekuencave me qëllim që:
  - a) përdorimi i frekuencave të dhëna me autorizim, të jetë në përputhje me kuadrin ligjor dhe rregullator në fuqi, në zbatim të kushteve të autorizimit;
  - b) spektri i frekuencave të përdoret vetëm nga përdoruesit e lejuar, sipas dispozitave të këtij ligji;
  - c) të krijojë një mjedis të përshtatshëm dhe pa interferenca të dëmshme për operimin e sistemeve dhe të stacioneve të transmetimit radio, që do të përdoren për qëllime private ose publike.
5. AKEP bashkëpunon për monitorimin e frekuencave, nëse një kërkesë e tillë vjen nga institucionet e tjera, të ngarkuara nga ky ligj, për administrimin e spektrit të frekuencave.
6. Monitorimi i frekuencave bëhet në përputhje me rregulloren përkatëse, të hartuar nga AKEP..
7. Monitorimi i frekuencave bëhet edhe me kërkesë të subjekteve, të cilat zotërojnë një autorizim të lëshuar nga AKEP.

**Neni 156/1**  
**Bllokimi i pajisjeve dhe/ose ndalimi i funksionimit të tyre**

1. Kur një person fizik apo juridik zhvillon veprimtari në fushën e komunikimeve elektronike, i paautorizuar nga AKEP, personat e inspektimit të autorizuar nga AKEP bllokojnë pajisjet.
2. Kur inspektorët e AKEP, zbulojnë se pajisjet radio të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike shkaktojnë interferenca të dëmshme, pavarësisht se për përdorimin e tyre është marrë autorizimi perkates, ata kanë të drejtë të bëjnë ndalimin e funksionimit të tyre.

3. Pajisjet e bllokuara sipas pikës 1 të këtij neni, brenda një muaji inventarizohen në prani edhe të personit fizik apo juridik, që ushtron veprimtari të palicencuar dhe sekuestrohen.
4. Kundër vendimit për sekuestrimin, bëhet ankim brenda 10 ditëve në gjykatën administrative të shkallës së parë.
5. Pas kalimit të afatit të ankimit dhe në rast se pas ankimit gjykata vlerëson të ligjshëm sekuestrimin, pajisjet e sekuestruara kalojnë në pronësi të shtetit.
6. Bllokimi dhe ndalimi i funksionimit të pajisjeve, sipas këtij neni, tregohet me një vulë, përmbajtja dhe forma e të cilës përcaktohen nga AKEP.
7. Përkundrejt kërkesës me shkrim të subjektit që ka shkaktuar interferencën, personat e autorizuar nga AKEP, bëjnë verifikimin e nevojshëm dhe nëse vëren se interferencat e dëmshme janë shmangur, lejon funksionimin e mëtejshëm të pajisjes së ndaluar.
8. Për zbatimin e detyrave për bllokimin e pajisjeve, AKEP bashkëpunon me autoritetet publike lokale, Policinë e Shtetit dhe Shërbimin Përmbarimor.

**Neni 157**  
**Kundravajtjet administrative**

1. Kur nga procedura e inspektimit, vërtetohet se një subjekt/entitet që operon në fushën e komunikimeve elektronike ka shkelur këtë ligj dhe rregulloret e miratuara në zbatim të tij, inspektorët e autorizuar të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare, marrin masat administrative si me poshtë:
  - a) paralajmërim, kur shkelja e gjetur e kërkesave ligjore përben një kundravajtje administrative, por me rëndësi të vogël/minore;
  - b) gjobë sipas përcaktimeve të nenit 157/1;
2. Kur inspektorët e AKEP vërtetojnë se një sipërmarrës i rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike, ka shkelur këtë ligj dhe rregulloret e miratuara, përveç sa është përcaktuar në pikën 1 të këtij neni, kanë të drejtë:
  - a) T'i propozojnë Këshillit Drejtues të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare heqjen e së drejtës së përdorimit të frekuencave/numeracionit;
  - b) T'i propozojnë Këshillit Drejtues heqjen e së drejtës së ofrimit të shërbimeve të rrjeteve të komunikimeve elektronike.
3. AKEP në përcaktimin e masës së gjobave duhet të marrë në konsideratë faktoret e mëposhtem:
  - a) Shtrirjen e dëmit aktual apo potencial, të shkaktuar nga shkelja e detyrimeve, duke përfshirë kostot shtesë të shkaktuara për përdoruesit fundorë ose pjesëmarrësit e tjerë të tregut;
  - b) Cdo përfitim (financiar ose tjetër) të bërë nga organi rregullator (ose ndonjë organ i lidhur) në shkelje si rezultat i shkeljes;
  - c) Nëse në të gjitha rastet, nga organi rregullator janë marrë të gjitha masat e duhura për të parandaluar shkeljen e detyrimeve;
  - d) Në çfarë mase ka ndodhur shkelja dhe nëse ka ndodhur me dashje apo pa dashje, duke përfshirë masën në të cilën menaxhimi i lartë/senior e dinte ose duhet ta dinte se një shkelje ka ndodhur ose do të ndodhte;



- e) Nëse shkelja e detyrimit në fjalë ka vazhduar, ose nëse nuk janë ndërmarrë në kohe masat efektive për ta korrigjuar pas marrjes në dijeni nga organi rregullator për këtë shkelje;
- f) Cdo hap të ndërmarrë për të korrigjuar pasojat e shkeljes së detyrimeve;
- g) Nëse sipermarrësi në shkelje ka një histori të shkeljeve të detyrimeve (shkeljet e perseritura mund të cojnë në një rritje të ndjeshme të gjores);
- h) Masën në të cilën subjekti ka bashkëpunuar me AKEP gjatë inspektimit.

### **Neni 157/1** **Gjobat**

1. Në kuptim të këtij ligji, shkeljet e mëposhtme, kur nuk përbëjnë vepër penale, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen me gjobë, si më poshtë:
  - a) Me gjobë në vlerën nga 0,1 (zero presje një) për qind deri në 3 (tre) për qind të totalit të të ardhurave vjetore të përfituara nga ofrimi i rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike, gjatë vitit parardhës të vitit në të cilin është kryer shkelja renditur si mëposhtë:
    - i) Nuk ka njoftuar paraprakisht AKEP për fillimin e punimeve dhe përdorimin e rrjeteve apo shërbimeve publike të komunikimit sipas nenit \_\_ të këtij ligji;
    - ii). Nuk ka krijuar një person juridik të veçantë, ose nuk ka ndarë llogaritë financiare të të ardhurave nëse përdor rrjete apo shërbime publike komunikimi për vetveten, me qëllim ofrimin e shërbimit publik të komunikimit, sipas nenit \_\_ të këtij ligji;
    - iii). Nuk zbaton vendimet e AKEP lidhur me detyrimet e përcaktuara në nenet \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_;
    - iv) Nuk përmbush detyrimet për përgjimin e ligjshëm, sipas nenit \_\_ të këtij ligji; v) Nuk lejon inspektorët e AKEP të hyjnë në mjediset, ku gjenden pajisjet e komunikimit dhe pajisjet teknike, ose nuk dorëzon të dhënat dhe dokumentacionin e kërkuar nga inspektorët, sipas nenit 156 të këtij ligji;
    - vi) Nuk përmbush detyrimet për ruajtjen e të dhënave, sipas neneve \_\_ dhe \_\_ të këtij ligji.
  - b) Me gjobë në vlerën nga 5 000 000 (pesë milionë) deri në 10 000 000 (dhjetë milionë) lekë, për shkeljet e mëposhtme të kryera nga personi juridik:
    - i) Diskriminon pa arsye të përligjur përfshirjen e të dhënave të operatorëve të ndryshëm në numërorin e përgjithshëm ose në rubrikën e shërbimeve të informacionit, sipas nenit \_\_ të këtij ligji;
    - ii) Nuk përmbush parametrat e cilësisë, për të paktën 3 periudha të njëpasnjëshme, sipas nenit \_\_ të këtij ligji;
    - iii) nuk zbaton parashikimet ligjore lidhur me detyrimet e përcaktuara në nenet \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_ dhe \_\_ të këtij ligji.
    - iv) Me gjobë në vlerën nga 1 000 000 (një milion) deri në 5 000 000 (pesë milionë) lekë për shkeljet e cilësuar në paragrafin b) të këtij neni, të kryera nga personi fizik
  - c) Me gjobë në vlerën deri në 1 000 000 (një milion) lekë, për shkeljet e mëposhtme të kryera nga personi juridik:
    - i) nuk vepron në përputhje me parashikimet e neneve \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_, \_\_

- dhe \_\_ të këtij ligji;
- ii) nuk përmbush detyrimet financiare të parashikuara në nenin \_\_, \_\_ dhe \_\_ të këtij ligji.
  - iii) Me gjobë në vlerën deri në 500 000 (pesëqind mijë) lekë, për shkeljet e cilësuara në paragrafin c) të këtij neni, të kryera nga personi fizik.
  - vi) Me gjobë në vlerën deri në 100 000 (njëqind mijë) lekë, për çdo shkelje tjetër të kryer nga personi juridik, të pacilësuar në pikat e mësipërme.
  - vii) Me gjobë në vlerën deri në 50 000 (pesëdhjetë mijë) lekë ndaj personit fizik, për shkeljet e cilësuara në paragrafin VI të këtij neni.
2. AKEP harton dhe miraton një rregullore të posaçme lidhur me metodologjinë e vendosjes dhe reduktimit të gjobave.
  3. Vendimi i AKEP për konstatimin dhe vendosjen e masës së gjobës përbën titull ekzekutiv.
  4. Gjobat e vendosura sipas këtij neni derdhen në Buxhetin e Shtetit.

### **Neni 157/2** **Ankimi**

1. Kundër gjobës së vendosur, sipas këtij ligji, bëhet ankim në Këshillin Drejtues të AKEP brenda 30 ditëve nga data e dhënies së saj. Këshilli Drejtues merr vendim brenda 30 ditëve nga data e ankimit pas kryerjes së seance/procesi degjitor me palen.
2. Kundër vendimit të Këshillit Drejtues të AKEP
3. bëhet ankim, brenda 45 ditëve nga data e shpalljes ose e njoftimit, në gjykatën administrative të shkallës së parë.

### **KREU XXIII** **DISPOZITA SHITESË**

#### **Neni 158** **Procedura e identifikimit të tregjeve ndërkombëtare**

1. Nëse Komisioni, ose të paktën dy autoritete rregullatore kombëtare, paraqesin një kërkesë të arsyetuar, bazuar në prova mbështetëse, BEREC kryen një analizë për tregun e mundshëm ndërkombëtar (transnational). Pas konsultimit me palët e interesuara dhe marrjes parasysh të analizës së BEREC, Komisioni mund të miratojë me vendim, identifikimin e tregut ndërkombëtar në përputhje me parimet e ligjit për konkurrencën dhe duke u mbështetur në rekomandimin dhe udhëzimet për fuqinë e ndjeshme në treg të miratuar në përputhje me nenin 82 të këtij ligji.
2. Në rastin e identifikimit të tregjeve ndërkombëtare sipas pikës 1, të këtij neni, autoritetet rregullatore kombëtare, kryejnë bashkarisht analizën e tregut duke u mbështetur në udhëzimet për operatorët me fuqi të ndjeshme dhe bashkërisht vendosin për çdo detyrim,

mbajtje, ndryshim apo heqje të detyrimeve rregullatore të përmendura në nenin 83. Autoritetet rregullatore kombëtare njoftojnë së bashku Komisionin, mbi projekt masat e tyre në lidhje me analizën e tregut, si dhe çdo detyrim rregullator sipas neneve 82 dhe 83. Dy ose më shumë autoritete rregullatore kombëtare gjithashtu njoftojnë së bashku projekt-masat e tyre, në lidhje me analizën e tregut dhe çdo detyrim rregullator në mungesë të tregjeve ndërkombëtare, kur ata konsiderojnë se kushtet e tregut dhe kuadri ligjor përkatës i tyre është mjaftueshëm i njëjtë/ngjashëm.

### **Neni 159**

#### **Procedura për identifikimin e kërkesës ndërkombëtare**

Ky nen bëhet i zbatueshëm me anëtarësimin e Republikës së Shqipërisë në Bashkimin Evropian:

1. BEREC kryen një analizë të kërkesës së përdoruesve ndërkombëtarë për produkte dhe shërbime që sigurohen brenda Bashkimit në një ose më shumë nga tregjet e listuara në Rekomandim, nëse merr një kërkesë të arsyetuar që ofron prova mbështetëse nga Komisioni, ose të paktën nga dy nga autoritetet rregullatore kombëtare në fjalë, duke treguar se ka një problem serioz të kërkesës për t'u trajtuar. BEREC kryen gjithashtu një analizë të tillë, nëse merr një kërkesë të arsyetuar nga pjesëmarrësit e tregut, duke ofruar dëshmi të mjaftueshme mbështetëse dhe konsideron se ka një problem serioz të kërkesës për t'u adresuar. Analiza e BEREC nuk cenon çdo gjetje të tregjeve ndërkombëtare në përputhje me nenin 158 dhe çdo gjetje, nga AKEP, të tregjeve gjeografike kombëtare ose lokale, në përputhje me nenin 82.

Kjo analizë e kërkesës së përdoruesve ndërkombëtare, përfshin produkte dhe shërbime që ofrohen brenda tregjeve të produkteve ose shërbimeve që janë përcaktuar në mënyra të ndryshme nga AKEP, kur merren parasysh rrethanat kombëtare, me kusht që ato produkte dhe shërbime të jenë të zëvendësueshme me ato të furnizuara në një nga tregjet e listuara në Rekomandim.

2. Nëse BEREC arrin në përfundimin se ekziston një kërkesë e përdoruesve ndërkombëtare, e cila është e rëndësishme dhe nuk plotësohet mjaftueshëm nga oferta e ofruar mbi baza tregtare ose të rregulluara, ai, pas konsultimit me palët e interesuara dhe në bashkëpunim të ngushtë me Komisionin, nxjerr udhëzime mbi qasjet e përbashkëta, në mënyrë që AKEP të përmbushë kërkesat e identifikuar ndërkombëtare, duke përfshirë, sipas rastit, vendosjen e mjeteve juridike në përputhje me nenin 85. AKEP merr parasysh këto udhëzime, kur kryen detyrat e tij rregullatore brenda juridiksionit të tij. Këto udhëzime ofrojnë bazën për ndërveprimin e produkteve të aksesit me shumicë në të gjithë Bashkimin dhe përfshijnë udhëzime për harmonizimin e specifikimeve teknike të produkteve të aksesit me shumicë, të aftë për të përmbushur një kërkesë ndërkombëtare të identifikuar.

### **Neni 160**

#### **Tarifat e terminimit**

Ky nen bëhet i zbatueshëm me anëtarësimin e Republikës së Shqipërisë në Bashkimin Evropian: Komisioni, me marrjen parasysh maksimalisht të opinionit të BEREC, ka miratuar Rregulloren e

deleguar të datës 18 dhjetor 2020 C2020/8703 në përputhje me nenin 117, që plotëson Direktivën (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe të Këshillit të datës 11 dhjetor 2018, duke përfunduar Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike dhe vendosur një tarifë të vetme maksimale të terminimit të thirrjeve celulare në mbarë Bashkimin dhe një tarifë të vetme maksimale të terminimit të thirrjeve fiks në mbarë Bashkimin (së bashku të referuara si 'normat e terminimit të thirrjeve në mbarë Bashkimin'). AKEP u përmbahet këtyre tarifave të cilat aplikohen në mënyrë progresive deri në vitin 2024 për çdo operator aktiv, në secilin prej tregjeve të terminimit të thirrjeve celulare dhe fikse.

AKEP i propozon Këshillit të Ministrave miratimin e tarifës fikse të terminimit. Nëse Këshilli i Ministrave miraton një tarifë të tillë, AKEP monitoron nga afër dhe siguron respektimin e aplikimit të tarifave të terminimit të thirrjeve në mbarë Bashkimin nga ofruesit e shërbimeve të terminimit. AKEP u kërkon në çdo kohë një ofruesi të shërbimeve të terminimit të thirrjeve, që të ndryshojë tarifën që u ngarkon sipërmarrësve të tjerë, nëse nuk është në përputhje me aktin e deleguar të përmendur në pikën 1. AKEP informon çdo vit Komisionin dhe BEREC në lidhje me zbatimin e këtij neni.

#### **Neni 161**

#### **Bashkëpunimi me Agjencitë Evropiane dhe Rishikimi**

1. AKEP, në kryerjen e detyrave të tij sipas këtij ligji, mbështetet në objektivat e përcaktuara në nenin 4.
2. AKEP kontribuon në zhvillimin e tregut kombëtar duke vëzhguar dhe duke u angazhuar me Komisionin dhe BEREC, në mënyrë transparente, për të siguruar një zbatim të qëndrueshëm të këtij ligji. Për këtë qëllim, AKEP, në veçanti, do të ndërlidhet me Komisionin dhe BEREC për të identifikuar llojet e instrumenteve dhe mjeteve juridike më të përshtatshme për të trajtuar lloje të veçanta situatash në treg.

### **KREU XXIV**

### **RREGULLIMET PËR INTERNETIN E HAPUR**

#### **Neni 162**

#### **Garantimi i aksesit të hapur në internet**

1. Përdoruesit fundorë kanë të drejtë që nëpërmjet shërbimit të aksesit në internet, të kenë akses në informacione dhe përmbajtje dhe të shpërndajnë ato, të përdorin dhe ofrojnë aplikacione dhe shërbime, si dhe të përdorin pajisje fundore sipas zgjedhjes së tyre, pavarësisht nga vendndodhja e përdoruesit fundor ose ofruesit, ose vendndodhjes, origjinës, destinacionit të informacionit, përmbajtjes, aplikacionit ose shërbimit. Ky paragraf zbatohet pa cënuar legjislacionin shqiptar në lidhje me ligjshmërinë e përmbajtjes, aplikacioneve ose shërbimeve.
2. Kontratat midis ofruesve të shërbimeve të aksesit në internet dhe përdoruesve fundorë mbi kushtet tregtare dhe teknike dhe karakteristikat e shërbimit të aksesit në internet, siç janë çmimi, volumi i të dhënave ose shpejtësia, dhe çdo praktikë tregtare e aplikuar nga ofruesit

e shërbimeve të aksesit në internet, nuk do të kufizojnë ushtrimin e të drejtave të përdoruesve fundorë të parashikuar në pikën 1 më sipër.

3. Ofruesit e shërbimit të aksesit në internet, gjatë ofrimit të këtij shërbimi, duhet të trajtojnë në mënyrë të barabartë të gjithë trafikun, pa diskriminim, kufizime ose ndërhyrje, dhe pavarësisht nga dërguesi dhe marrësi, përmbajtja që aksesohet ose shpërndahet, aplikacionet ose shërbimet e përdorura ose të ofruara, ose pajisjet fundore të përdorura. Përcaktimet e paragrafit të parë të kësaj pike, nuk e ndalojnë ofruesin e shërbimeve të aksesit në internet që të zbatojë masa të arsyeshme të menaxhimit të trafikut. Në mënyrë që të konsiderohen të arsyeshme, masa të tilla duhet të jenë transparente, jo-diskriminuese dhe proporcionale dhe nuk do të bazohen në interesa tregtare, por në kërkesa teknike objektivist të ndryshme të cilësisë së shërbimit (QoS) për kategori specifike të trafikut. Masa të tilla nuk do të monitorojnë përmbajtjen specifike dhe nuk do të zbatohen për një kohë më të gjatë se sa është e nevojshme.  
Ofruesit e shërbimit të aksesit në internet nuk duhet të ndërmarrin masa të menaxhimit të trafikut që tejkalojnë ato të përcaktuara në paragrafin e dytë të kësaj pike, dhe në veçanti nuk do të bllokojnë, ngadalësojnë, ndryshojnë, kufizojnë, interferojnë (me), përkeqësojnë ose diskriminojnë (midis) përmbajtje, aplikacione ose shërbime specifike, ose kategori specifike të tyre, përveç nëse është e nevojshme, dhe vetëm për aq kohë sa është e nevojshme, në mënyrë që këto:
  - a) të jenë në përputhje me legjislacionin dhe aktet përkatëse ligjore dhe nënligjore që duhet të zbatojë ofruesi i shërbimit të aksesit në internet, përfshirë urdhrat e gjykatave ose autoriteteve publike të ngarkuara me kompetencat përkatëse;
  - b) të ruajnë integritetin dhe sigurinë e rrjetit, të shërbimeve të ofruara përmes atij rrjeti dhe pajisjeve fundore të përdoruesve fundorë;
  - c) të parandalojnë mbingarkesa iminente të rrjetit dhe zbusin efektet e mbingarkesave të jashtëzakonshme ose të përkohshme të rrjetit, me kusht që kategoritë ekuivalente të trafikut të trajtohen në mënyrë të barabartë.
4. Cdo masë për menaxhimin e trafikut që mund të kërkojë përpunimin e të dhënave personale mund të ndërmerret vetëm nëse përpunimi i tillë është i nevojshëm dhe proporcional për të arritur objektivat e përcaktuara në pikën 3 më sipër. Një përpunim i tillë duhet të jetë në përputhje me kërkesat e ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale, këtë ligj, dhe aktet nën-ligjore të lidhura me to.
5. Ofruesit e komunikimeve elektronike për publikun, duke përfshirë ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet, dhe ofruesit e përmbajtjeve, aplikacioneve dhe shërbimeve janë të lirë të ofrojnë shërbime të ndryshme nga shërbimet e aksesit në internet, të cilat janë të optimizuara për përmbajtje, aplikacione ose shërbime specifike ose një kombinim i tyre, ku optimizimi është i nevojshëm për të përmbushur kërkesat e përmbajtjes, aplikacioneve ose shërbimeve për një nivel të caktuar cilësie.
6. Ofruesit e komunikimeve elektronike për publikun, duke përfshirë ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet, mund të ofrojnë ose lehtësojnë ofrimin e shërbimeve të tilla vetëm nëse kapaciteti i rrjetit, përveç çdo shërbimi të ofruar të aksesit në internet, është i mjaftueshëm për të ofruar edhe këto shërbime. Këto shërbime nuk duhet të përdoren ose ofrohen si zëvendësues për shërbimin e aksesit në internet dhe nuk duhet të dëmtojnë disponueshmërinë ose cilësinë e përgjithshme të shërbimeve të aksesit në internet për

përdoruesit fundorë.

### Neni 163

#### Masat e transparencës për sigurimin e aksesit të hapur në internet

1. Ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet, sigurojnë që çdo kontratë që përfshin shërbimet e aksesit në internet të specifikojë të paktën sa vijon:
    - a) informacionin se si masat e menaxhimit të trafikut të aplikuara nga ai ofrues, ndikojnë në cilësinë e shërbimeve të aksesit në internet, në privatësinë e përdoruesve dhe në mbrojtjen e të dhënave të tyre personale;
    - b) një shpjegim të qartë dhe të kuptueshëm se si çdo kufizim i volumit, shpejtësisë dhe parametrave të tjerë të cilësisë së shërbimit kanë në praktikë një ndikim në shërbimet e aksesit në internet dhe në veçanti në përdorimin e përmbajtjes, aplikacioneve dhe shërbimeve;
    - c) një shpjegim të qartë dhe të kuptueshëm se si çdo shërbim i përmendur në pikën 5 të nenit 162, për të cilin përdoruesi abonohet ka në praktikë një ndikim në shërbimet e aksesit në internet që i ofrohen atij përdoruesi;
    - d) një shpjegim të qartë dhe të kuptueshëm të shpejtësisë minimale, normalisht të disponueshme, maksimale dhe të deklaruar të shkarkimit dhe ngarkimit të shërbimeve të aksesit në internet në rastin e rrjeteve fikse, ose të shpejtësisë maksimale të vlerësuar dhe të deklaruar të shkarkimit dhe ngarkimit të shërbimeve të aksesit në internet në rastin e rrjeteve celulare dhe se si devijimet e rëndësishme nga shpejtësia përkatëse e deklaruar e shkarkimit dhe ngarkimit ndikojnë në ushtrimin e të drejtave të përdoruesve fundorë të përcaktuara në nenin 162(1);
    - e) një shpjegim të qartë dhe të kuptueshëm të mjeteve juridike të disponueshme për konsumatorin, në përputhje me legjislacionin kombëtar, në rast të ndonjë mospërputhjeje të vazhdueshme ose të përsëritur rregullisht, midis performancës aktuale të shërbimit të aksesit në internet në lidhje me shpejtësinë ose parametrat e tjerë të cilësisë së shërbimit dhe performancës së kërkuar në përputhje me pikat (a) deri d)
  - d) Ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet publikojnë informacionin e përmendur në nënparagrafin e parë.
  2. Ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet parashikojnë procedura transparente, të thjeshta dhe efikase për të trajtuar ankesat e përdoruesve, në lidhje me të drejtat dhe detyrimet e përcaktuara në nenin 162 dhe paragrafin 1 të këtij neni, të cilat publikohen në faqen e tyre të internetit dhe vihen në dispozicion në pikat e shitjes.
  3. Çdo mospërputhje e rëndësishme, e vazhdueshme ose e përsëritur rregullisht, midis cilësisë aktuale të shërbimit të aksesit në internet në lidhje me shpejtësinë ose parametrat e tjerë të cilësisë së shërbimit dhe performancës së treguar nga ofruesi i shërbimeve të aksesit në internet, në përputhje me pikat (a) deri (d) të paragrafit 1, kur faktet përkatëse konstatohen nga një mekanizëm monitorues të certifikuar/pranuar nga AKEP, konsiderohet se përbën mospërputhje të performancës për qëllime të nxitjes së mjeteve juridike të disponueshme për konsumatorin, në përputhje me legjislacionin kombëtar.
- Ky paragraf zbatohet vetëm për kontratat e lidhura ose të rinovuara 1 vit pas hyrjes në fuqi të këtij ligji.

## **Neni 164**

### **Mbikëqyrja dhe zbatimi**

1. AKEP monitoron nga afër dhe siguron respektimin e neneve 162 dhe 163, si dhe promovon vazhdimësinë e disponueshmërisë së shërbimeve j të aksesit në internet në baza jo-diskriminuese dhe në nivele cilësore, që pasqyrojnë përparimet në teknologji. Për këto qëllime, AKEP mund të vendose kërkesa në lidhje me karakteristikat teknike, kërkesat minimale të cilësisë së shërbimit dhe masa të tjera të përshtatshme dhe të nevojshme për një ose më shumë ofrues të komunikimeve elektronike për publikun, përfshirë ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet.  
AKEP publikon çdo vit raporte, në lidhje me monitorimin dhe gjetjet e tyre.
2. Me kërkesë të AKEP, ofruesit e komunikimeve elektronike për publikun, përfshirë ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet, i vënë në dispozicion AKEP informacion në lidhje me detyrimet e përcaktuara në nenet 162 dhe 163, në veçanti informacionin në lidhje me menaxhimin e kapacitetit dhe trafikut të rrjetit të tyre, si dhe arsyetimet për çdo masë të menaxhimit të trafikut të zbatuar. Këta ofrues do të japin informacionin e kërkuar në përputhje me afatet kohore dhe nivelin e detajimit të kërkuar nga AKEP.
3. Për zbatimin e qëndrueshëm të kësaj rregulloreje, AKEP, jo më vonë se 6 muaj pas hyrjes në fuqi të këtij ligji dhe pasi të konsultohet me palët e interesuara dhe të marrë parasysh dokumentet përkatëse të BEREC, do të nxjerrë udhëzime për zbatimin e detyrimeve të autoriteteve rregullatore kombëtare sipas këtij neni.

## **Neni 165**

### **Kërkesat e informacionit për kontratat**

1. Kërkesat e informacionit për ofruesit e shërbimeve të komunikimit elektronik të disponueshëm për publikun, përveç shërbimeve të transmetimit të përdorura për ofrimin e shërbimeve makinë me makinë.  
Ofruesit e shërbimeve të komunikimit elektronik të disponueshëm për publikun, përveç shërbimeve të transmetimit të përdorura për ofrimin e shërbimeve makinë me makinë do të ofrojnë informacionin e mëposhtëm:
  - a) si pjesë e karakteristikave kryesore të çdo shërbimi, ofrohet çdo nivel minimal i cilësisë së shërbimit, në masën që këto ofrohen, dhe për shërbime të ndryshme nga shërbimet e aksesit në internet sipas kuptimit të nenit 162, parametra specifike të cilësisë të garantuara.  
Kur nuk ofrohen nivele minimale të cilësisë së shërbimit, bëhet një deklaratë.
  - b) si pjesë e informacionit mbi çmimin, ku dhe në masën e zbatueshme, çmimet përkatëse për aktivizimin e shërbimit të komunikimeve elektronike dhe për çdo tarifë të përsëritur ose të lidhur me konsumin,
  - c) si pjesë e informacionit për kohëzgjatjen e kontratës dhe kushtet për rinovimin dhe përfundimin e kontratës, duke përfshirë tarifatat e mundshme të përfundimit, në masën që këto kushte zbatohen:

- i) çdo përdorim ose kohëzgjatje minimale që kërkohet për të përfituar nga kushtet promovionale,
  - ii) çdo tarifë në lidhje me ndërrimin dhe marrëveshjet e kompensimit dhe rimbursimit për vonesë ose abuzim të ndërrimit, si dhe informacion në lidhje me procedurat përkatëse,
  - iii) informacion mbi të drejtën e konsumatorëve që përdorin shërbimet e parapaguara për një rimbursim, sipas kërkesës, të çdo kredie të mbetur në rast ndërrimi, siç përcaktohet në nenin 127.
  - iv) çdo tarifë që duhet për përfundimin e parakohshëm të kontratës, duke përfshirë informacionin për zhbllokimin e pajisjeve terminale dhe çdo mbulim të kostos në lidhje me pajisjet terminale,
- d) çdo marrëveshje kompensimi dhe rimbursimi, duke përfshirë, aty ku është e zbatueshme, referencë të qartë për të drejtat e konsumatorëve, të cilat zbatohen nëse nivelet e cilësisë së shërbimit të kontraktuar nuk përmbushen ose nëse ofruesi i përgjigjet në mënyrë joadekuatë një incidenti sigurie, kërcënimi ose cenueshmërie;
- e) lloji i veprimit që mund të ndërmerret nga ofruesi në reagim ndaj incidenteve të sigurisë ose kërcënimeve dhe dobësive.
2. Kërkesat e informacionit për ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet dhe shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale të disponueshëm për publikun.
- Përveç kërkesave të përcaktuara në paragrafin 1, ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet dhe shërbimeve të komunikimit ndërpersonal të disponueshëm për publikun ofrojnë informacionin e mëposhtëm:
- a) si pjesë e karakteristikave kryesore të çdo shërbimi të ofruar:
    - i) çdo nivel minimal të cilësisë së shërbimit në masën që këto ofrohen, dhe duke marrë parasysh udhëzimet e BEREC në lidhje me:
      - shërbimet e aksesit në internet: vonesat e pakëta, jitter, humbjet e paketave;
      - shërbimet e komunikimit ndërpersonal të disponueshëm publikisht, të cilat ushtrojnë kontroll mbi të paktën disa elementë të rrjetit, ose kanë një marrëveshje të nivelit të shërbimit për këtë qëllim me sipërmarrjet që ofrojnë akses në rrjet: të paktën koha për lidhjen fillestare, probabiliteti i dështimit, sinjalizimi i thirrjeve vonesat; dhe
    - ii) pa cenuar të drejtën e përdoruesve për të përdorur pajisjet fundore të zgjedhjes së tyre në përputhje me nenin 162, me çdo kusht, duke përfshirë tarifat, të vendosura nga ofruesi për përdorimin e pajisjeve terminale të furnizuara;
  - (b) si pjesë e informacionit mbi çmimin, ku dhe në masën e zbatueshme, çmimet përkatëse për aktivizimin e shërbimit të komunikimeve elektronike dhe për çdo tarifë të përsëritur ose të lidhur me konsumin:
    - i) detajet e planit ose planeve tarifore specifike sipas kontratës dhe, për secilin plan tarifor të tillë, llojet e shërbimeve të ofruara, duke përfshirë aty ku është e aplikueshme, vëllimet e komunikimeve (si MB, minutat, mesazhet) të përfshira për periudhën e faturimit, dhe çmimin për njësitë shtesë të komunikimit,
    - ii) në rastin e planit tarifor ose planeve me një vëllim komunikimi të paracaktuar, mundësinë e konsumatorëve për të shtyrë çdo vëllim të papërdorur nga periudha



- e mëparshme e faturimit në periudhën e ardhshme të faturimit, kur ky opsion përfshihet në kontratë,
  - iii) lehtësirat për të ruajtur transparencën e faturave dhe monitorimin e nivelit të konsumit,
  - iv) informacion tarifor në lidhje me çdo numër ose shërbim që i nënshtrohet kushteve të veçanta të çmimit; në lidhje me kategoritë individuale të shërbimeve, autoritetet kompetente në koordinim, sipas rastit, me autoritetet rregullatore kombëtare kërkojnë që ky informacion të jepet menjëherë përpara lidhjes së telefonatës ose lidhjes me ofruesin e shërbimit,
  - v) për shërbimet e paketave dhe paketat, duke përfshirë shërbimet dhe pajisjet fundore, çmimin e elementeve individuale të paketës në masën që ato tregtohen gjithashtu veçmas,
  - vi) detajet dhe kushtet, përfshirë tarifën, për çdo shërbim pas shitjes, mirëmbajtje dhe ndihmë ndaj klientit, dhe
  - vii) mjetet me të cilat merret informacion i përditësuar mbi të gjitha tarifën e zbatueshme dhe tarifën e mirëmbajtjes;
  - c) si pjesë e informacionit mbi kohëzgjatjen e kontratës për shërbimet e paketave dhe kushtet për rinovimin dhe përfundimin e kontratës, kur është e zbatueshme, kushtet e përfundimit të paketës ose të elementeve të saj;
  - d) informacion se cilat të dhëna personale do të sigurohen përpara kryerjes së shërbimit ose të mbledhura në kontekstin e ofrimit të shërbimit;
  - e) detaje mbi produktet dhe shërbimet e krijuara për përdoruesit me aftësi të kufizuara dhe se si mund të merren përditësime mbi këtë informacion;
3. Përveç kërkesave të përcaktuara në paragrafin 1 dhe nën pikën (a), ofruesit e shërbimeve të komunikimeve ndërpersonale, bazuar në numra të disponueshëm publikisht, ofrojnë gjithashtu informacionin e mëposhtëm:
- a) çdo kufizim në aksesin në shërbimet e emergjencës ose informacionin e vendndodhjes së telefonuesit për shkak të mungesës së fizibilitetit teknik për aq sa shërbimi i lejon përdoruesit të fillojnë thirrjet drejt një numri në një plan numërimi kombëtar ose ndërkombëtar;
  - b) të drejtën e përdoruesit për të përcaktuar nëse do të përfshijë ose jo të dhënat e tij/saj personale në një numëror telefonik, dhe llojet e të dhënave në fjalë, në përputhje me nenin 12 të Direktivës 2002/58/KE;
4. Përveç kërkesave të përcaktuara në paragrafin 1 dhe nën pikën (a), ofruesit e shërbimeve të aksesit në internet do të ofrojnë gjithashtu informacionin e kërkuar në bazë të nenit 163.

**KREU XXV**  
**DISPOZITA TE FUNDIT DHE KALIMTARE**  
**Neni 166**  
**Dispozita të veçanta dhe kalimtare**

1. Autorizimet e pergjithshme/individuale te dhena nga AKEP sipas ligjit nr. 9918, datë 19.5.2008 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, mbeten ne fuqi .....AKEP ben rishikimin e kushteve të autorizimeve sipas ketij ligji brenda x muaj nga hyrja

- ne fuqi e tij.
2. Vendimet e AKEP dhe detyrimet rregullatore te imponuara ndaj sipermarresve me fuqi te ndjeshme ne treg sipas AKEP ligjit nr. 9918, datë 19.5.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", mbeten në fuqi deri në kryerjen e procesit të analizës së tregut përkatës sipas përcaktimeve të këtij ligji.
  3. Afati i përcaktuar në nenin xx për kryerjen e analizës/ave periodike të tregut përkatës çdo pesç vjet, zbatohet duke llogaritur kohën nga analiza e fundit e tregut përkatës të kryer sipas ligjit nr.9918, datë 19.5.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", te ndryshuar.
  4. Procedurat e konkurrimit publik, sipas nenit 69 të ligjit nr. 9918, datë 19.5.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", mund të mbështetet në një këshillim publik të kryer para hyrjes në fuqi te ketij ligji.
  5. Kryetari dhe anëtarët e Këshillit Drejtues të AKEP të emeruar sipas ligjit nr. 9918, datë 19.5.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", te ndryshuar, vazhdojnë të qëndrojnë në detyrë dhe pas hyrjes në fuqi të këtij ligji deri në përfundim të afatit të caktuar në mandatin e emërimit.
  6. Vendimet e Këshillit të Ministrave, të dala në zbatim të ligjit nr.9918, datë 19.5.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", mbeten në fuqi deri në daljen e vendimeve përkatëse, në përputhje me këtë ligj.
  7. Detyrimi për ....., sipas pikës x të nenit .... të ketij ligji, zbatohet x muaj pas hyrjes në fuqi të këtij ligji.
  8. Ligji nr. 9918, datë 19.5.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar, shfuqizohet.

**Neni 167**  
**Aktet nënligjore**

1. Ngarkohet Këshilli i Ministrave që, brenda 6 muajve nga hyrja në fuqi e këtij ligji, të nxjerrë aktet e nevojshme nënligjore në zbatim të neneve .....të këtij ligji.
2. Ngarkohet ministri përgjegjës për miratimin e aktit/eve nënligjore, sipas nenit \_\_\_ të këtij ligji, brenda 6 muajve nga hyrja në fuqi e këtij ligji.
3. Ngarkohet AKEP për ndryshimin dhe miratimin e rregulloreve të miratuara në zbatim të ligjit nr. 9918, datë 19.5.2008 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", në përputhje me kërkesat e këtij ligji, brenda 6 muajve nga hyrja në fuqi e tij.

**Neni 168**  
**Hyrja në fuqi**

Ky ligj hyn në fuqi gjashtë muaj pas botimit në Fletoren Zyrtare